

A woman with brown hair and glasses, wearing a purple blazer, stands next to a man with a beard and a white hoodie who is sitting at a desk with a computer. The woman is holding a smartphone and looking towards the man. The background is a bright, modern office space with large windows and computer monitors.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRUPO

Verificación de contenidos GRI



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

1. ALCANCE

SGS ICS Ibérica, S.A. (en adelante, SGS) ha realizado, a petición de INDITEX, S. A. (en adelante, INDITEX), la Verificación Independiente de la información relativa a las prácticas de Recursos Humanos, Sociales y Medioambientales correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de enero de 2019 y contenida en la Memoria Anual 2018 (en adelante, la Memoria).

El alcance de la Verificación Independiente incluye el texto y los datos contenidos en la Memoria. No se incluye información y/o datos referenciados y no introducidos en la misma.

2. INDEPENDENCIA

La información contenida en la Memoria así como su elaboración es responsabilidad exclusiva de INDITEX.

SGS no ha participado ni asesorado a INDITEX en la elaboración de la Memoria. Se ha limitado a actuar como verificador independiente, comprobando para ello la adecuación de sus contenidos.

El contenido del presente Informe de Verificación Independiente y las opiniones contenidas en el mismo son únicamente responsabilidad de SGS.

3. VERIFICACIÓN

Para la verificación independiente de la Memoria se ha utilizado la metodología de SGS consistente en procedimientos de auditoría según ISO 19011 y siguiendo los principios establecidos en los estándares GRI. (GRI Standards)

Nuestro trabajo de verificación independiente ha consistido en la formulación de preguntas a determinados Departamentos de INDITEX implicados en la elaboración de la Memoria, así como en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo descritos a continuación:

- Reuniones con el personal de distintos departamentos del Grupo Inditex para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Comprobación de los indicadores incluidos en la Memoria, su correspondencia con los recomendados por los GRI Standards y la aplicabilidad de los mismos.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los contenidos GRI y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo Inditex. Dichas pruebas se han realizado en la sede central del Grupo Inditex en España.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados.
- La verificación de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los "indicadores" mencionados en el punto anterior, a partir de sistemas de gestión propios de INDITEX.
- Las Cuentas Anuales Consolidadas de INDITEX, correspondientes al ejercicio anual terminado a 31 de enero de 2019 han sido auditadas por Deloitte Auditores, S.L.

4. EQUIPO

El equipo de SGS responsable de la Verificación Independiente estuvo integrado por:

- Dña. Carlota Abalo Sinde.
- Dña. Laura López Sanjurjo.



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

5. AREAS DE MEJORA

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección de Inditex nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas ligados a la gestión de los Contenidos GRI. Las recomendaciones más relevantes se refieren a:

- Seguir avanzando en la cobertura de la información de los Contenidos GRI en el Grupo, incidiendo en el área de Prevención de Riesgos y Formación, al reflejarse mayoritariamente Contenidos GRI para la matriz de INDITEX situada en España.
- Reforzar la sistemática en el área de Sistemas para dar apoyo a nuevos desarrollos de programas en algunas áreas necesarias (Sostenibilidad – Salud y Seguridad de Producto).
- Se da por finalizado el Plan Estratégico 2014-2018 (Sostenibilidad: Cadena de Suministro) con lo que sería conveniente tener más detalle del próximo plan.
- Continuar observando las tendencias en el mercado para la optimización de recursos naturales a lo largo de la cadena de valor, entre otras.

6. PUNTOS FUERTES

- ✓ Se ha avanzado significativamente en el proceso de “transformación digital” que ha contribuido a la inclusión de aspectos de RRIH, formación, social, Innovación y reducción de costes y tiempos.
- ✓ Se han realizado esfuerzos continuos (internos y externos) para construir un equipo de trabajo con identidad propia que tenga una visión común en todas las necesidades “sociales” (Sostenibilidad– Compras y Sostenibilidad – Proveedores – Fábricas).
- ✓ Se ha demostrado un cambio importante en el departamento de Recursos Humanos introduciendo novedades en la Memoria y aportando más datos significativos. (Todos los continentes).
- ✓ Se ha mejorado el proceso de consulta con los grupos de interés para incrementar la transparencia y reducir potenciales conflictos de interés.

7. CONCLUSIONES

A partir del alcance, la metodología, los procedimientos analíticos y las pruebas de revisión por muestreo desarrolladas, podemos concluir que:

- La Memoria ha sido elaborada de conformidad con las exigencias de GRI Standards.
- Las conclusiones que se derivan de las pruebas realizadas, con el alcance descrito en los apartados 1 y 3 anteriores, no han puesto de manifiesto errores de carácter significativo.
- El nivel de aplicación de los Estándares GRI (GRI Standards) declarado por Inditex (De Conformidad – Opción Exhaustiva) es apropiado.

8. RESPONSABILIDADES

- La Dirección del Grupo Inditex ha sido responsable de la elaboración de la Memoria, así como de la definición de sus contenidos.
- La responsabilidad del equipo de verificación ha sido emitir el Informe de Verificación Independiente en conformidad con las normas de independencia requeridas
- El alcance de la Verificación Independiente es sustancialmente inferior al de una Auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre la Memoria.

25 de junio de 2019



KPMG Asesores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente sobre la Memoria Anual 2018 de Industria de Diseño Textil, S.A. del ejercicio cerrado el 31 de enero de 2019

A la Dirección de Industria de Diseño Textil, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Industria de Diseño Textil, S.A. (en adelante Inditex) para realizar una revisión independiente de la Memoria Anual del ejercicio cerrado a 31 de enero de 2019 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado. La información revisada se circunscribe al contenido del apartado "Índice de contenidos GRI" de la Memoria señalado con el símbolo .

Responsabilidades de la Dirección de Inditex

La Dirección de Inditex es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe. Asimismo, es responsable del cumplimiento de los criterios de *Content Index Service* habiendo obtenido, confirmación de Global Reporting Initiative sobre la correcta aplicación de los mismos. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Inditex en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, ambas emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

Aplicamos la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos de ética del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:



- La comprobación de los procesos que dispone Inditex para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Inditex.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Inditex, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de verificación independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Inditex en relación con su Memoria Anual 2018 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Inditex un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

12 de junio de 2019



Índice de contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI), de acuerdo a la opción de conformidad exhaustiva.

Inditex está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2001. En el Índice GRI de la presente Memoria, que también tiene la función del Informe de Progreso, se indica las diferentes partes del documento que están relacionadas con cada uno de los Principios del Pacto Mundial.

Los siguientes principios de elaboración de memorias recogidos en el estándar GRI 101: Fundamentos 2016 han sido utilizados para establecer el contenido de la misma:

- Inclusión de los grupos de interés: Inditex identifica y mantiene un diálogo constante con sus grupos de interés para, de esta forma, poder describir posteriormente cómo da respuesta a sus expectativas e intereses.
- Contexto de sostenibilidad: Inditex contribuye, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional o global, todas ellas interconectadas.
- Materialidad: Inditex cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos sociales, ambientales y económicos más significativos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés.
- Exhaustividad: La cobertura de los temas materiales que Inditex maneja y la definición de la cobertura de la información, deben ser suficientes para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y para permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño del Grupo durante el ejercicio.

Una selección de 40 contenidos GRI identificados en el análisis de materialidad han sido revisados por KPMG Asesores, de acuerdo con la Norma ISAE 3000. Dichos indicadores se encuentran en el índice GRI destacados con el siguiente símbolo:

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Para el Content Index Service, GRI Services ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido correspondan con las secciones indicadas del reporte

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Principios Verificación externa del Pacto Mundial
--------------	-----------	-------------------------	-----------	---

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

Contenidos Generales

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1 Nombre de la organización	Industria de Diseño Textil, S.A.			Pág. 410	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	12-19			Pág. 410	
102-3 Ubicación de la sede	Avenida de la Diputación s/n Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, España			Pág. 410	
102-4 Ubicación de las operaciones	376-377			Pág. 410	
102-5 Propiedad y forma jurídica	239, 240, 316			Pág. 410	
102-6 Mercados servidos	376-377			Pág. 410	
102-7 Tamaño de la organización	20, 274			Pág. 410	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	62, 63, 79, 274			Pág. 410 y 412	Principio 6 <input checked="" type="checkbox"/>
102-9 Cadena de suministro	90, 132, 274, 276			Pág. 410 y 412	<input checked="" type="checkbox"/>
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	365, 366			Pág. 410	
102-11 Principio o enfoque de precaución	385-388			Pág. 410	
102-12 Iniciativas externas	28, 42, 94-95, 157, 166-167			Pág. 410	
102-13 Afiliación a asociaciones	65-66, 95, 166-167			Pág. 410	

ESTRATEGIA

102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6, 7			Pág. 410	
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	368-370			Pág. 410	

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	30, 44-45, 269-270 Código de Conducta y Prácticas Responsables: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/right-to-wear			Pág. 410	Principio 10
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	270			Pág. 410	Principio 10

GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza	240, 243, 253-264			Pág. 410	
102-19 Delegación de autoridad	253-265			Pág. 410	
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	263			Pág. 410	
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	38, 40-41			Pág. 410	
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno	245-248			Pág. 410	
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	246			Pág. 410	
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	249-251, 259-261			Pág. 410	
102-25 Conflictos de interés	265-266			Pág. 410	

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	243-245		Pág. 410	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	252		Pág. 410	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	252-253		Pág. 410	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	38-39, 243-245, 264, 381		Pág. 410	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	381, 390-391		Pág. 410	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	351-352		Pág. 410	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Consejo de Administración es el órgano responsable de revisar y aprobar la Memoria Anual		Pág. 410	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	40-41, 253-265, 270-271		Pág. 410	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	242, 255-259		Pág. 410	
102-35	Políticas de remuneración	261-263 Para más información puede consultar el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros (apartado A.1.1.y A.2) disponible en: www.inditex.com/es/inversores/gobierno-corporativo/informe-sobre-remuneraciones		Pág. 410	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	261-263 Para más información puede consultar el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros (apartados A.1.2. a A.1.6.), disponible en: www.inditex.com/es/inversores/gobierno-corporativo/informe-sobre-remuneraciones		Pág. 410	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	241-242 Para más información puede consultar el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros (apartado A.4), disponible en: www.inditex.com/es/inversores/gobierno-corporativo/informe-sobre-remuneraciones		Pág. 410	
102-38	Ratio de compensación total anual	79-80, 265		Pág. 410	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	79-80, 265		Pág. 410	

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Lista de grupos de interés	41		Pág. 410	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	81		Pág. 410	Principio 3
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	40-41		Pág. 410	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	38, 40-41		Pág. 410	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	39, 296-297		Pág. 410	

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	253-261		Pág. 410	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	38-39, 296-297		Pág. 410	
102-47	Lista de los temas materiales	39, 296-297		Pág. 410	
102-48	Reexpresión de la información	90, 282-283 Para aquella información con un alcance temporal u organizativo distinto al de años anteriores se describen las matizaciones de dichos cambios junto al dato en cuestión.		Pág. 410	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	39		Pág. 410	
102-50	Periodo objeto del informe	La Memoria Anual refleja el desempeño económico, social y medioambiental del Grupo Inditex en el ejercicio fiscal 2018, que se extiende del 1 de febrero de 2018 al 31 de enero de 2019.		Pág. 410	
102-51	Fecha del último informe	jun-18		Pág. 410	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual		Pág. 410	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	430		Pág. 410	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI		Pág. 410	
102-55	Índice de contenidos GRI	416		Pág. 410	
102-56	Verificación externa	410, 412		Pág. 410	

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
Temas materiales					
ATENCIÓN AL CLIENTE					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	50, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	50-56		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	56		Pág. 410	
PROTECCIÓN Y GESTIÓN DE LA MARCA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	387-388		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	275, 385		Pág. 410	
EXPERIENCIA DE COMPRA INTEGRADA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	52, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52-56		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52-53, 56		Pág. 410	
CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	56, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	56		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	257, 258		Pág. 410	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016					
	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2018, Inditex no ha recibido, a través de los canales disponibles al efecto, sanciones administrativas significativas por incumplimientos fundamentales de la normativa en relación con la privacidad y protección de datos de clientes.		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	292-293		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	292-293		Pág. 410	
DIVERSIDAD E INTEGRACIÓN					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	64, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64-66		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	61-62, 65, 274		Pág. 410	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016					
	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	62, 64, 78-79, 248, 274	Información sobre el desglose por edad no disponible. Inditex está trabajando en la mejora de sus sistemas para reportar estos datos en el año 2020.	Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	79	Información sobre remuneración de mujeres frente a hombres por categoría laboral no disponible. Inditex está trabajando en la mejora de sus sistemas para reportar estos datos en el año 2020.	Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 6
OTROS INDICADORES: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
	AF27 Política y acciones para proteger los derechos por embarazo y maternidad de las trabajadoras	66		Pág. 410	
	AF32 Acciones para hacer frente a la discriminación por razón de género y para dar oportunidades a la promoción de las trabajadoras.	64-65			

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016					
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En el ejercicio social 2018, no se ha tenido conocimiento, a través de los canales de los que dispone el Grupo Inditex, de situaciones de discriminación que hayan implicado vulneraciones de Derechos Humanos		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
PRÁCTICAS LABORALES (OPERACIONES PROPIAS)					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	61, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	61, 80-81		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	61, 78-79, 274		Pág. 410	
GRI 401: EMPLEO 2016					
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Durante 2018 se han incorporado a Inditex 2.548 empleados, de los cuales el 80% son mujeres. El 71% de las altas son entre 30-50 años y el restante 29% mayores de 50 años. La mayoría de estas altas corresponden a Europa (51%), a América el 42% y el restante 7% a Asia y otros. La rotación del Grupo Inditex, incluyendo las bajas voluntarias ha sido del 55%, 53% en mujeres y 60% en hombres. Respecto a la rotación por edad, en el caso de los menores de 30 años ha sido del 80%, de 30 a 45 años del 16%, y para mayores de 50 años del 4%. La rotación por región varía significativamente, alcanzando un 132% en Asia, seguida de América con un 93%, un 50% en Europa (sin incluir España) y un 19% en España.		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 6
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	80 El Grupo aplica los mismos beneficios sociales a los trabajadores temporales, a los que están a tiempo parcial y a jornada completa.		Pág. 410	
	401-3 Permiso parental	66 El 87% de los empleados que disfrutaron de permiso parental en 2018 han regresado al trabajo tras terminar el permiso parental y siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo. 90% en el caso de los hombres y 86% en el caso de las mujeres.		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 6
OTROS INDICADORES: EMPLEO					
	AF22 Política y prácticas sobre el empleo de trabajadores temporales y a tiempo parcial	78-79		Pág. 410	
	AF23 Política relativa al trabajo a domicilio	66		Pág. 410	
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA 2016					
	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los acuerdos colectivos vigentes no recogen un plazo mínimo para realizar la comunicación formal de los cambios organizativos que se producen en Inditex. No obstante, cuando sucede algún hecho relevante se notifica con la antelación establecida en la norma vigente (art.41 del Estatuto de los trabajadores)		Pág. 410	Principio 3
OTROS INDICADORES: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN 2016					
	AF29 Porcentaje de lugares de trabajo en los que hay uno o más sindicatos independientes	El 36% de los centros de trabajo de Inditex cuentan con representación de los trabajadores.		Pág. 410	
	AF30 Porcentaje de lugares de trabajo en los que, en ausencia de sindicato, existen comités formados por trabajadores y miembros de la dirección, por país	El Grupo no interviene en órganos de representación de los que no forman parte los sindicatos.		Pág. 410	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016					
	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Los comités existentes representan a todos los trabajadores al mismo nivel (dirección y empleados) y todos los acuerdos son confirmados por la dirección.		Pág. 410	
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	82		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Con carácter general, no se identifican trabajadores implicados en actividades con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades específicas.		Pág. 410	
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Todos los comités recogen acuerdos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores. Durante el periodo objeto de la memoria Inditex tiene acuerdos en vigor a escala local e internacional con sindicatos, en los que se recogen, aspectos como equipos de protección personal, inspecciones periódicas, capacitación y educación, mecanismos de reclamación, entre otros.		Pág. 410	
OTROS INDICADORES: SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL					
	AF31 Iniciativas y programas para responder, evitar, reducir y prevenir la ocurrencia de trastornos musculoesqueléticos	83		Pág. 410	

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016					
	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	102-104, 134, 136 El Código de Conducta y Prácticas Responsables de Inditex recoge el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva. Este Código es de aplicación a todas las operaciones del Grupo. A su vez, el Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores establece también este derecho, siendo de aplicación a la totalidad de proveedores del Grupo. El Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex valora el cumplimiento de la libertad de asociación de los trabajadores.		Pág. 410	
OTROS INDICADORES: SALARIOS Y HORARIOS					
	AF25 Política y prácticas de deducción salarial más allá de las estipuladas por ley	80 Inditex no realiza políticas o prácticas de deducción salarial más allá de las estipuladas por ley.		Pág. 410	
	AF26 Política de horario laboral, incluyendo la definición de horas extras y acciones para prevenir el trabajo extra o forzoso	66, 81		Pág. 410	
ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	67, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	67-69		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	61-62, 274		Pág. 410	
DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	67, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70-75		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	73		Pág. 410	
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016					
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	73 En mujeres el ratio es de 6,1 horas por empleada y en el caso de los hombres 2,3 horas por empleado. Los datos de formación desglosados por género están disponibles en 44 países, que representan al 94% de los empleados del Grupo. Los datos de formación por categoría laboral se pueden consultar en el Anexo IV Estado de Información No Financiera que forma parte de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Inditex (p. 13) Disponible en: https://www.inditex.com/es/inversores/relacion-con-inversores/informes-anales		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	73-74, 130, 190 El 96% de los empleados del Grupo son menores de 45 años por lo que no se enfrenta en un futuro próximo a la necesidad de desarrollar programas de ayuda a empleados al final de sus carreras profesionales.		Pág. 410	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	252-253	Información sobre el porcentaje de evaluaciones de desempeño no está disponible para todos los empleados. Inditex está trabajando en la mejora de sus sistemas para reportar estos datos en el año 2020.	Pág. 410	Principio 6
GESTIÓN INTEGRAL DE LA CADENA DE SUMINISTRO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	89, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	89-95		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	132-133, 276		Pág. 410	
EMPODERAMIENTO DE LA MUJER					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	64-65, 118, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64-65, 118-122		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	61-62, 78-79, 118, 277		Pág. 410	
PRÁCTICAS DE COMPRA RESPONSABLE					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	113, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	113-117, 152-154		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	113, 152-153, 277		Pág. 410	

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
OTROS INDICADORES: CAPACITACIÓN					
AF5	Estrategia y alcance de los esfuerzos para reforzar la capacitación de los gerentes, trabajadores y otros miembros del personal para mejorar el desempeño social y medioambiental.	129-131, 190		Pág. 410	
OTROS INDICADORES: RELACIONES COMERCIALES					
AF6	Políticas para la selección, gestión y descarte de proveedores	90, 133, 135-136	El Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex recoge los estándares y requerimientos que deben cumplir los proveedores para formar parte de la cadena de suministro de Inditex. Está disponible en la web de Inditex: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/como-trabajamos/aprovisionamiento	Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
AF17	Acciones para identificar y mitigar las prácticas que afecten al cumplimiento del código	134-136		Pág. 410	
OTROS INDICADORES: EMPLEO					
AF24	Política relativa al uso y selección de agentes de empleo, incluida la adhesión a los correspondientes Convenios de la OIT.	99, 103, 137	Inditex lleva a cabo un análisis y control del cumplimiento de su Estrategia de Sostenibilidad en sus proveedores a través de su Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores.	Pág. 410	
PROMOCIÓN DE ENTORNOS PRODUCTIVOS SOCIALMENTE SOSTENIBLES					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	99, 132, 296		Pág. 410	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	99, 101, 132-137		Pág. 410	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	140, 142-143, 277-279		Pág. 410	
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	132-133, 274, 279		Pág. 410	Principio 1 y 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	45		Pág. 410	Principio 1
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	133		Pág. 410	Principio 2
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	132-133, 274, 279		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	134-136		Pág. 410	Principio 2
OTROS INDICADORES: PROCESO DE AUDITORÍA					
AF2	Partes y personal implicados en la función de cumplimiento del código de conducta	274	Programa de Cumplimiento: www.inditex.com/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores/mejora-continua	Pág. 410	
AF3	Proceso de auditoría de cumplimiento	132-135, 144	Proceso de Auditorías Sociales: www.inditex.com/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores/mejora-continua	Pág. 410	
AF8	Número de auditorías realizadas y porcentaje de lugares de trabajo auditados	132-135, 142, 274, 279		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
OTROS INDICADORES: PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS					
AF4	Política y procedimientos para recibir, investigar y responder a quejas y reclamaciones	270-271		Pág. 410	
OTROS INDICADORES: DETECCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS					
AF9	Incumplimientos de requisitos legales o de los convenios colectivos sobre salarios	134		Pág. 410	
AF10	Incumplimientos de las normas sobre horas extra	134		Pág. 410	
AF11	Incumplimientos de las normas sobre derechos por embarazo y maternidad	134		Pág. 410	
AF12	Incumplimientos relativos al uso de mano de obra infantil	134		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
AF13	Incumplimientos de las normas sobre discriminación por razones de género	134		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
	AF14 Incumplimientos del código de conducta	134		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
	AF15 Análisis de los datos derivados de las auditorías de cumplimiento del código	134-136		Pág. 410	
OTROS INDICADORES: PLANES CORRECTIVOS					
	AF16 Prácticas correctivas puestas en marcha ante la detección de incumplimientos	132, 134-136, 143, 279		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	99, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41, 44-45, 99-128		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	134, 277		Pág. 410	
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016					
	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	134-136 El Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex prohíbe el trabajo infantil, siendo de aplicación a la totalidad de operaciones y proveedores del Grupo.		Pág. 410	Principio 5
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016					
	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	134-136 El Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex prohíbe el trabajo forzoso, siendo de aplicación a la totalidad de operaciones y proveedores del Grupo.		Pág. 410	Principio 4
OTROS INDICADORES: CÓDIGO DE CONDUCTA					
	AF1 Contenidos y cobertura del código de conducta	134 Código de Conducta y Prácticas Responsables: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/right-to-wear Código de Conducta para Fabricantes y Proveedores: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/como-trabajamos/aprovisionamiento Programa de Cumplimiento: www.inditex.com/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores/mejora-continua		Pág. 410	
	AF7 Número y ubicación de los lugares de trabajo cubiertos por el código de conducta	90, 132 El Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores es aplicable al 100% de los proveedores y fabricantes de Inditex. Más información en relación con la identificación de la cadena de suministro en la web de Inditex: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/como-trabajamos/aprovisionamiento		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	149, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41, 153-154 Inditex recoge en su Política de Biodiversidad (https://www.inditex.com/documents/10279/242162/Estrategia+Biodiversidad_Inditex.pdf/b81169c5-9537-4f97-8813-0e94378130ad) sus objetivos para la protección y conservación de la misma que ha definido siguiendo los principios establecidos en la Convención de las Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica y reconociendo el trabajo de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Para garantizar la aplicación de esta estrategia, sus principios se integran en los planes maestros de cada una de las áreas clave del modelo de negocio.		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	153-154		Pág. 410	
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016					
	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No procede. Los terrenos propiedad de Inditex no se hallan adyacentes o dentro de espacios naturales protegidos o de alta biodiversidad, por lo que no se generan impactos significativos en la biodiversidad.	Pág. 410	Principio 8
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	153-154		Pág. 410	Principio 8
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados		No procede. Inditex se encarga de distribuir artículos de moda (ropa, calzado, complementos) y productos textiles para el hogar, que compra acabados a sus proveedores, por lo que no existen hábitats protegidos o restaurados debido a la actividad de la compañía.	Pág. 410	Principio 8

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No procede. Inditex se encarga de distribuir artículos de moda (ropa, calzado, complementos) y productos textiles para el hogar, que compra acabados a sus proveedores, por lo que no existen hábitats afectados por las operaciones.	Pág. 410	Principio 8

PRODUCTO SOSTENIBLE

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	149, 296		Pág. 410	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	149-154	En el Código de Conducta, Inditex se compromete a minimizar el impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de sus productos.	Pág. 410	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	151-153		Pág. 410	

GRI 301: MATERIALES 2016

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	152-153	Inditex se encarga de distribuir artículos de moda (ropa, calzado, complementos) y productos textiles para el hogar, que compra acabados a sus proveedores. No obstante, Inditex trabaja para promover el uso eficiente de los materiales en su cadena de producción, desde el uso de fibras más sostenibles, el embalaje y distribución de sus productos de acuerdo con la Normativa y la gestión de los residuos a través del Plan de Minimización de Residuos. Los materiales de embalaje de los productos puestos en el mercado son recuperados al final de su vida útil para su reciclado por gestores autorizados en aquellos países en los que existen Sistemas Integrados de Gestión de Envases.	Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 7
301-2	Insumos reciclados	153		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 8
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	172, 174, 186-187		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 8

GESTIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS Y PROCESOS SOSTENIBLES EN LA FABRICACIÓN

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	155-156, 296		Pág. 410	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	155-157, 159	Inditex ha desarrollado el proyecto de formación técnica de la cadena de suministro (https://www.wateractionplan.com/es/materiales-de-formacion). Este proyecto consiste en la evaluación medioambiental de los procesos húmedos de fabricación textil de nuestros proveedores y su capacitación técnica para mejorar su desempeño ambiental y así, conseguir una producción más sostenible y el vertido cero en 2025.	Pág. 410	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	161-163, 280-281		Pág. 410	

GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016

306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	289	www.inditex.com/comprometidos-con-el-medio-ambiente/agua		Principio 8
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	287-288	Ninguno de los residuos generados se destina a inyección en pozos de profundidad o al almacenaje in situ.	Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 8
306-3	Derrames significativos		Durante el período de reporte no se han registrado derrames accidentales significativos. Con el objetivo de prevenir derrames en la cadena de suministro, el Grupo Inditex se ha comprometido con el Zero Discharge of Hazardous Chemicals y se ha adherido a la iniciativa de Changing Markets Foundation en relación a la fabricación de una viscosa responsable y sostenible a lo largo de toda la cadena de valor. De esta forma, se mejora la utilización de químicos, procesos y gestión de los residuos, dando lugar a un mayor control del proceso productivo. En la misma línea, desde Inditex se apoya el Roadmap towards responsible viscose & modal fibre manufacturing que ha sido impulsado por Changing Markets Foundation.	Pág. 410	Principio 8
306-4	Transporte de residuos peligrosos		Inditex no transporta, importa o exporta residuos peligrosos incluidos en el Convenio de Basilea en ninguno de los países en los que desarrolla actividades.	Pág. 410	Principio 8

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	162 El agua consumida en Inditex se vierte a través de redes de saneamiento, contando en todos los casos con la correspondiente autorización administrativa. En el caso de irregularidades, Inditex estudia sus causas y busca las soluciones pertinentes. Por esta razón, no se afecta de manera significativa a masas de agua y a sus hábitats relacionados a través de vertidos y escorrentía procedentes de la organización. En relación a sus proveedores y derivado del compromiso adoptado en noviembre de 2012 para el vertido cero de sustancias químicas no deseadas en 2025, Inditex trabaja conjuntamente con éstos bajo su "Plan Maestro del Agua en la Cadena de Suministro" con el fin de promover un uso sostenible de este vital recurso. Desde 2016, seguimos trabajando en la formación técnica de la cadena de suministro que consiste en la evaluación medioambiental de los procesos húmedos de fabricación textil de nuestros proveedores y su capacitación técnica para mejorar su desempeño ambiental y así conseguir una producción más sostenible y el vertido cero en 2020. Para más información se pueden consultar en la web www.wateractionplan.com , sección "Capacitación técnica para alcanzar vertido cero". www.inditex.com/comprometidos-con-el-medio-ambiente/agua		Pág. 410	Principio 8
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016					
	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	132-133		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 8
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	162		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 8
OTROS INDICADORES: MATERIALES					
	AF18 Programas para sustituir adhesivos e imprimaciones de base orgánica con adhesivos e imprimaciones cuya base sea el agua	155-157, 161-163		Pág. 410	
	AF19 Prácticas para aprovisionarse de sustancias alternativas más seguras que las incluidas en la lista de sustancias restringidas, incluida la descripción de sistemas asociados de gestión	161, 280		Pág. 410	
	AF20 Lista de materiales preferentes desde el punto de vista del medioambiente utilizados en productos de confección y calzado	152-154		Pág. 410	
CALIDAD, SALUD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	155-156, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	155-157		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	161-164		Pág. 410	
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016					
	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	161-164, 274, 280-281		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	281		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
INFORMACIÓN Y ETIQUETADO DE PRODUCTOS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	150, 296		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	150		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	151, 274		Pág. 410	
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016					
	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	150 Los estándares de salud y seguridad de producto son de aplicación general y obligatoria para la totalidad de la producción (100%).		Pág. 410	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2018 el Grupo Inditex no ha registrado a través de los canales disponibles incumplimientos significativos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos ni de códigos voluntarios.		Pág. 410	
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2018 el Grupo Inditex no ha registrado a través de los canales disponibles incumplimientos significativos derivados de incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing.		Pág. 410	

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
CIRCULARIDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	171, 296		Pág. 410	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	171, 172, 174, 176-177, 186-187 En Inditex contamos con una estrategia a largo plazo para integrar la visión de la economía circular en nuestro modelo de negocio. En el marco de nuestro Plan Estratégico Sostenible, trabajamos para el cumplimiento de integrar la economía circular mediante el objetivo para 2025 de que ninguno de los residuos procedentes de nuestras actividades acabe en un vertedero. Promovemos los sistemas circulares de reutilización de embalajes como el de tubos pallets, cajas, alarmas y perchas, optando por materiales reciclados cuando es posible. Además desarrollamos proyectos de cierre del ciclo de vida del producto con iniciativas como el Programa Closing the Loop para promover el cierre de ciclo en el sector textil. https://www.inditex.com/es/comprometidos-con-el-medio-ambiente/closing-the-loop Inditex ha asumido durante el ejercicio social 2018 los compromisos de la Global Fashion Agenda, que prevé que todos los diseñadores del Grupo hayan sido formados en los Principios de la Economía Circular antes de 2020.		Pág. 410	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	172, 186-187, 274		Pág. 410	
BIENESTAR ANIMAL					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	296 Inditex tiene como objetivo proteger, conservar y desarrollar la riqueza de especies y la diversidad. Inditex trabaja evitando la compra de materiales que representen un riesgo para las especies en peligro de extinción, el bienestar animal y los bosques.		Pág. 410	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	El Grupo Inditex aplica estándares de producción responsable a sus productos en relación con el uso de elementos de origen animal. Inditex cuenta con una política de bienestar animal (https://www.inditex.com/es/comprometidos-con-el-medio-ambiente/closing-the-loop/materias-primas-sostenibles/bienestar-animal) y una Estrategia de Biodiversidad (https://www.inditex.com/documents/10279/242162/Es+trategia+de+Biodiversidad+de+Inditex/b81169c5-9537-4f97-8813-0e94378130ad) que establecen sus criterios de gestión a lo largo de su cadena de valor.		Pág. 410	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	El compromiso de Inditex con la responsabilidad medioambiental incluye estándares éticos en el uso de productos de origen animal. Más información: https://www.inditex.com/es/comprometidos-con-el-medio-ambiente/closing-the-loop/materias-primas-sostenibles/bienestar-animal		Pág. 410	
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	182, 297		Pág. 410	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	182 Contamos con nuestra Estrategia de la Energía (https://www.inditex.com/documents/10279/242091/Estrategia+Global+de+Energ%C3%ADa+de+Inditex/c283de20-eac1-4ab3-b278-987b162240a1) y trabajamos para minimizar nuestro impacto sobre el cambio climático a través de toda nuestra cadena de valor. Para ello, optimizamos nuestros procesos logísticos, impulsamos la eficiencia en nuestras instalaciones y progresamos en nuestra apuesta por las energías renovables. Inditex ha firmado este año el compromiso Fashion Industry Charter for Climate Action, auspiciado por la Oficina de Cambio Climático de las Naciones Unidas. Contiene la visión para que la industria textil alcance cero emisiones netas para 2050 con un objetivo inicial de reducir nuestras emisiones un 30% antes de 2030.		Pág. 410	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	274 Mediante la medición periódica del consumo de energía y producción de emisiones de GEI contabilizamos de forma cuantitativa los avances realizados en la disminución del consumo energético y generación de emisiones así como la mejor eficiencia de nuestras instalaciones.		Pág. 410	
GRI 302: ENERGÍA 2016					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	283-285		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 7 y 8
302-2	Consumo energético fuera de la organización	286		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 8

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
	302-3 Intensidad energética	274, 283-285		Pág. 410	Principio 8
	302-4 Reducción del consumo energético	283-285		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 8 y 9
	302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios	283-285		Pág. 410	Principios 8 y 9
OTROS INDICADORES: ENERGÍA					
	AF21 Cantidad de energía consumida y porcentaje de dicha energía procedente de fuentes renovables	176, 274, 284-285		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	
GRI 305: EMISIONES 2016					
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	285-286		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 7 y 8
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	285-286		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 7 y 8
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	286		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 7 y 8
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	285-286			Principio 8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	176, 285-286		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 8 y 9
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	182 Se han creado planes de sustitución de equipos de aire acondicionado por otros más eficientes de clase A para las tiendas existentes, garantizando la ausencia de gases destructores de la capa de ozono. Además, gracias a las medidas de ecoeficiencia implementadas en nuestras tiendas conseguimos importantes ahorros eléctricos. Los principales se detectan en el sistema de climatización, en el cual se estiman ahorros promedios del 40%, con la consiguiente reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Nuestro objetivo es que en 2020 el 100% nuestras tiendas sean ecoeficientes.		Pág. 410	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		No aplicable. Este año no se reportan los datos de otras emisiones atmosféricas al considerarse poco significativas debido a las características de los equipos y la periodicidad de las revisiones establecidas por la legislación vigente (no es necesario realizar controles). Las emisiones de partículas derivadas del transporte son generadas por las empresas transportistas subcontratadas, por lo tanto tampoco son aplicables. No obstante, Inditex promueve una mejor gestión y control de las emisiones en su cadena de valor, a través de la herramienta que permite calcular las emisiones conforme a GHG Protocol y definir planes de mejora para su reducción.	Pág. 410	Principios 7 y 8
USO DEL AGUA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	289, 297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	182 La Estrategia de Global de Gestión del Agua (https://www.inditex.com/documents/10279/241817/Estrategia+Global+de+Gesti%C3%B3n+del+Agua+de+Inditex/42602bea-ee83-4126-8292-c7c0edb0f00d) constituye una hoja de ruta para la gestión sostenible y racional del agua, trabajando para una mejor conservación de la calidad ambiental de los ecosistemas fluviales y marinos. Inditex cuenta con su además, nuestro compromiso para alcanzar el vertido cero de sustancias no deseadas permite contribuir en la sostenibilidad del recurso agua. Más información en la web específica: http://www.wateractionplan.com/es		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	289		Pág. 410	
GRI 303: AGUA 2016					
	303-1 Extracción de agua por fuente	289		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principios 7 y 8
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	289 El abastecimiento de agua en todos los centros, tanto para procesos como para consumo, proviene de redes de abastecimiento públicas y autorizadas, por lo que Inditex no impacta sobre hábitats protegidos. Además, todo el abastecimiento proviene de zonas con estrés hídrico bajo o nulo.		Pág. 410	Principio 8
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	289		Pág. 410	Principio 8

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
PACKAGING					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	186-187, 297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	186-187		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	186		Pág. 410	
INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	195, 297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	195, 197-199		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	197-199, 274, 290-291		Pág. 410	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016					
	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	200-201, 274, 290-291		Pág. 410	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	202-217		Pág. 410	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016					
	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	102-131, 196-197		Pág. 410	Principio 1
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales en las comunidades locales	162		Pág. 410	Principios 1 y 2
OTROS INDICADORES: COMUNIDADES LOCALES					
	AF33 Prioridades de la estrategia de inversión en las comunidades	195		Pág. 410	
	AF34 Cantidad de la inversión en comunidades de los trabajadores, por lugar	198, 291		Pág. 410	
RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	40-41		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	40-41		Pág. 410	
IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LA SOCIEDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42-43, 84-85, 222-223		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	7, 80, 84-85, 222-223, 229		Pág. 410	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016					
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	291		Pág. 410 y 412	<input checked="" type="checkbox"/>
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	176-177, 182, 186 La Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo establece los principios básicos, factores de riesgo clave y el marco general de actuación para la gestión y control de los riesgos que afectan al Grupo. Dicha Política tiene un ámbito de aplicación que se extiende a todo el Grupo y es la base de un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos. En el marco de la Política de Control y Gestión de Riesgos, las unidades de negocio funcionan como primera línea de defensa en la gestión y control de los diferentes riesgos a los que está expuesto el Grupo, incluidos los relacionados con la climatología. Las condiciones climatológicas influyen, entre otros factores, sobre la disponibilidad y el precio de las materias primas utilizadas en los procesos productivos del Grupo. Además, las modificaciones acusadas en los ciclos climáticos pueden afectar a los patrones de demanda.			
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	80		Pág. 410	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Durante el ejercicio social 2018, teniendo en cuenta la totalidad de los mercados en los que opera, Inditex ha recibido 0,7 millones de euros en concepto de subvenciones públicas.		Pág. 410 y 412	<input checked="" type="checkbox"/>

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
TRANSPARENCIA FISCAL Y CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	221,297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	221-225		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	221-225		Pág. 410	
CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PRÁCTICAS RESPONSABLES					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	235-237		Pág. 410 y 412	<input checked="" type="checkbox"/>
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	235-237		Pág. 410	
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016					
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante 2018, no se han registrado en el Grupo Inditex a través de los canales disponibles acciones jurídicas (firmes) relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		Pág. 410	
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016					
	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante 2018, el Grupo Inditex no ha registrado a través de los canales disponibles ninguna sanción o multa significativa por la vulneración de la legislación y normativa medioambiental.		Pág. 410	Principio 8
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016					
	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2018, el Grupo Inditex no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas por incumplimiento de la legislación o la normativa que le resulta.		Pág. 410	
GOBIERNO CORPORATIVO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	238-239		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	252-253		Pág. 410	
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016					
	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	El Código de Conducta y Prácticas Responsables indica expresamente que cualquier relación de Inditex con gobiernos, autoridades, instituciones y partidos políticos estará basada en los principios de legalidad y neutralidad. Las contribuciones que en su caso realice la compañía, en dinero y/o en especie, a partidos políticos, instituciones y autoridades públicas, se harán siempre de acuerdo con la legislación vigente y garantizando su transparencia, a cuyo fin, deberán ir precedidas de un informe de la Asesoría Jurídica que acredite su plena legalidad.		Pág. 410	Principio 10
SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	297, 381		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	381, 383-385, 386-391		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	385		Pág. 410	
CORRUPCIÓN Y SOBORNO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	297		Pág. 410	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	269-270		Pág. 410	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	270		Pág. 410	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016					
	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	133, 269-270 Código de Conducta y Prácticas Responsables contempla la prevención de la corrupción en todas sus formas. Esta norma es de aplicación al 100% de las unidades de negocio y está disponible en la web de Inditex: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/right-to-wear		Pág. 410	Principio 10

Estandar GRI	Contenido	Números de página o URL	Omisiones	Verificación externa	Principios del Pacto Mundial
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	237 Para más información consultar en el Anexo IV Estado de Información No Financiera que forma parte de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Inditex (p. 70-71)		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 10
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el ejercicio social 2018, Inditex no ha tenido conocimiento, ni a través de su Comité de Ética, ni a través de otros medios, de la tramitación de procedimientos judiciales en materia de corrupción o soborno que afecten a la Compañía.		Pág. 410 y 412 <input checked="" type="checkbox"/>	Principio 10