

# SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

Compromiso con entornos seguros y saludables en toda la cadena de suministro.



Desde Inditex consideramos que es un requisito fundamental que todos los trabajadores de la cadena de suministro dispongan de un entorno de trabajo seguro y saludable. Por este motivo, la salud y seguridad laboral es un pilar principal de la estrategia para la sostenibilidad de la cadena de suministro.

En este sentido, cabe destacar que en 2017 realizamos 1.124 auditorías especiales de salud y seguridad, en las que nuestros equipos internos y externos verificaron las condiciones de los trabajadores en aspectos como la higiene y seguridad en el trabajo, la prevención de riesgos, o la seguridad estructural de las instalaciones.

Nuestros programas e iniciativas buscan fomentar una cultura de sensibilización, participación, evaluación de riesgos y de mejora de la gestión de la salud y la seguridad laboral. Parte de ellos se desarrollan en colaboración con diferentes grupos de interés, para establecer un beneficio mutuo que permita un asesoramiento de máximo nivel y el desarrollo de las capacidades y conocimientos de los miembros de los equipos de sostenibilidad y de los proveedores.

La estrategia del programa de salud y seguridad laboral se despliega entorno al desarrollo de metodología y estandarización; programas de profundización; y colaboración con grupos de interés.



Instalaciones de uno de nuestros proveedores en Portugal



## METODOLOGÍA Y ESTANDARIZACIÓN

Como eje vertebrador destaca el trabajo de estandarización, armonización y desarrollo global realizado por los equipos de sostenibilidad de Inditex, que conforman un grupo de trabajo global especializado en salud y seguridad.

Algunas de las líneas de trabajo actuales son la elaboración de una metodología estandarizada de evaluación de riesgos en los entornos de trabajo, el diseño de indicadores y sistemas de información para

una mejor gestión de la salud y seguridad, así como el desarrollo de módulos formativos prácticos y orientados a diferentes entornos.

Al mismo tiempo, uno de los objetivos a corto plazo de este grupo de trabajo es recopilar buenas prácticas que puedan ser divulgadas como soluciones técnicas donde la legislación y normativa aplicable no defina unos requisitos específicos.

## PROGRAMAS DE PROFUNDIZACIÓN

La interpretación de los resultados obtenidos en el Programa de Cumplimiento del Código de Conducta permite identificar áreas que se deben fortalecer e impulsar el diseño de programas adaptados. En esta línea, se realizaron en 2017 1.124 auditorías específicas de verificación de salud y seguridad.

De todo ello, destacan los siguientes programas de profundización y sus principales puntos destacados.



### PROGRAMAS DE PROFUNDIZACIÓN 2017

| PROGRAMA   | PAÍS      | DESCRIPCIÓN   | RESULTADOS 2017   |
|--|-----------|---|---|
| <b>Evaluación, mejora continua y formación en salud y seguridad</b>                                      | Marruecos | <p>El proyecto profundiza en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Condiciones laborales de los trabajadores</li> <li>- Condiciones de los edificios de las fábricas</li> <li>- Electricidad y condiciones de seguridad de maquinaria y calderas</li> <li>- Agentes químicos y físicos</li> <li>- Equipos de extinción de incendios y vías de escape</li> <li>- Sistemas de gestión</li> </ul> <p>Su objetivo es evaluar e identificar aspectos de mejora y definir planes de acción que implementar y monitorizar con los proveedores.</p>     | Este proyecto comenzó como piloto en 2015. Tras su desarrollo y extensión en 2016, en 2017 involucra ya a 37 proveedores con 128 fábricas y alcanza a 39.870 trabajadores. Actualmente el grado de implementación de los planes de acción correctivos es del 89%. |
| <b>Evaluación, mejora continua y formación en salud y seguridad</b>                                      | Túnez     | Durante 2017 se extiende el proyecto comenzado en Marruecos a la cadena de suministro de Inditex en Túnez. Con la misma estructura y áreas temáticas, las herramientas y la evaluación son también comunes. Esto nos permite comparar con facilidad los resultados y detectar áreas aún más específicas de trabajo en estos países.   | A finales de 2017, 27 fábricas relacionadas con 11 proveedores comenzaron la segunda fase, donde se definen planes de acción correctivos que aplicar.   |
| <b>Evaluación estructural, antincendios y eléctrica para nuevos proveedores y fabricantes</b>            | Bangladés | Nuestro equipo realiza evaluaciones técnicas centradas en la seguridad estructural, antincendios y eléctrica durante el proceso de incorporación de nuevos proveedores y fabricantes. Estas evaluaciones buscan garantizar la seguridad de las instalaciones donde se lleva a cabo la producción.   | En 2017 se realizaron 43 evaluaciones técnicas y se verificaron las instalaciones y entornos laborales de más de 27.000 trabajadores.   |
| <b>Formación para evaluación de riesgos. Desarrollo conjunto e implementación de medidas correctivas</b> | India     | <p>El proyecto consta de tres módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de las responsabilidades de la gerencia e introducción de herramientas.</li> <li>- Evaluación de riesgos conjunta entre los responsables de salud y seguridad de la fábrica, los trabajadores y los miembros del equipo de sostenibilidad para definir acciones correctivas.</li> <li>- Definición de acciones correctivas en la fábrica desarrolladas por sus responsables de salud y seguridad y validadas por el equipo de sostenibilidad.</li> </ul> | Actualmente se desarrolla en 17 localizaciones y beneficia a más de 3.500 trabajadores. Entre los pasos futuros se valora incluir sistemas de registro de incidentes, así como sistemas de indicadores de mejora de gestión de riesgos laborales.                 |
| <b>Desarrollo de sistemas de gestión de la salud y la seguridad</b>                                      | India     | Mejora de los sistemas de gestión de salud y seguridad a partir de visitas que permiten definir buenas prácticas, desarrollar programas de mantenimiento e involucrar a diferentes áreas de la empresa en aspectos de salud y seguridad laboral.  | Un total de 12 proveedores y cuatro fábricas con 18.399 trabajadores formaron parte de este proyecto. Las instalaciones recibieron 96 visitas en 2017.  |
| <b>Seguridad eléctrica</b>   | India     | Iniciativa piloto para fortalecer la seguridad eléctrica en la cadena de suministro del país. Dicha iniciativa se puso en marcha en las instalaciones de cuatro proveedores y se trabajó con sus equipos eléctricos y de mantenimiento para mejorar los procedimientos de trabajo, así como la documentación relevante relacionada con estos aspectos.  | Este proyecto permitió verificar las condiciones eléctricas de los entornos de trabajo de más de 1.700 trabajadores.  |



## PROGRAMAS DE COLABORACIÓN

La identificación de áreas que necesitan un fortalecimiento requiere en ocasiones de la colaboración entre Inditex y grupos de interés expertos. De esta manera, garantizamos una respuesta de máximo nivel y, a su vez, desarrollamos las capacidades y los conocimientos de nuestros equipos. Estos son los principales programas en esta modalidad a lo largo de 2017:

### PROGRAMAS DE COLABORACIÓN 2017

| PROGRAMA  | PAÍS      | DESCRIPCIÓN   | RESULTADOS 2017  |
|---|-----------|---|--|
| <b>Formación y fortalecimiento de la participación y la salud y seguridad laboral</b> | Portugal  | <p>A mediados de 2017 empezó un programa pionero de colaboración entre sindicatos nacionales (FESETE, SINDEQ), internacionales (IndustriALL), entidades del gobierno portugués (Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT)), la Universidade do Minho e Inditex para mejorar las condiciones de salud y seguridad de la cadena de suministro portuguesa.</p> <p>A partir del análisis de los incumplimientos más frecuentes del Programa de Cumplimiento, se detecta la necesidad de reforzar estas áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación y participación laboral</li> <li>- Seguridad antincendios</li> <li>- Aspectos generales de salud y seguridad</li> </ul>     | <p>La primera fase de este programa concluyó con una sesión formativa para 46 proveedores. En ella participaron también ATP y ANIVEC, asociaciones de empresarios textiles en Portugal.</p> <p>En 2018, miembros del departamento de sostenibilidad y responsables de salud y seguridad de los propios proveedores evaluarán las instalaciones de los proveedores para definir acciones correctivas.</p> |
| <b>Seguridad de maquinaria, antincendios y eléctrica</b>                              | China     | <p>El programa de colaboración entre la EHS Academy de la Universidad de Ling'nan e Inditex (iniciado en 2016) continuó avanzando en 2017. 62 proveedores formados en 2016 evaluaron en sus fábricas en 2017 la seguridad antiincendios, eléctrica y de maquinaria, con planes de acción correctivos validados por Inditex.</p>   | <p>Un total de 327 fábricas de estos proveedores han sido involucradas y han desarrollado planes de acción correctivos de los que se han verificado 62 hasta la fecha.</p>   |
| <b>Monitorización del cumplimiento de los planes de acción correctivos del Accord</b> | Bangladés | <p>Como miembro firmante desde su origen en 2013 del Acuerdo sobre Seguridad de los Edificios en la Industria Textil de Bangladés (Accord on Fire and Building Safety in Bangladesh), Inditex se compromete a mejorar la salud y seguridad de las fábricas textiles del país.</p> <p>Este acuerdo, legalmente vinculante entre marcas internacionales, sindicatos nacionales e internacionales y diversas ONG, cuenta con ingenieros que inspeccionan las fábricas y generan planes de acción correctivos. Estos planes son monitorizados por el equipo interno de ingenieros de Inditex en colaboración con ingenieros externos expertos en seguridad estructural, antincendios y eléctrica.</p> | <p>Durante 2017 se realizaron 728 inspecciones a fábricas de la cadena de suministro de Inditex en el país que permitieron verificar las condiciones de alrededor de 269.000 trabajadores de 38 fabricantes y 84 proveedores.</p>  |
| <b>Apoyo e involucración directa en mecanismos de quejas y denuncias del Accord</b>   | Bangladés | <p>Inditex está comprometido activa y firmemente con el programa de participación laboral del Accord. A través de este programa, todos los trabajadores de las fábricas disponen de un canal de comunicación para plantear inquietudes sobre riesgos de salud y seguridad en el trabajo, de manera confidencial y segura.</p>   | <p>En 2017, y con origen en la cadena de suministro de Inditex, el Accord recibió 31 comunicaciones de las que 28 se cerraron positivamente y tres están en proceso.</p>   |
| <b>Evaluación detallada de estado estructural de fábricas</b>                         | Bangladés | <p>Entre las iniciativas de profundización y remediación llevadas a cabo por nuestro equipo en Bangladés, se trabajó con una consultora internacional de ingeniería en la evaluación pormenorizada de la estructura de edificios, a fin de obtener datos consistentes para una evaluación estructural de máxima fiabilidad.</p>   | <p>Evaluación de tres empresas de la cadena de suministro de Inditex en Bangladés, que ha beneficiado a 5.600 trabajadores.</p>  |