





# ALIANZAS Y COLABORACIONES

*En Inditex mantenemos una relación fluida, multidireccional y constante con numerosas instituciones de diversos ámbitos de la sociedad. La colaboración con los distintos grupos de interés y el establecimiento de alianzas con ellos es fundamental para avanzar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.*

ODS	Metas	Contribución de Inditex
	17.16 17.17	En Inditex, la cooperación y el establecimiento de alianzas con nuestros grupos de interés han sido siempre piedra angular en nuestra estrategia. Aunamos fuerzas con gobiernos, sindicatos, instituciones académicas, organizaciones locales e internacionales y representantes de la sociedad civil, entre otros, para avanzar en el desarrollo sostenible a lo largo de nuestra cadena de valor y en las comunidades en las que operamos. De este modo, maximizamos nuestra contribución a los ODS.

 Más información en las páginas 328 y 329 de esta Memoria Anual.

## 01/ Colaboración y diálogo



AFIRM Group

Foro de trabajo con empresas líderes en el sector de la moda, calzado y productos de deporte con el objetivo común de reducir en la cadena de suministro textil y cuero el uso e impacto de sustancias con preocupación en la salud y el medioambiente.

 Más información en: [www.afirm-group.com/](http://www.afirm-group.com/)



Massachusetts Institute of Technology (MIT)

En el marco de nuestro Programa Closing the Loop, colaboramos con el Massachusetts Institute of Technology (MIT) en la iniciativa MIT-MISTI (International Science and Technology Initiatives) con el fin de investigar el desarrollo de procesos de reciclaje a partir de prendas usadas.

 Más información en: [www.mit.edu](http://www.mit.edu)



Universidade da Coruña

En colaboración con esta universidad, en Inditex hemos desarrollado las fichas técnicas que analizan los diferentes sistemas y las tecnologías existentes para cada una de las distintas etapas del proceso de depuración de las fábricas de textiles, con el fin de mejorar su funcionamiento y reducir el vertido de las sustancias químicas. Asimismo, en virtud de nuestra alianza estratégica en materia de inversión en la comunidad, desarrollamos diversos programas tales como Intalent, la Cátedra Inditex-UDC de Sostenibilidad, la Cátedra Inditex de Lengua y Cultura Españolas en Bangladés, o el Programa de ayudas para estancias predoctorales Inditex-UDC, entre otros.

 Más información en: [www.udc.es](http://www.udc.es)



Universidade de Santiago de Compostela

En el ámbito de nuestra inversión en la comunidad, colaboramos con la Universidad de Santiago de Compostela, en el desarrollo de la Cátedra Inditex de Lengua y Cultura Españolas en Bangladés.

 Más información en: [www.usc.gal](http://www.usc.gal)



Universitat Politècnica de Catalunya

Inditex lleva a cabo una investigación con la Universitat Politècnica de Catalunya sobre los microplásticos presentes en los ecosistemas marinos que proceden del agua residual de los lavados de ropa. El proyecto se centra en la minimización de desprendimientos de estas partículas (inferiores a 5mm) de las prendas, con el objetivo de evitar que acaben depositadas en el mar.

 Más información en: [www.upc.edu](http://www.upc.edu)



Universitat de Lleida. A3 Leather Innovation Center de Igualada

El desarrollo de las mejores tecnologías de curtición y ennoblecimiento del cuero, así como de métodos sensibles y versátiles para el análisis de sustancias clave como el formaldehído y el Cromo (VI) son los ejes de la cooperación con A3 Center.

 Más información en: [www.a3center.cat/index.php/es/](http://www.a3center.cat/index.php/es/)



Tsinghua University

En virtud de nuestra alianza con Tsinghua University, colaboramos en diversos programas relacionados con nuestro modelo de inversión en la comunidad, tales como el Sustainable Development Fund, el programa de becas OBOR o el programa de colaboración con la School of Economics and Management de esta universidad, entre otros.

 Más información en: [www.tsinghua.edu.cn/en](http://www.tsinghua.edu.cn/en)

ALIANZAS GLOBALES Y COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD CIVIL



Sustainable Apparel Coalition (SAC)

Somos miembros activos de la Sustainable Apparel Coalition (SAC), iniciativa del sector textil para desarrollar un índice de sostenibilidad común a fin de evaluar el desempeño ambiental de sus proveedores durante el proceso productivo.

Más información en: [www.apparelcoalition.org](http://www.apparelcoalition.org)



Organic Cotton Accelerator (OCA Foundation)

Somos miembros fundacionales y del comité inversor del Organic Cotton Accelerator (OCA). Se trata de una iniciativa que persigue el compromiso de contribuir al desarrollo de un mercado de algodón ecológico, responsable y saludable para todas las partes involucradas en el mismo.

Más información en: [www.organiccottonaccelerator.org](http://www.organiccottonaccelerator.org)



Better Cotton Initiative (BCI)

Desde Inditex colaboramos como miembros de la iniciativa Better Cotton Initiative (BCI), que desarrolla y fomenta buenas prácticas en el cultivo tradicional del algodón para beneficio de los productores, del medio ambiente y para asegurar el futuro del sector.

Más información en: [www.bettercotton.org](http://www.bettercotton.org)



Canopy Planet Initiative

Como fundadores de la iniciativa CanopyStyle, colaboramos con la organización Canopy Planet, para la protección de bosques primarios y alto valor ecológico a través de la cadena textil. Se trata de un compromiso de protección de este tipo de bosques, y en particular del compromiso de garantizar que no hay celulosa proveniente de estos bosques en las fibras artificiales (viscosa, modal, lyocell).

Más información en: [www.canopyplanet.org](http://www.canopyplanet.org)



Textile Exchange

Como miembros de Textile Exchange, colaboramos con esta organización independiente y sin ánimo de lucro, que constituye una referencia internacional en el sector. Es una plataforma de promoción del cultivo del algodón orgánico y de la sostenibilidad global en el sector textil.

Más información en: [www.textileexchange.org](http://www.textileexchange.org)



Zero Discharge of Hazardous Chemicals (ZDHC)

Esta organización aúna nuestro esfuerzo con el resto de la industria para avanzar en conjunto para cumplir nuestro compromiso de alcanzar el *Vertido Cero* en 2020. Es un compromiso relativo a la restricción y eliminación de determinadas sustancias químicas en el proceso de fabricación de productos.

Más información en: [www.roadmaptozero.com](http://www.roadmaptozero.com)



CEO Water Mandate

Somos firmantes de esta iniciativa de las Naciones Unidas para apoyar a las compañías en el desarrollo, implementación y comunicación de sus estrategias y políticas relacionadas con el agua.

Más información en: [www.ceowatermandate.org](http://www.ceowatermandate.org)



Ellen MacArthur Foundation

Nos hemos adherido al compromiso global New Plastics Economy impulsado por la fundación Ellen MacArthur en colaboración con United Nations Environment a 2025. El compromiso promueve que todos los plásticos que utilizamos en nuestra actividad puedan ser reutilizados o reciclados de tal manera que sean reintroducidos en el circuito a la vez que se reduce la cantidad de plásticos de packaging innecesario y se incrementa el contenido de porcentaje reciclado en dichos materiales.

Más información en: [www.ellenmacarthurfoundation.org](http://www.ellenmacarthurfoundation.org)



Global Fashion Agenda (GFA)

Promueve una serie de compromisos para avanzar hacia la economía circular en 2020, que se conocen como los GFA 2020 Commitments.

Más información en: [www.globalfashionagenda.com](http://www.globalfashionagenda.com)



Carta de la Industria de la Moda para la Acción Climática (ONUFCCL)

Nos hemos adherido al compromiso impulsado por la Oficina de Cambio Climático de las Naciones Unidas, alineado con los objetivos del Acuerdo de París, que contiene la visión para que la industria alcance cero emisiones netas para 2050 y establece un objetivo inicial de reducción de emisiones de GEI en un 30% para 2030.

Más información en: [www.unfccc.int/climate-action/sectoral-engagement/global-climate-action-in-fashion/about-the-fashion-industry-charter-for-climate-action](http://www.unfccc.int/climate-action/sectoral-engagement/global-climate-action-in-fashion/about-the-fashion-industry-charter-for-climate-action)

## ALIANZAS GLOBALES Y COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD CIVIL



Cotton Campaign

Cotton Campaign es una iniciativa de empresas y organizaciones del tercer sector para la mejora de las condiciones de trabajo y la defensa de los Derechos Humanos en el cultivo y el abastecimiento del algodón.

 Más información en: [www.cottoncampaign.org](http://www.cottoncampaign.org)



Sustainable Fibre Alliance

Sustainable Fibre Alliance (SFA) es una organización internacional sin ánimo de lucro que trabaja en el ámbito de las cadenas de suministro de cashmere, desde los pastores hasta los retailers. Su objetivo es promover un estándar de sostenibilidad global para la producción de cashmere con el fin de preservar y restaurar los pastos, garantizar el bienestar animal y asegurar los medios de vida.

 Más información en: [www.sustainablefibre.org](http://www.sustainablefibre.org)



Fashion Pact

Durante este año hemos firmado un acuerdo entre empresas líderes del sector de la moda que se compromete a establecer objetivos concretos para hacer frente a los retos de la industria en materia de lucha contra el cambio climático, cuidado de los océanos y conservación de la biodiversidad.

 Más información en: [www.thefashionpact.org/](http://www.thefashionpact.org/)



Fur Free Alliance

Fur Free Alliance una coalición internacional de organizaciones para la protección del bienestar animal, cuyo objetivo final es erradicar la explotación y la muerte de animales para la extracción de su piel.

 Más información en: [www.furfreealliance.com](http://www.furfreealliance.com)



Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales de China (IPE)

Un año más, mantenemos nuestra colaboración con el Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales de China, IPE, para la mejora de la gestión ambiental de la cadena de suministro en China y la divulgación de los resultados de los análisis de aguas residuales. Seguimos colaborando conjuntamente en la elaboración de un mapa que monitorea el desempeño de las empresas textiles en China.

 Más información en: [wwwen.ipe.org.cn/index.aspx](http://wwwen.ipe.org.cn/index.aspx)



Asociación de Exportadores de Textiles y Prendas de Vestir de Estambul – ITKIB

Mantenemos en Turquía una larga y fructífera colaboración con ITKIB, la patronal textil de Estambul, y con EKOTEKS, el laboratorio de control aduanero, para el desarrollo de nuevas técnicas de análisis de cosméticos y fibras sostenibles.

 Más información en: [www.itkib.org.tr/](http://www.itkib.org.tr/)



CIQ Shanghai

Participamos en el Programa Pre-Testing con la entidad CIQ Shanghai, que pertenece al Departamento de Inspección y Cuarentena Aduanera de China, reservado a las empresas con un muy alto nivel de cumplimiento de las regulaciones de salud en los artículos importados.



UNI Global Union

Inditex y la Federación de Sindicatos UNI Global Union, que representa a 20 millones de trabajadores de más de 150 países, han celebrado en 2019 el X Aniversario del Acuerdo Mundial que ambas entidades alcanzaron en 2009, acuerdo que promueve el respeto y la promoción de los derechos laborales y del trabajo digno en la red comercial y de distribución.

 Más información en: [www.uniglobalunion.org](http://www.uniglobalunion.org)



IndustriALL Global Union

Federación Internacional de sindicatos que representa a más de 50 millones de trabajadores del sector industrial afiliados a casi 600 sindicatos. La colaboración con IndustriALL se sustancia a través del Acuerdo Marco Global, firmado en 2007 y primero en abarcar toda la cadena de suministro de una empresa textil. El Acuerdo, renovado en 2019, subraya el papel esencial de la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva y tiene como objetivo velar por las normas internacionales del trabajo derivadas de los Convenios de la OIT, de Naciones Unidas y de las Directrices de la OCDE.

 Más información en: [www.industrialall-union.org/es](http://www.industrialall-union.org/es)

ALIANZAS GLOBALES Y COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD CIVIL



Organización Internacional del Trabajo

Participamos en el Programa Better Work de la OIT, para mejorar el cumplimiento con las normas laborales y la competitividad de las cadenas de suministro a escala global. Inditex se adhirió al Programa Better Work en octubre de 2007. En 2013, ambas partes firmaron un acuerdo específico que nos convierte en buyer partner directo del Programa Better Work.

Mantenemos una alianza Público – Privada con la OIT, firmada en 2017 y de carácter trienal, que tiene como objetivo la promoción conjunta de los principios fundamentales y de los derechos laborales en la cadena de suministro del algodón.

 Más información en: [www.ilo.org/global/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm)



Pacto Mundial de Naciones Unidas

Iniciativa de las Naciones Unidas para la promoción del dialogo social entre las empresas y la sociedad civil. Inditex se adhirió en octubre de 2001 y participamos activamente en distintas plataformas de trabajo junto con otros grupos de interés, como la Plataforma de Acción sobre Trabajo Decente en Cadenas de Suministro Globales y la Plataforma de Reporte sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

 Más información en: [www.unglobalcompact.org/](http://www.unglobalcompact.org/)



Shift

Entidad sin ánimo de lucro experta en Derechos Humanos y presidida por D.John Ruggie, autor de los Principales Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas. Inditex es miembro de Shift desde 2018 y participa en su Business Learning Programme, programas de liderazgo en Derechos Humanos que reúne a empresas de todos los sectores para trabajar en la implantación de los Principios Rectores.

 Más información en: [www.shiftproject.org/](http://www.shiftproject.org/)



Ethical Trading Initiative

Plataforma de diálogo para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de las cadenas de suministro, integrada por empresas, organizaciones sindicales internacionales y organizaciones no gubernamentales. Inditex es miembro de Ethical Trading Initiative desde 2005 y participa activamente de sus actividades y programas en distintos países.

 Más información en: [www.ethicaltrade.org/](http://www.ethicaltrade.org/)



ACT

Iniciativa de colaboración entre marcas de distribución, proveedores y sindicatos para transformar la industria y conseguir salarios dignos en el sector, a través de la negociación colectiva. La participación de Inditex en ACT y en sus grupos de trabajo es muy activa desde su creación en 2015.

 Más información en: [www.actionlivingwages.com/](http://www.actionlivingwages.com/)



ACCORD

Es un acuerdo entre marcas y distribuidores internacionales, sindicatos locales e internacionales y organizaciones no gubernamentales, cuyo objetivo es asegurar mejoras duraderas en las condiciones de trabajo de la industria textil en aquel país. Inditex es miembro firmante original y forma parte del Comité de Dirección.

 Más información en: [www.bangladeshaccord.org/](http://www.bangladeshaccord.org/)



Better Than Cash Alliance

Alianza de gobiernos, empresas y diversas organizaciones internacionales, promovida por Naciones Unidas, cuyo objetivo es promover globalmente la transición hacia una economía digital. En Inditex enfocamos nuestra colaboración con esta alianza en la digitalización y educación financiera de la cadena de suministro.

 Más información en: [www.betterthancash.org/](http://www.betterthancash.org/)



Foro Social de la Moda

Nace en 2018 como una iniciativa conjunta de organizaciones del tercer sector, sindicatos locales afiliados a IndustriALL Global Union (CCOO y UGT) y diversas marcas del textil español, entre las que nos encontramos. Fomenta un foro de diálogo entre los distintos grupos de interés acerca de las cadenas de suministro globales.



BSR

Organización global sin ánimo de lucro que trabaja con una red de más de 200 miembros para construir un mundo justo y sostenible. Como miembros de BSR desde 2019 participamos en distintas iniciativas impulsadas por la organización, como el programa HER de empoderamiento de la mujer.

 Más información en: [www.bsr.org/](http://www.bsr.org/)

## ALIANZAS GLOBALES Y COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD CIVIL



The Policy Hub

Colaboramos activamente con The Policy Hub que reúne a la industria textil y a sus grupos de interés con el fin de acelerar la transformación circular del sector.

 Más información en: [www.policyhub.org](http://www.policyhub.org)



LBG.

Metodología para la medición de la acción social empresarial. Actualmente, LBG está siendo utilizada por más de 200 empresas de 15 sectores en todo el mundo.

 Más información en: [www.lbg.es](http://www.lbg.es)



Open for Business

Coalición que reúne a compañías globales de referencia que abogan por la inclusión y los derechos del Colectivo LGBT+ (lesbianas, gais, bisexuales y transexuales) para demostrar que las sociedades más inclusivas son mejores para los negocios y que las empresas que promueven la inclusión del Colectivo LGBT+ son más dinámicas, más productivas e innovadoras.

 Más información en: [www.open-for-business.org/](http://www.open-for-business.org/)



Tent Partnership for Refugees

Red global de más de 100 empresas fundada por la entidad sin fines lucrativos Tent Foundation con el objetivo de movilizar el sector privado para generar alianzas que mejoren la vida de las personas refugiadas.

 Más información en: [www.tent.org](http://www.tent.org)



Médicos Sin Fronteras

Colaboramos desde 2008 con la organización de acción médico-humanitaria Médicos Sin Fronteras con el objetivo de asistir a personas amenazadas por conflictos armados, epidemias, desastres naturales o exclusión de la atención médica. Fruto de esta alianza estratégica en materia de inversión en la comunidad, hemos desarrollado proyectos en 45 países que han beneficiado a más de 4 millones de personas.

 Más información en: [www.msf.org](http://www.msf.org)



Entreculturas

ONG de Desarrollo de la Compañía de Jesús con la que colaboramos desde 2001 con el objetivo de generar cambio social a través de la educación. En virtud de esta alianza, hemos desarrollado en los últimos 17 años diversos programas educativos que han beneficiado directamente a más de 1,2 millones de personas vulnerables en África, América y Asia.

 Más información en: [www.entreculturas.org](http://www.entreculturas.org)



Caritas

Colaboramos con la entidad sin fines lucrativos Caritas desde 2007 con el objetivo de contribuir a mejorar el bienestar comunitario. En el marco de nuestra alianza estratégica con Caritas, desarrollamos actualmente diversos proyectos como el programa de economía circular Moda Re-, el programa de fomento al empleo en España o el programa de cooperación internacional en Bangladés, entre otros.

 Más información en: [www.caritas.org](http://www.caritas.org)



Water.org

Colaboramos con la organización sin fines lucrativos Water.org desde 2015 para mejorar el acceso a agua potable y saneamiento de familias con recursos escasos en Bangladés, Camboya e India. En virtud de nuestra alianza estratégica con Water.org, más de un millón de personas han mejorado su acceso a agua potable y saneamiento a través de la provisión de microcréditos.

 Más información en: [www.water.org](http://www.water.org)



Every Mother Counts

Organización sin ánimo de lucro dedicada a ayudar a que las mujeres reciban atención médica de calidad, para prevenir la mortalidad infantil y materna. A partir de nuestra alianza con Every Mother Counts, iniciada en 2015, se han desarrollado, entre otros, diversos proyectos de salud maternal en países como Bangladés y Estados Unidos.

 Más información en: [www.everymothercounts.org](http://www.everymothercounts.org)

## 02/ Menciones recibidas por el Grupo Inditex en 2019

ENTIDAD	MENCIÓN	PUNTUACIÓN/ POSICIÓN
<b>INDITEX</b>		
<b>PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS Y MENCIONES DE SOSTENIBILIDAD</b>		
	Dow Jones Sustainability Index	68/100
	Sustainability Yearbook	ORO
	Financial Times Sustainability for Good	4,9/5
	Ethical Fashion Report	A
	Workforce Disclosure Initiative	TOP 10%
	Global 100 Most Sustainable Corporations	94
	SCR500 Champion 2019	
<b>RECONOCIMIENTOS Y MENCIONES A LA REPUTACION CORPORATIVA</b>		
	The World's Best Regarded Companies	190
<b>Forbes</b>	Global 2000	289
<b>Deloitte.</b>	Global powers of retailing	33
	MercoEmpresas	1
	MercoResponsabilidad y Gobierno Corporativo	3
	Global Top 100 Brand Corporations	83
	RepTrak España	34
	The Gartner Supply Chain Top 25	2
<b>Gartner</b>	Supply Chain Top 15 for Europe	1
<b>RECONOCIMIENTOS Y MENCIONES A LA GESTION DE TALENTO</b>		
	MercoTalento	1
	Bloomberg Gender Equality Index	
	Most Attractive Employers España	3

ENTIDAD	MENCIÓN	PUNTUACIÓN/ POSICIÓN
<b>RECONOCIMIENTOS Y MENCIONES A NUESTRAS MARCAS</b>		
<b>ZARA</b>		
<b>Forbes</b>	The World's Most Valuable Brands	46
	Best Global Brands	29
<b>Interbrand</b>	Mejores Marcas Españolas	1
	BrandZ Top75. Most Valuable Global Retail Brands	12
	Brandz Apparel Top10	2
<b>WPP</b>	BrandZ Top 100. Most Valuable Global Brands	61
	Global 500 The World's Most Valuable Brands	92
	The world's 50 Biggest Apparel Companies	2
<b>PULL&amp;BEAR</b>		
<b>WPP</b>	BrandZ Top 30. Most Valuable Spanish Brands	11
	Top 100 Brand Spain	22
<b>Massimo Dutti</b>		
<b>WPP</b>	BrandZ Top 30. Most Valuable Spanish Brands	9
	The world's 50 Biggest Apparel Companies	45
<b>Bershka</b>		
<b>WPP</b>	BrandZ Top 30. Most Valuable Spanish Brands	12
	The world's 50 Biggest Apparel Companies	38
	Top 100 Brand Spain	13
<b>Stradivarius</b>		
<b>WPP</b>	BrandZ Top 30. Most Valuable Spanish Brands	15
	Top 100 Brand Spain	24
<b>OYSHO</b>		
	Top 100 Brand Spain	53