

NUESTRAS PRIORIDADES

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS	CONTRIBUCIÓN DE INDITEX
 Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	Todos los estándares y requisitos de sostenibilidad de Inditex, incluyendo estándares sociales, medioambientales y de salud y seguridad de producto son de aplicación a todos los proveedores y fabricantes. Es por ello que una gestión innovadora e integral de la cadena de suministro es fundamental para garantizar su aplicación y así contribuir a la sostenibilidad del modelo de producción. Así, la trazabilidad de la cadena de suministro y el compromiso de transparencia que Inditex mantiene con grupos de interés como sindicatos, organizaciones internacionales o clientes, es clave para asegurar un modelo responsable tanto de producción como de consumo.

La integración de la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor está reforzada por nuestra apuesta por la innovación y una gestión responsable de la cadena de suministro que prioriza la trazabilidad y la transparencia como punto de partida para desarrollar todas nuestras políticas sociales, medioambientales y de salud y seguridad del producto.

INNOVACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Inditex mantiene una apuesta permanente en la innovación en todos sus ámbitos. En ella se asientan todos los procesos del Grupo y está presente a lo largo de la cadena de valor. Esta apuesta nos ha facilitado la integración de la sostenibilidad en todas las áreas de la empresa, así como extenderla e integrarla en todas las fases del ciclo de vida del producto, incluyendo toda la cadena de suministro.

En este sentido, nuestra gestión integral de la cadena de suministro se materializa a través de nuestras políticas de trazabilidad de la producción en todos los niveles y procesos, nuestra apuesta por la transparencia y el diálogo con los distintos grupos de interés y la constante innovación tecnológica a través de las distintas herramientas corporativas.

Identificar y conocer a todos los participantes en la producción de cualquier artículo comercializado por Inditex es el primer paso para desarrollar eficazmente todas las políticas y actividades relacionadas con la gestión sostenible de la cadena de suministro, desde una perspectiva social, medioambiental y de salud y seguridad del producto.

En Inditex este compromiso con la trazabilidad se concreta en tres conceptos clave: la gestión de la información a través de una herramienta informática común; la monitorización a través de nuestras auditorías y la mejora continua y la sostenibilidad a través de la formación.

- **Gestión de la información:** Contamos con una herramienta informática común, internamente diseñada ad hoc por nuestros equipos, que permite compartir

información en tiempo real sobre la cadena de suministro. En ella los proveedores deben declarar todas y cada una de las fábricas empleadas para nuestras producciones. También se comparte información relativa a sostenibilidad, lo que garantiza que sólo a las fábricas aprobadas por Inditex se le pueden asignar pedidos.

- **Monitorización:** Los distintos tipos de auditorías nos permiten monitorizar de forma continua nuestra cadena de suministro y optimizarla. Cabe destacar la realización de auditorías específicas de trazabilidad, orientadas a la verificación y seguimiento de la cadena de suministro para asegurar que todas las unidades de producción sean declaradas y aprobadas.

+ Ver más información a partir de la página 108.

- **Mejora continua y sostenibilidad:** Nuestro departamento de Sostenibilidad trabaja de manera directa y continua con los equipos de compra y con los proveedores que reciben formación en buenas prácticas, para alinear la compra con criterios de sostenibilidad y concienciar a los proveedores para que asuman la responsabilidad de su cadena de suministro.

La transparencia de este modelo se asegura mediante el diálogo continuo con las diferentes organizaciones independientes y las instituciones que trabajan en defensa de los derechos de los trabajadores o del medioambiente, con quienes compartimos toda la información relativa a nuestra cadena de suministro.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO



EQUIPO INTERNO
DISEÑO/COMPRA



1.824 proveedores* con compra en 2017



7.210 fábricas** declaradas por los proveedores en 2017



IDENTIFICACIÓN



EVALUACIÓN



OPTIMIZACIÓN



SOSTENIBILIDAD



1.026
TEJIDO

326
CORTE

4.360
CONFECCIÓN

650
TINTADO Y
LAVADO

205
ESTAMPACIÓN

643
ACABADO

Una herramienta común:
Sistema online de gestión de fabricantes

Auditorías de trazabilidad



Auditorías Pre-assessment



Auditorías Sociales



Auditorías Especiales



Auditorías RtM



Programa Picking

Auditorías RtM y GtW



Planes de Acción Correctivos

Formación y capacitación de proveedores y fabricantes

Sensibilización de equipos de diseño y compra



Colaboración con grupos de interés como:

ONG

Gobiernos locales

Sindicatos

Plataformas internacionales

Universidades



Materias Primas: Acuerdo público-privado con la OIT para la promoción de los principios y derechos laborales fundamentales en la cadena de suministro del algodón

Trazabilidad

Programa Cumplimiento de los estándares sociales, medioambientales y de salud y seguridad

Mejora continua de la cadena de suministro

Trabajo en clusters de proveedores



Social



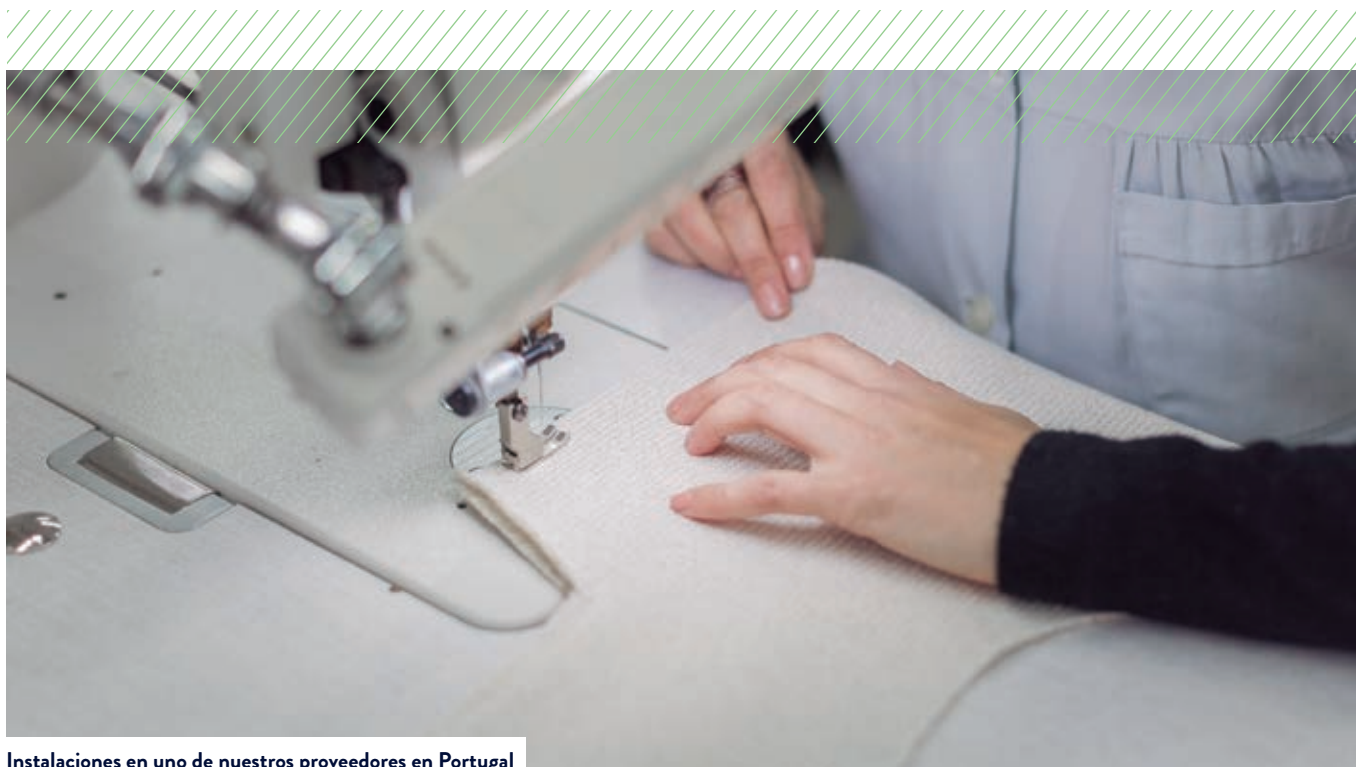
Medioambiental



Salud y seguridad del producto

(*) Proveedores con compra en 2017 de artículos de moda, esencialmente ropa, calzado y complementos con producción para Inditex superior a 20.000 unidades/año.

(**) Fábricas de textil, calzado y complementos declaradas por los proveedores en el sistema de gestión de fabricantes para los pedidos de 2017. Para aquellas fábricas que realizan más de un proceso, se ha considerado su proceso principal.



Instalaciones en uno de nuestros proveedores en Portugal

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

EQUIPOS DE COMPRA

- Gestión de la compra
- Decisiones basadas en criterios de sostenibilidad

PROVEEDORES

- Responsabilidad de transparencia
- Gestión de fabricantes y procesos

EQUIPOS DE SOSTENIBILIDAD

- Implantación de políticas y estándares
- Análisis, evaluación y seguimiento

MONITORIZACIÓN

AUDITORIAS

- PRE-ASSESSMENT
- SOCIAL
- ESPECIAL
- RTM (Ready To Manufacture)
- GTW (Green To Wear)

+ Más información sobre estas auditorías a partir de la página 108 de esta Memoria Anual.

AUDITORÍAS DE TRAZABILIDAD

MEJORA CONTINUA Y SOSTENIBILIDAD

EQUIPOS DE COMPRA



FORMACIÓN



PROVEEDORES

TRAZABILIDAD DE TODOS LOS PROCESOS
HASTA EL PRODUCTO TERMINADO

VISIBILIDAD DE TODOS LOS
NIVELES DE PRODUCCIÓN

TRAZABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Nuestro objetivo es conocer de manera más global y profunda el funcionamiento de la cadena de suministro. Avanzar en ello es posible por la estrecha relación que mantenemos con el conjunto de eslabones de la cadena y por el trabajo de los profesionales de nuestros equipos de sostenibilidad, que se completa con el de los departamentos comerciales.

MONITORIZACIÓN

A lo largo de 2017, continuamos mejorando en nuestro sistema de trazabilidad de la producción y abogamos por nuevas prácticas para el desarrollo de una metodología global eficaz. Así, gracias a las herramientas con las que contamos, podemos identificar a proveedores y fabricantes involucrados en la producción de nuestros artículos.

COMPROBACIÓN

A partir del análisis de la información que los proveedores introducen en el sistema de gestión de fabricantes de Inditex, las auditorías de trazabilidad permiten evaluar capacidades, procesos y tiempos y, con ello, asegurar que todas las unidades de producción están declaradas y aprobadas y que no existen segundos o terceros niveles de producción sin declarar. Es decir, garantizar que todos los trabajadores involucrados en nuestras producciones están cubiertos por los programas del Código de Conducta y que se protegen sus derechos. En 2017 realizamos 2.621 auditorías de trazabilidad, en las que los equipos internos y externos de Inditex han comprobado in situ que la producción de nuestros artículos se lleva

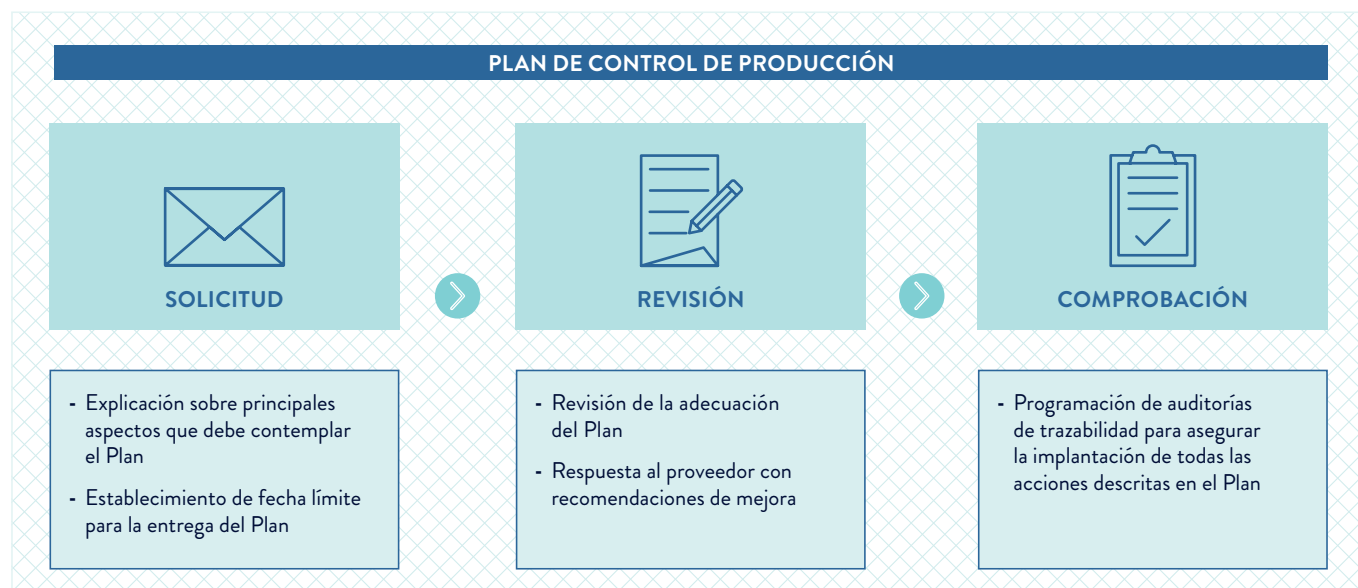
a cabo en las fábricas que nos han declarado nuestros proveedores y que están autorizadas por Inditex.

REMEDIACIÓN

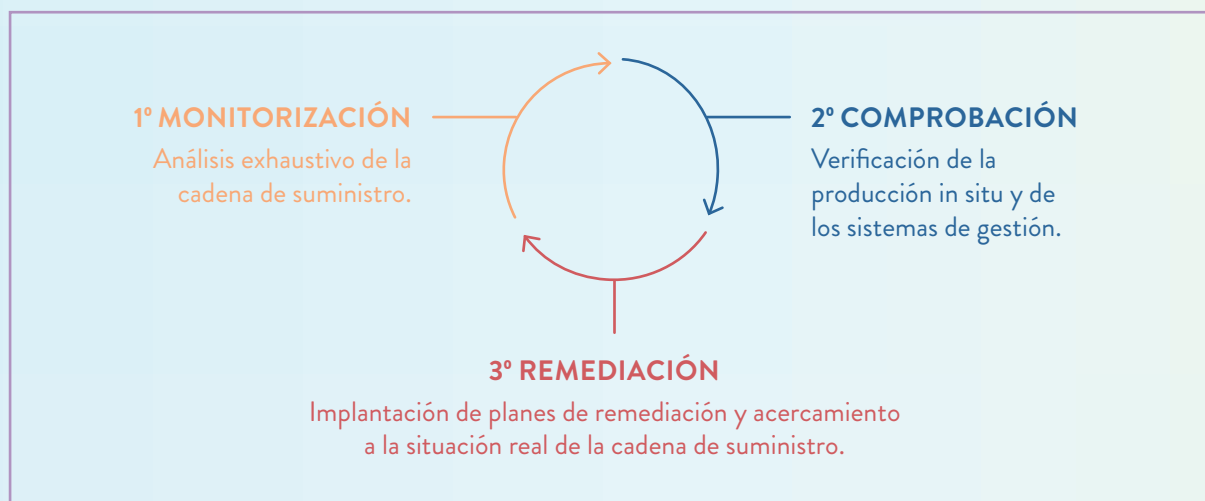
En el caso de detectar cualquier tipo de incumplimiento, nuestros equipos de sostenibilidad colaboran estrechamente con los equipos de compras para, por una parte corregirlo, pero también para trabajar con el proveedor y mejorar sus propios sistemas de gestión para que no se repita.

En 2017 se detectaron 263 incumplimientos, en su mayoría relacionados con falta de información. En este sentido, es fundamental que nuestros proveedores interioricen la necesidad de asegurar la trazabilidad de su propia cadena de suministro no como un requisito de Inditex, sino como una herramienta de control y mejora interna. Entre otras medidas, solicitamos a los proveedores -con el apoyo del departamento de compras- un Plan de Control de Producción para resolver puntos débiles de la cadena de suministro y de mutuo interés para el proveedor e Inditex. Sólo en el caso de incumplimientos reiterados es cuándo se llega a bloquear a un proveedor. Desde que se empezaron a aplicar Planes de Control de la Producción en junio de 2017, se han solicitado un total de 81 Planes y se ha bloqueado a nueve proveedores por este motivo.

También hemos intensificado las formaciones con proveedores sobre trazabilidad. El objetivo es que se familiaricen con los requisitos de trazabilidad y transparencia de Inditex, que conozcan y sepan manejar la herramienta informática de declaración de pedidos, y asesorarles para que mejoren sus sistemas de control internos para evitar posibles incumplimientos.



TRAZABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO



Todos los proveedores tienen que declarar todas y cada una de las fábricas involucradas en la producción de nuestros artículos.



Para ello ponemos a su disposición un sistema en el que tienen acceso a todos sus pedidos y pueden registrar fábricas.



AUDITORIAS DE TRAZABILIDAD

En base a la información reflejada se realizan verificaciones in situ.



EQUIPO DE SOSTENIBILIDAD

Analiza la información y acompaña a los proveedores para mejorar su calidad.

TRIPLE FINALIDAD



Mejora continua de los sistemas de gestión de la producción de los proveedores.



Verificación de que la producción se realiza en fábricas aprobadas por Inditex.



Corrección de los posibles incumplimientos.

Colaboración y trabajo continuo con los proveedores con el apoyo del área de compras.



Cultivo de algodón

TRAZABILIDAD DE LAS MATERIAS PRIMAS

Las materias primas tienen un peso específico muy relevante en los programas que desarrollamos en torno a la trazabilidad. En este sentido, destacan las iniciativas en torno al algodón, una de las principales fibras textiles a nivel mundial.

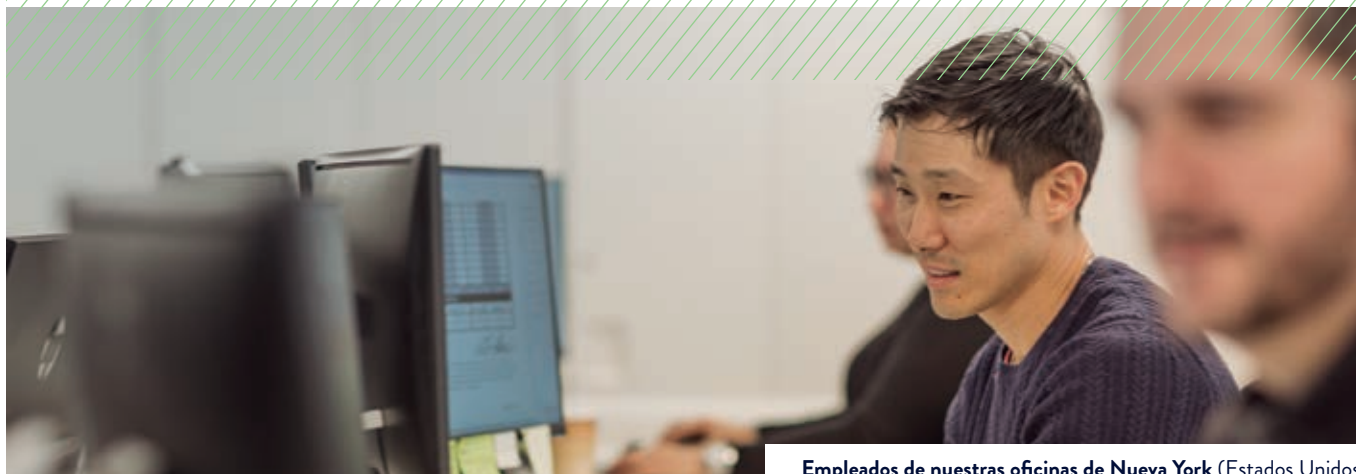
En los últimos años hemos llevado a cabo iniciativas en favor de la trazabilidad del algodón, para ganar visibilidad y más conocimiento sobre los procesos de producción, desde el cultivo hasta la fabricación de tejidos.

En 2017 firmamos un acuerdo público-privado con la Organización Internacional del Trabajo para fortalecer los derechos y principios laborales en la producción del algodón y contribuir a la sostenibilidad de la cadena de suministro hasta su último eslabón.

A través de esta colaboración, Inditex avanza en el conocimiento de los procesos de supervisión y control de las materias primas que necesita para elaborar sus productos, tanto desde la óptica de la trazabilidad como de la mejora de las condiciones laborales.

Además, cooperamos con otras iniciativas para promover la sostenibilidad del algodón como Better Cotton Initiative, Textile Exchange u Organic Cotton Accelerator.

+ Más información en las páginas 83 y 134 de esta Memoria Anual.



Empleados de nuestras oficinas de Nueva York (Estados Unidos)

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La innovación tecnológica es un pilar fundamental en Inditex. De este modo, se han elaborado proyectos transversales con las herramientas más punteras, que buscan la máxima eficacia de todos nuestros procesos y actividades.

En 2018, continuaremos dedicando recursos a mejorar nuestros sistemas para consolidar esta integración tecnológica de todos los ámbitos de la sostenibilidad con el resto de áreas de Inditex.

COMERCIAL



Inclusión de mayor información sobre sostenibilidad en el sistema de gestión de proveedores para facilitar el proceso de toma de decisiones al equipo comercial.

MONITORIZACIÓN



Nueva integración de auditorías en el sistema (sobre salud y seguridad del producto). Mejora de las auditorías ya existentes en el sistema, desarrollando nuevas versiones que facilitan el tratamiento de la información.

GESTIÓN



Renovación del proceso de alta de proveedores para mejor integración de información relacionada con sostenibilidad y comunicación de las políticas y estándares en materia social, medioambiental y de salud y seguridad del producto.

WORKER TECH



Nuevas iniciativas que aproximan la tecnología a los trabajadores de la cadena de suministro en áreas como la debida diligencia, métodos de pago o gestión de reclamaciones.

TRANSPARENCIA



Información a tiempo real de las emisiones al aire y al agua de los proveedores de Inditex en China, mediante la publicación en una aplicación disponible para cualquier ciudadano, la situación geográfica de la fábrica su relación con Inditex y su cumplimiento medioambiental a tiempo real.

OPTIMIZACIÓN



Desarrollo de Minilab, un laboratorio portátil del tamaño de un equipaje de mano que permite establecer la conformidad con nuestro estándar Clear to Wear de una forma rápida y precisa y colaboración con investigadores químicos y matemáticos de la Universidad de Santiago de Compostela para desarrollar herramientas de predicción de cumplimiento en base a la tecnología de fabricación utilizada.

TRANSPARENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO

En Inditex compartimos toda la información sobre nuestra cadena de suministro con nuestros grupos de interés.

GRUPO DE INTERÉS	ACCIÓN	OBJETIVO
 IndustriALL Global Union	Compartimos de manera regular con IndustriALL el listado completo de nuestra cadena de suministro en todos los niveles y procesos, incluyendo volúmenes de compra y nivel de cumplimiento en sostenibilidad. Inditex es la única empresa de su sector que proporciona esta información a un sindicato y facilita el acceso a todos los proveedores. + Consultar la página 85 de esta Memoria Anual.	Compromiso con la transparencia y el respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva, recogido explícitamente en el Acuerdo Marco Global entre Inditex e IndustriALL.
 Organización Internacional del Trabajo (OIT)	Facilitamos regularmente a la OIT información de nuestra cadena de suministro en países donde opera el Programa <i>Better Work</i>, como Vietnam, Camboya e Indonesia. + Consultar la página 83 de esta Memoria Anual.	Trabajo conjunto de asesoramiento y mejora de las condiciones de las fábricas de estos países.
 Greenpeace e Institute of Public & Environmental Affairs de China	Publicamos el listado de fábricas directas e indirectas de procesos húmedos -tintado, curtiduría, lavado y estampado- declaradas por nuestros proveedores y nos hemos adherido al Green Supply Chain del IPE. + www.wateractionplan.com http://www.ipe.org.cn/MapBrand/Brand.aspx?q=6	Alineación con el Principio <i>Right to Know</i> de facilitar al público el acceso a la información medioambiental.
 Clientes	Informamos a nuestros clientes del lugar donde se fabricaron las prendas siempre que nos lo soliciten. En este sentido, en 2017 atendimos consultas de 63 clientes relativas a la procedencia de nuestros productos. En este campo contamos, además, con proyectos específicos en países como <i>Fabricado no Brasil</i>, que prevemos ampliar en el futuro.	Compromiso con la transparencia e información de los clientes.
 Inversores, índices bursátiles, ONGs...	Proporcionamos información social, económica y medioambiental tanto a demanda como de manera regular a distintas organizaciones que representan a grupos de interés. Este compromiso ha sido reconocido de forma positiva por diversas organizaciones, como <i>Dow Jones Sustainability Index</i>, <i>FTSE4Good</i>, <i>Know the Chain</i> o <i>Baptist World Aid Australia</i>, entre otras. + Consultar la página 190 de esta Memoria Anual.	Rendición de cuentas y transparencia hacia todos los grupos de interés.
 Otras empresas del sector	Colaboramos con otras marcas y empresas del sector compartiendo información sobre gestión de cadena de suministro y estableciendo vías de actuación y remediación conjunta. Ejemplos de ello son el <i>Accord</i> de Bangladés y la iniciativa ACT de salarios dignos. + Consultar la página 87 de esta Memoria Anual.	Mejora de las condiciones de las fábricas en la cadena de suministro.