

TIENDAS ECOEFICIENTES

Nuestras tiendas son uno de los pilares de nuestro modelo de negocio y el lugar donde forjamos la relación con nuestros clientes. Por ello, nuestro programa de tiendas ecoeficientes es una de las caras más visibles de nuestro compromiso con el uso eficiente de los recursos.

Estas tiendas permiten una reducción del 20% en el consumo de electricidad y un ahorro de hasta el 40% de agua respecto a una tienda convencional. En Inditex tenemos el firme compromiso de que todas nuestras tiendas propias cumplan estos requisitos en 2020. Así, en 2017, gracias a las nuevas aperturas y reformas, alcanzamos ya un total de 5.068 tiendas ecoeficientes, lo que supone alrededor del 80% de nuestras propias tiendas.

Contamos con el Manual de Tienda Ecoeficiente, que incluye todos los requisitos técnicos que deben cumplir nuestras tiendas en materia de construcción (instalación eléctrica, climatización, fontanería, iluminación, materiales, mobiliario), así como una descripción de las operaciones de gestión de residuos. Este manual

se actualiza constantemente para incluir las tecnologías más innovadoras en materia de ecoeficiencia e incluye las mejores prácticas en sostenibilidad medioambiental.

El control centralizado de las instalaciones a tiempo real es otra de las operaciones que llevamos a cabo en estas tiendas. Gracias a la plataforma centralizada EcoTool, podemos monitorizar y actuar de forma individualizada en las instalaciones de climatización y electricidad para optimizar su gestión, identificar ineficiencias y mejorar su mantenimiento. En 2017, contamos con un total de 2.981 tiendas conectadas a este sistema.

Todos los productos de origen forestal utilizados en nuestras tiendas cumplen con nuestra Política de Productos Forestales. Todo el mobiliario y los productos de papel, cuentan con los sellos de certificación forestal sostenible PEFC o FSC, garantizando que todo el proceso de producción de la materia prima de origen forestal se hace de forma controlada y con criterios de sostenibilidad. Además, con el fin de reducir el consumo de papel, desde 2016 está implementado el ticket electrónico en los pedidos online y en los pagos por móvil.

ZARA.COM: APUESTA POR LA ECOEFICIENCIA EN EL MUNDO ONLINE



Equipos de servidores en las oficinas centrales de Inditex en Arteixo (A Coruña)

En paralelo a nuestro programa de tiendas ecoeficientes, en Inditex trabajamos para que nuestras plataformas online sean cada vez más responsables y consigan el objetivo de cero emisiones.

Así, las imágenes, videos y los datos a los que accedes en Zara.com se crean en nuestras oficinas en Arteixo y se almacenan en nuestro Centro Tecnológico en España, que funciona con energías 100% renovables. Además, nuestro Centro Tecnológico en España está certificado como LEED Platino por la organización U.S. Green Building Council.

Para que Zara.com tenga una navegación rápida y ágil, utilizamos también servidores externos. Actualmente nuestra web consume 100% energía renovable y nuestro compromiso es seguir trabajando para minimizar nuestro consumo de energía.

ORIGEN CONSUMOS ENERGÍA SERVIDORES Y OFICINAS 2017

Durante el ejercicio, también hemos seguido desarrollando medidas de ahorro energético como la renovación de instalaciones, equipamientos o iluminación que nos han permitido reducir un 20% nuestro consumo de energía por visita.

TIENDAS EMBLEMÁTICAS CON CERTIFICADO LEED

Para asegurarnos que los requisitos más actuales en materia de construcción sostenible estén incluidos en nuestro concepto de Tienda Ecoeficiente, desde 2009 certificamos nuestras tiendas más emblemáticas bajo los estándares de mayor prestigio en construcción sostenible LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) y Breeam® (*Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology*).

Este año hemos certificado bajo el sello LEED Oro las tiendas de Zara Calle Compostela (A Coruña), Oysho Galleria Colonna (Roma), Zara Castellana 79 (Madrid), Zara Opera París (París) y Zara Plaza Flora Fountain (Mumbai), alcanzando un total de 22 tiendas certificadas LEED Oro que se suman a nuestras 7 tiendas LEED Platino, la máxima distinción que otorga el estándar. Próximamente esperamos sumar las nuevas tiendas Zara de Plaza Cataluña (Barcelona) y Zara Miami (Florida), que se encuentran en proceso de certificación LEED Oro.

CERTIFICACIÓN DE NUESTRAS INSTALACIONES

EUROPA

Zara Compostela, A Coruña	●	Pull&Bear, Lijnbaan, Rotterdam	●	Oficinas centrales Inditex, Arteixo	●
Zara Paseo de la Castellana, Madrid	●	Massimo Dutti, Serrano, Madrid	●	Centro Tecnológico Inditex, Arteixo	●
Zara, Serrano, Madrid	●	Massimo Dutti, Paseo del Borne, Palma de Mallorca	●	Oficinas Pull&Bear, Narón, A Coruña	●
Zara Portal del Angel, Barcelona	●	Massimo Dutti, San Feliu, Palma de Mallorca	●	Centro logístico Massimo Dutti, Tordera	●
Zara, Via del Corso, Roma	●	Bershka, Tauentzienstrasse, Berlín	●	Oficinas Massimo Dutti, Tordera	●
Zara, Oxford St., Londres	●	Bershka, Colón, Valencia	●	Sede central Oysho, Tordera, Barcelona	●
Zara, Campos Eliseos, París	●	Oysho, Paseo de Gracia, Barcelona	●	Centro logístico Cabanillas, Guadalajara	●
Zara Opera, París	●	Oysho, Diagonal, Barcelona	●		
Zara, Kalverstraat, Amsterdam	●	Oysho Galleria Colonna, Roma	●		
Zara Haas Haus, Viena	●	Zara Home, Campos Eliseos, París	●		
Zara, Rynek Glowny, Cracovia	●	Zara Home, Fürstenfelder, Munich	●		
Zara, Place du Molard, Ginebra	●	Oysho Rivoli, París	●		
Pull&Bear, Gran Vía, Madrid	●	Zara Plaza Cataluña, Barcelona	●		

AMÉRICA

Zara Madero, México	●
Zara Soho, Nueva York	●
Zara Miami, Florida	●

ASIA Y RESTO DEL MUNDO

Zara West Nanjing Road, Shanghai	●
Zara Plaza Flora Fountain, Mumbai, India	●
Zara Bourke, Melbourne	●



Zara Opera en París (Francia)

ASÍ FUNCIONA NUESTRA TIENDA ZARA CASTELLANA

Esta tienda de 6.000 metros cuadrados, situada en el icónico núcleo de Azca, una de las principales arterias empresariales y comerciales de Madrid, cuenta con algunas de las medidas más innovadoras para el uso eficiente de los recursos. Gracias a todos estos sistemas, que permiten ahorrar un 45% de agua y hasta un 20% de energía respecto a una tienda convencional, Zara Castellana cuenta con la certificación LEED Oro.



Plataforma para la gestión centralizada de las instalaciones de climatización y electricidad de la tienda.

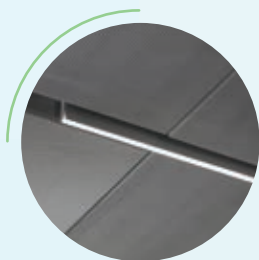


Sistemas de control de temperatura más sofisticados

Los termostatos se ajustan en función de la ocupación y la luz solar, lo que supone un ahorro del 40%.

Cortinas de aire automáticas en las entradas que regulan la estabilidad de la temperatura y generan un 15% de ahorro en el consumo de energía.





Iluminación más eficiente

Programas de iluminación automáticos que se adaptan a las funciones de la tienda.

Luces LED con una duración cuatro veces mayor que la iluminación tradicional.

Análisis individualizado del clima, localización y luz ambiente para optimizar la retroiluminación de los escaparates.



Sensores de movimiento
automáticos en áreas con poco tránsito para atenuar la luz en un 80%.



Escaleras mecánicas con velocidad controlada que permanecen paradas cuando no hay tránsito de personas.

