



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Verificación de contenidos GRI



Deloitte, S.L.
Pentol 1
15004 A Coruña
España

Tel: +34 981 12 45 00
Fax: +34 981 12 45 08
www.deloitte.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los Accionistas de Industria de Diseño Textil, S.A.:

Hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, de determinados indicadores de información no financiera incluidos en la Memoria Anual (en adelante, "la Memoria") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de enero de 2020 (en adelante, "el ejercicio 2019"), de Industria de Diseño Textil, S.A. (en adelante, "Inditex") y Sociedades Dependientes (en adelante, "el Grupo").

Nuestro trabajo de revisión se ha limitado, exclusivamente, a la verificación de la información correspondiente al ejercicio 2019 identificada con el símbolo  en el apartado "Índice de contenidos GRI" incluido en la Memoria adjunta.

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección

La preparación de la Memoria Anual del Grupo, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de los Administradores de Inditex. La Memoria Anual se ha preparado siguiendo los criterios de los estándares GRI en su opción exhaustiva, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos GRI" de la citada Memoria.

Esta responsabilidad incluye, asimismo, el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la Memoria Anual esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores y la Dirección de Inditex son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la Memoria Anual.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente a la información identificada con el símbolo  en el apartado "Índice de contenidos GRI" incluido en la Memoria adjunta para el ejercicio 2019. Esta misma información en el ejercicio 2018 fue revisada por otro auditor que emitió un informe sin salvedades.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección de Inditex, así como a la Dirección de diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración de la Memoria Anual, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la parte de información objeto de nuestra revisión presentada en la Memoria Anual y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación para la información objeto de revisión:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos del ejercicio 2019 presentados en la Memoria Anual, referidos a los indicadores objeto de nuestra revisión.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en la Memoria Anual en la medida en la que afectan a los indicadores objeto de nuestra revisión.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los indicadores objeto de nuestra revisión incluidos en la Memoria Anual del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Nuestra conclusión se refiere únicamente a la información objeto de revisión que se ha especificado en este informe en el apartado "Nuestra responsabilidad". Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la información relativa a los indicadores objeto de nuestra revisión contenida en la Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2019 de Industria de Diseño Textil, S.A. y Sociedades Dependientes no haya sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI en su versión exhaustiva, considerando lo señalado para cada indicador y para cada uno de los "otros criterios" en el apartado "Índice de contenidos GRI".

DELOITTE, S.L.

 Germán de la Fuente
 10 de junio de 2020



Índice de contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los GRI *Sustainability Reporting Standards* (GRI), de acuerdo a la opción de conformidad exhaustiva.

Inditex está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2001. En el Índice GRI de la presente Memoria, que también tiene la función del Informe de Progreso, se indica las diferentes partes del documento que están relacionadas con cada uno de los Principios del Pacto Mundial.

Los siguientes principios de elaboración de memorias recogidos en el estándar GRI 101: Fundamentos 2016 han sido utilizados para establecer el contenido de la misma:

- Inclusión de los grupos de interés: Inditex identifica y mantiene un diálogo constante con sus grupos de interés para, de esta forma, poder describir posteriormente cómo da respuesta a sus expectativas e intereses.
- Contexto de sostenibilidad: Inditex contribuye, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional o global, todas ellas interconectadas.
- Materialidad: Inditex cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos sociales, ambientales y económicos más significativos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés.
- Exhaustividad: La cobertura de los temas materiales que Inditex maneja y la definición de la cobertura de la información, deben ser suficientes para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y para permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño del Grupo durante el ejercicio.

Una selección de 40 contenidos GRI identificados en el análisis de materialidad han sido revisados por Deloitte S.L., de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera

Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Dichos contenidos se encuentran en el índice GRI destacados con el siguiente símbolo: 

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Para el Content Index Service, GRI Services ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido correspondan con las secciones indicadas del reporte.

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
--------------	-----------	--	-----------	----------------------	------------------------------

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

Contenidos Generales

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1 Nombre de la organización	Industria de Diseño Textil, S.A.				
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	19-33				
102-3 Ubicación de la sede	Avenida de la Diputación s/n Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña, España				
102-4 Ubicación de las operaciones	391-397				
102-5 Propiedad y forma jurídica	264-265, 350				
102-6 Mercados servidos	391-397				
102-7 Tamaño de la organización	12, 14-15				
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	14, 62-63, 69 La distribución de empleados por tipo de contrato (indefinido/temporal) por región es: en América, 76% de contratos indefinidos (24% temporales), en España, 75% de contratos indefinidos (25% temporales), en Europa -sin España-, 71% de indefinidos (29% temporales) y en Asia y resto del mundo, 51% de indefinidos (49% temporales).			☑ Pág. 450-451	Principio 6
102-9 Cadena de suministro	15, 89, 100-101, 319			☑ Pág. 450-451	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	100-103, 401-403				
102-11 Principio o enfoque de precaución	422-428				
102-12 Iniciativas externas	50, 77, 100-103, 310-314				
102-13 Afiliación a asociaciones	4-5, 84, 97, 100-103, 310-314				

ESTRATEGIA

102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6-7				
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	404-407				

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	38, 51, 305-306 Código de Conducta y Prácticas Responsables: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/right-to-wear				Principio 10
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	306				Principio 10

GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza	264, 271, 283-299				
102-19 Delegación de autoridad	283-300				
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	298				
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	44-45, 57				
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno	271-274				
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	272				
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	277-279, 290-293				

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
102-25	Conflictos de interés	301-302			
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	269-271			
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	280			
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	280-282			
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	56-57, 269-271, 296-297, 299, 417			
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	417, 428-429			
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	280-281			
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Consejo de Administración es el órgano responsable de revisar y aprobar la Memoria Anual			
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	44-45, 283-300, 306-307			
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	267-268, 285-290			
102-35	Políticas de remuneración	296 Para más información puede consultar el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros 2019 (apartado A.1 y A.2) disponible en: www.inditex.com/es/compliance/buen-gobierno-corporativo/informe-sobre-remuneraciones			
102-36	Proceso para determinar la remuneración	293-296 Para más información puede consultar el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros 2019 (apartados A.1.1. a A.1.5.), disponible en: www.inditex.com/es/compliance/buen-gobierno-corporativo/informe-sobre-remuneraciones			
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	266-268 Para más información puede consultar el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros 2019 (apartado A.4), disponible en: www.inditex.com/es/compliance/buen-gobierno-corporativo/informe-sobre-remuneraciones			
102-38	Ratio de compensación total anual	70, 300-301			
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	70, 300-301			
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
102-40	Lista de grupos de interés	44			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	71, 104-108, 111			Principio 3
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	44-45			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	44-46, 56			
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	57, 330-331			
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	391-397			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	56-57, 330-331			
102-47	Lista de los temas materiales	57, 330-331			
102-48	Reexpresión de la información	15, 89 Para aquella información con un alcance temporal u organizativo distinto al de años anteriores se describen las matizaciones de dichos cambios junto al dato en cuestión.			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	57, 407			
102-50	Periodo objeto del informe	La Memoria Anual refleja el desempeño económico, social y medioambiental del Grupo Inditex en el ejercicio fiscal 2019, que se extiende del 1 de febrero de 2019 al 31 de enero de 2020.			
102-51	Fecha del último informe	jun-19			
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	468			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.			
102-55	Índice de contenidos GRI	454			
102-56	Verificación externa	450-451			

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
--------------	-----------	--	-----------	----------------------	------------------------------

Temas materiales

DIVERSIDAD, IGUALDAD E INCLUSIÓN

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60-61 Para más información puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 el Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 53-57) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+201+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14, 62 Para más información puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 el Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 53-57) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	68-69 Para más información puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 el Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 50-53) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746	Información sobre el desglose por edad no disponible en los sistemas de la compañía para los órganos de gobierno. Inditex está trabajando en la mejora de sus sistemas para reportar esta información en el año 2021.	<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principio 6
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	70	Información sobre remuneración de mujeres frente a hombres por categoría laboral no disponible con el nivel de desglose requerido en los sistemas de la compañía. Inditex está trabajando en la mejora de sus sistemas para reportar esta información en el año 2022.	<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principio 6

OTROS CONTENIDOS: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

AF27	Política y acciones para proteger los derechos por embarazo y maternidad de las trabajadoras	La información relativa a la conciliación de la vida personal y profesional se puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019, Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 57) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746
AF32	Acciones para hacer frente a la discriminación por razón de género y para dar oportunidades a la promoción de las trabajadoras.	60-61 Para más información puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 el Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 53-57) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746

GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En el ejercicio social 2019, no se ha tenido conocimiento, a través de los canales de los que dispone el Grupo Inditex, de situaciones de discriminación que hayan implicado vulneraciones de Derechos Humanos.	<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451
-------	--	---	--

PRÁCTICAS LABORALES (OPERACIONES PROPIAS)

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60-61, 68
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14, 68-70

GRI 401: EMPLEO 2016

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Durante 2019 se han incorporado a Inditex 2.225 empleados, de los cuales el 94% son mujeres. El 88% de las altas son menores de 30 años, el 12% entre 30 y 50 años, y el restante mayores de 50 años. La mayoría de estas altas corresponden a Europa. La rotación del Grupo Inditex, incluyendo las bajas voluntarias ha sido del 50%, 49% en mujeres y 53% en hombres. Respecto a la rotación por edad, la distribución en el caso de los menores de 30 años ha sido del 87%, de 30 a 45 años del 12%, y para mayores de 50 años del 1%. La rotación por región varía significativamente, alcanzando un 129% en Asia, seguida de América con un 78%, un 48% en Europa (sin incluir España) y un 18% en España.	<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principio 6
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	El Grupo aplica los mismos beneficios sociales a los trabajadores temporales, a los que están a tiempo parcial y a jornada completa.		

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
401-3	Permiso parental	Durante el ejercicio 2019, el 100% de nuestros empleados en España (48.687 personas) tenían derecho a permiso parental (36.278 mujeres y 12.409 hombres). 2.353 personas disfrutaron de la baja de maternidad y paternidad (1.902 mujeres y 451 hombres), reincorporándose a su puesto de trabajo la práctica totalidad: 2.319 (1.892 mujeres y 427 hombres). Por tanto, la tasa de regreso al trabajo es del 98,6% (99,5% para mujeres y 94,7% para hombres). El número de personas que siguen trabajando en el Grupo 12 meses más tarde de haber regresado de su permiso de maternidad/paternidad es 2.034 (1.640 mujeres y 394 hombres), siendo la tasa de retención del 93,9% (93,2% para las mujeres y 97,0% para los hombres).	Información correspondiente a España, los datos relativos a internacional no están disponibles con el nivel de desglose requerido en los sistemas de la compañía. Inditex está trabajando en la mejora de sus sistemas para reportar esta información en el año 2022.	☑ Pág. 450-451	Principio 6
OTROS CONTENIDOS: EMPLEO					
AF22	Política y prácticas sobre el empleo de trabajadores temporales y a tiempo parcial	69			
AF23	Política relativa al trabajo a domicilio	La información relativa a la conciliación de la vida personal y profesional se puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019, Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 57) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746			
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA 2016					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los acuerdos colectivos vigentes no recogen un plazo mínimo para realizar la comunicación formal de los cambios organizativos que se producen en Inditex. No obstante, cuando sucede algún hecho relevante se notifica con la antelación establecida en la norma vigente (art.41 del Estatuto de los Trabajadores)			Principio 3
OTROS CONTENIDOS: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN 2016					
AF29	Porcentaje de lugares de trabajo en los que hay uno o más sindicatos independientes	El 35% de los centros de trabajo de Inditex cuentan con representación de los trabajadores.			
AF30	Porcentaje de lugares de trabajo en los que, en ausencia de sindicato, existen comités formados por trabajadores y miembros de la dirección, por país	El Grupo no interviene en órganos de representación de los que no forman parte los sindicatos.			
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Los comités existentes representan a todos los trabajadores al mismo nivel (dirección y empleados) y todos los acuerdos son confirmados por la dirección.			
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	73 En 2019 no se han registrado muertes por accidente laboral. La información disponible relativa al absentismo y enfermedades profesionales se puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019, Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 70-72) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746		☑ Pág. 450-451	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Con carácter general, no se identifican trabajadores implicados en actividades con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades específicas.			
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Todos los comités recogen acuerdos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores. Durante el periodo objeto de la memoria Inditex tiene acuerdos en vigor a escala local e internacional con sindicatos, en los que se recogen, aspectos como equipos de protección personal, inspecciones periódicas, capacitación y educación, mecanismos de reclamación, entre otros.			
OTROS CONTENIDOS: SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL					
AF31	Iniciativas y programas para responder, evitar, reducir y prevenir la ocurrencia de trastornos musculoesqueléticos	La información relativa a la Prevención de Lesiones Músculo-Esqueléticas se puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019, Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 68) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86fd746			
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	104-108, 111, 144 El Código de Conducta y Prácticas Responsables de Inditex recoge el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva. Este Código es de aplicación a todas las operaciones del Grupo. A su vez, el Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores establece también este derecho, siendo de aplicación a la totalidad de proveedores del Grupo. El Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex valora el cumplimiento de la libertad de asociación de los trabajadores.			Principio 3

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
OTROS CONTENIDOS: SALARIOS Y HORARIOS					
AF25	Política y prácticas de deducción salarial más allá de las estipuladas por ley	Inditex no realiza políticas o prácticas de deducción salarial más allá de las estipuladas por ley.			
AF26	Política de horario laboral, incluyendo la definición de horas extras y acciones para prevenir el trabajo extra o forzoso	De conformidad con el Código de Conducta y Prácticas Responsables del Grupo, el horario laboral semanal y las horas extraordinarias no excederán el límite legal establecido por la legislación de cada país. Las horas extraordinarias serán siempre voluntarias y retribuidas en consonancia con la ley. Por su parte, la Política de Derechos Humanos del Grupo Inditex recoge el rechazo a cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, según queda éste definido en el Convenio 29 de la OIT. Lo anterior resulta de aplicación tanto a sus propios empleados como a su cadena de suministro y a cualquier persona física y/o jurídica relacionada con Inditex. Además, el propio Código de Conducta defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto de trabajo, no permitiendo ninguna forma de violencia, acoso o abuso en el trabajo.			
ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	64-67			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14, 62, 64-65			
DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	64-67			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	64-65			
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	64-65 El promedio de horas de formación para el ejercicio 2019 ha sido de 17,5 horas/empleado (17,8 horas en el caso de las mujeres y 16,6 horas para los hombres). Los datos de formación desglosados por género están disponibles en 44 países, que representan al 94% de los empleados del Grupo.		☑ Pág. 450-451	Principio 6
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	64-67, 80, 95 El 95% de los empleados del Grupo son menores de 45 años, por lo que no se enfrenta en un futuro próximo a la necesidad de desarrollar programas de ayuda a empleados al final de sus carreras profesionales.			
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	281-282 Todas nuestras personas tienen al menos una vez al año una revisión del desempeño, y cada cadena lleva a cabo este proceso de acuerdo a su modelo de gestión. En el caso de tienda, la conversación sobre el desempeño es continua, ligada a la contribución de cada persona a los objetivos de la tienda, y enfocada al desarrollo profesional, en línea con uno de nuestros rasgos característicos, la promoción interna. En el caso de oficina y al menos una vez al año, se discuten individualmente los objetivos y el desempeño de cada persona y se fijan los objetivos para el siguiente período. Además, se establece un diálogo para favorecer el desarrollo profesional del empleado y conocer sus inquietudes. La retribución variable está totalmente ligada a los resultados de la Compañía y a la aportación de cada persona a su consecución.			Principio 6
EMPODERAMIENTO DE LA MUJER					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60-61, 118-122			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60, 68, 118, 120-122			
PRÁCTICAS DE COMPRA RESPONSABLE					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	84-86, 94-95			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 84, 95, 112-113			

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
OTROS CONTENIDOS: CAPACITACIÓN					
AF5	Estrategia y alcance de los esfuerzos para reforzar la capacitación de los gerentes, trabajadores y otros miembros del personal para mejorar el desempeño social y medioambiental.	66, 80, 95, 113			
OTROS CONTENIDOS: RELACIONES COMERCIALES					
AF6	Políticas para la selección, gestión y descarte de proveedores	89-90, 142, 144-146	El Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex recoge los estándares y requerimientos que deben cumplir los proveedores para formar parte de la cadena de suministro de Inditex. Está disponible en la web de Inditex: www.inditex.com/es/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores	<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	
AF17	Acciones para identificar y mitigar las prácticas que afecten al cumplimiento del código	93, 142-146			
OTROS CONTENIDOS: EMPLEO					
AF24	Política relativa al uso y selección de agentes de empleo, incluida la adhesión a los correspondientes Convenios de la OIT.	98-104, 116, 140	Inditex lleva a cabo un análisis y control del cumplimiento de su Estrategia de Sostenibilidad en sus proveedores a través de su Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores.		
PROMOCIÓN DE ENTORNOS PRODUCTIVOS SOCIALMENTE SOSTENIBLES					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76-77, 98-103			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 101, 142-144, 319-321			
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016					
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	15, 142-144, 321			Principio 1 y 2
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	102	Durante el año 2019, se ha continuado avanzando en los procesos de debida diligencia en la cadena de suministro. Así, de la mano de la organización Shift, nuestros equipos de Sostenibilidad Social de los países que concentran la práctica totalidad de la producción de Inditex han recibido formación en Derechos Humanos y en los procesos inspirados en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas, para identificar y priorizar los potenciales impactos en los Derechos Humanos y en los diferentes colectivos.		Principio 1
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	102, 104, 140-141			Principio 2
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	15, 89, 142-144, 321		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principio 2
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	144-147			Principio 2
OTROS CONTENIDOS: PROCESO DE AUDITORÍA					
AF2	Partes y personal implicados en la función de cumplimiento del código de conducta	15, 125, 142	Programa de Cumplimiento: www.inditex.com/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores/mejora-continua		
AF3	Proceso de auditoría de cumplimiento	89, 101, 142	Proceso de Auditorías Sociales: www.inditex.com/es/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores/mejora-continua		
AF8	Número de auditorías realizadas y porcentaje de lugares de trabajo auditados	15, 89, 92-93, 142-144, 321		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	
OTROS CONTENIDOS: PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS					
AF4	Política y procedimientos para recibir, investigar y responder a quejas y reclamaciones	306-307			
OTROS CONTENIDOS: DETECCIÓN DE INCUMPLIMIENTOS					
AF9	Incumplimientos de requisitos legales o de los convenios colectivos sobre salarios	144			
AF10	Incumplimientos de las normas sobre horas extra	144			
AF11	Incumplimientos de las normas sobre derechos por embarazo y maternidad	144			
AF12	Incumplimientos relativos al uso de mano de obra infantil	144		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
AF13	Incumplimientos de las normas sobre discriminación por razones de género	144		
AF14	Incumplimientos del código de conducta	144		
AF15	Análisis de los datos derivados de las auditorías de cumplimiento del código	142-145		
OTROS CONTENIDOS: PLANES CORRECTIVOS				
AF16	Prácticas correctivas puestas en marcha ante la detección de incumplimientos	92, 142, 144-146, 321		
RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	45, 51, 76-77, 98-141		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	101, 144		
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	142-145 El Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex prohíbe el trabajo infantil, siendo de aplicación a la totalidad de operaciones y proveedores del Grupo.		Principio 5
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	142-145 El Programa de Cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores de Inditex prohíbe el trabajo forzoso, siendo de aplicación a la totalidad de operaciones y proveedores del Grupo.		Principio 4
OTROS CONTENIDOS: CÓDIGO DE CONDUCTA				
AF1	Contenidos y cobertura del código de conducta	142 Código de Conducta y Prácticas Responsables: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/right-to-wear Código de Conducta para Fabricantes y Proveedores: www.inditex.com/es/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores Programa de Cumplimiento: www.inditex.com/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores/mejora-continua		
AF7	Número y ubicación de los lugares de trabajo cubiertos por el código de conducta	89, 142-144 El Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores es aplicable al 100% de los proveedores y fabricantes de Inditex. Más información en relación con la identificación de la cadena de suministro en la web de Inditex: www.inditex.com/es/comprometidos-con-las-personas/nuestros-proveedores		
TRANSPARENCIA Y TRAZABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76-77, 91-92, 97		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89, 319		
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 84-87 Inditex recoge en su Política de Biodiversidad (www.inditex.com/documents/10279/242162/Estrategia+Biodiversidad_Inditex.pdf/b81169c5-9537-4f97-8813-0e94378130ad) sus objetivos para la protección y conservación de la misma que ha definido siguiendo los principios establecidos en la Convención de las Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica y reconociendo el trabajo de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Para garantizar la aplicación de esta estrategia, sus principios se integran en los planes maestros de cada una de las áreas clave del modelo de negocio.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77, 86-87		
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No procede. Los terrenos propiedad de Inditex no se hallan adyacentes o dentro de espacios naturales protegidos o de alta biodiversidad, por lo que no se generan impactos significativos en la biodiversidad.	Principio 8
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	84-87		Principio 8

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No procede. Inditex se encarga de distribuir artículos de moda (ropa, calzado, complementos) y productos textiles para el hogar, que compra acabados a sus proveedores, por lo que no existen hábitats protegidos o restaurados debido a la actividad de la compañía.		Principio 8
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No procede. Inditex se encarga de distribuir artículos de moda (ropa, calzado, complementos) y productos textiles para el hogar, que compra acabados a sus proveedores, por lo que no existen hábitats afectados por las operaciones.		Principio 8

PRODUCTO SOSTENIBLE

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 80, 82-87, 175	En el Código de Conducta, Inditex se compromete a minimizar el impacto ambiental a lo largo del ciclo de vida de sus productos.		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77, 83-85			

GRI 301: MATERIALES 2016

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	84		☑ Pág. 450-451	Principio 7
301-2	Insumos reciclados	14, 84-85		☑ Pág. 450-451	Principio 8
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	14, 176-177, 182-183		☑ Pág. 450-451	Principio 8

GESTIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS Y PROCESOS SOSTENIBLES EN LA FABRICACIÓN

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 87, 148-151, 155			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14, 149-150, 156-157, 322-323			

GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016

306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	174 www.inditex.com/comprometidos-con-el-medio-ambiente/agua			Principio 8
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	180-183 Ninguno de los residuos generados se destina a inyección en pozos de profundidad o al almacenaje in situ.	Información sobre los residuos generados en tiendas propias no disponible con el nivel de desglose requerido en los sistemas de la compañía. Inditex cuenta con varios proyectos en marcha con el fin de poder reportar esta información en el año 2023.	☑ Pág. 450-451	Principio 8
306-3	Derrames significativos	Durante el período de reporte no se han registrado derrames accidentales significativos. Con el objetivo de prevenir derrames en la cadena de suministro, el Grupo Inditex se ha comprometido con el Zero Discharge of Hazardous Chemicals y se ha adherido a la iniciativa de Changing Markets Foundation en relación a la fabricación de una viscosa responsable y sostenible a lo largo de toda la cadena de valor. De esta forma, se mejora la utilización de químicos, procesos y gestión de los residuos, dando lugar a un mayor control del proceso productivo. En la misma línea, desde Inditex se apoya el Roadmap towards responsible viscose & modal fibre manufacturing que ha sido impulsado por Changing Markets Foundation.			Principio 8
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Inditex no transporta, importa o exporta residuos peligrosos incluidos en el Convenio de Basilea en ninguno de los países en los que desarrolla actividades.			Principio 8
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	174 El agua consumida en Inditex se vierte a través de redes de saneamiento, contando en todos los casos con la correspondiente autorización administrativa. En el caso de irregularidades, Inditex estudia sus causas y busca las soluciones pertinentes. Por esta razón, no se afecta de manera significativa a masas de agua y a sus hábitats relacionados a través de vertidos y escorrentía procedentes de la organización. En relación a sus proveedores y derivado del compromiso adoptado en noviembre de 2012 para el vertido cero de sustancias químicas no deseadas en 2025, Inditex trabaja conjuntamente con éstos bajo su "Plan Maestro del Agua en la Cadena de Suministro" con el fin de promover un uso sostenible de este vital recurso. Desde 2016, seguimos trabajando en la formación técnica de la cadena de suministro que consiste en la evaluación medioambiental de los procesos húmedos de fabricación textil de nuestros proveedores y su capacitación técnica para mejorar su desempeño ambiental y así conseguir una producción más sostenible y el vertido cero en 2020. Para más información se pueden consultar en la web www.wateractionplan.com , sección Capacitación técnica para alcanzar vertido cero. www.inditex.com/comprometidos-con-el-medio-ambiente/agua			Principio 8

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	15, 89, 93, 321		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principio 8
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	93, 148-151		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principio 8
OTROS CONTENIDOS: MATERIALES					
AF18	Programas para sustituir adhesivos e imprimaciones de base orgánica con adhesivos e imprimaciones cuya base sea el agua	87, 150-151, 153-154			
AF19	Prácticas para aprovisionarse de sustancias alternativas más seguras que las incluidas en la lista de sustancias restringidas, incluida la descripción de sistemas asociados de gestión	87, 322-323			
AF20	Lista de materiales preferentes desde el punto de vista del medioambiente utilizados en productos de confección y calzado	84-87			
CALIDAD, SALUD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 152-155			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	14, 149-150, 156-158, 322-323			
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	14, 149, 155-158, 322-323	Disponemos de los más exigentes estándares de salud y seguridad de producto, de referencia obligatoria en las prácticas de fabricación de todos los proveedores que conforman nuestra cadena de suministro, y de aplicación general y obligatoria a la totalidad de los artículos que comercializamos (los artículos no incluidos en el alcance de los estándares de salud y seguridad del Grupo disponen de informes de requisitos mínimos generados específicamente según los requisitos legales aplicables a la tipología de productos y mercados de comercialización)	<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	158, 323		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	
INFORMACIÓN Y ETIQUETADO DE PRODUCTOS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 82			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77, 97, 83			
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016					
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	83	Los estándares de salud y seguridad de producto son de aplicación general y obligatoria para la totalidad de la producción (100%).		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		Durante 2019 el Grupo Inditex no ha registrado a través de los canales disponibles incumplimientos significativos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos ni de códigos voluntarios.		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		Durante 2019 el Grupo Inditex no ha registrado a través de los canales disponibles incumplimientos significativos derivados de incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing.		
BIENESTAR ANIMAL					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	87	El Grupo Inditex aplica estándares de producción responsable a sus productos en relación con el uso de elementos de origen animal. Inditex cuenta con una política de bienestar animal (www.inditex.com/es/comprometidos-con-el-medio-ambiente/closing-the-loop/materias-primas-sostenibles/bienestar-animal) y una Estrategia de Biodiversidad (www.inditex.com/documents/10279/242162/Estrategia+de+Biodiversidad+de+Inditex/b81169c5-9537-4f97-8813-0e94378130ad) que establecen sus criterios de gestión a lo largo de su cadena de valor.		

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	87 El compromiso de Inditex con la responsabilidad medioambiental incluye estándares éticos en el uso de productos de origen animal. Más información: www.inditex.com/es/comprometidos-con-el-medio-ambiente/closing-the-loop/materias-primas-sostenibles/bienestar-anim			
CIRCULARIDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 80, 160-162, 175-178, 180-183			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 77, 80, 179, 183			
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 160-163, 170, 172-173 Contamos con nuestra Estrategia de la Energía (www.inditex.com/documents/10279/242091/Estrategia+Global+de+Energ%C3%ADa+de+Inditex/c283de20-eac1-4ab3-b278-987b162240a1) y trabajamos para minimizar nuestro impacto sobre el cambio climático a través de toda nuestra cadena de valor. Para ello, optimizamos nuestros procesos logísticos, impulsamos la eficiencia en nuestras instalaciones y progresamos en nuestra apuesta por las energías renovables.			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77, 163-165, 171, 324			
GRI 302: ENERGÍA 2016					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	15, 163-164, 166, 170		☑ Pág. 450-451	Principios 7 y 8
302-2	Consumo energético fuera de la organización	165 Para más información puede consultar en las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 el Anexo IV (Estado de Información No Financiera, p. 46) disponible en: www.inditex.com/documents/10279/645708/Cuentas+ESP+2019+Consolidadas.pdf/1ab72b74-42da-b1eb-a406-98d9f86id746		☑ Pág. 450-451	Principio 8
302-3	Intensidad energética	15, 163, 166			Principio 8
302-4	Reducción del consumo energético	15, 163-164, 166, 170		☑ Pág. 450-451	Principios 8 y 9
302-5	Reducciones de los requerimientos energéticos de productos y servicios	163-164, 166, 170			Principios 8 y 9
OTROS CONTENIDOS: ENERGÍA					
AF21	Cantidad de energía consumida y porcentaje de dicha energía procedente de fuentes renovables	15, 163-164, 172		☑ Pág. 450-451	
GRI 305: EMISIONES 2016					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	165, 324		☑ Pág. 450-451	Principios 7 y 8
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	165, 324		☑ Pág. 450-451	Principios 7 y 8
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	165		☑ Pág. 450-451	Principios 7 y 8
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	165, 324			Principio 8
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	163, 165, 324		☑ Pág. 450-451	Principios 8 y 9
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	170 Se han creado planes de sustitución de equipos de aire acondicionado por otros más eficientes de clase A para las tiendas existentes, garantizando la ausencia de gases destructores de la capa de ozono. Además, gracias a las medidas de ecoeficiencia implementadas en tiendas propias, se han conseguido importantes ahorros eléctricos, especialmente, en los sistemas de climatización, ya que estos pueden lograr un rendimiento y eficiencia energética al menos un 20% mejor que los equipos convencionales. El conjunto de dichas acciones para fomentar la eficiencia energética sumada a la materialización de nuestra apuesta por las energías renovables, ha permitido reducir las emisiones de GEI asociadas a nuestra actividad.			Principios 7 y 8

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		No procede. No se reportan los datos de otras emisiones atmosféricas al considerarse poco significativas debido a las características de los equipos y la periodicidad de las revisiones establecidas por la legislación vigente (no es necesario realizar controles). Las emisiones de partículas derivadas del transporte son generadas por las empresas transportistas subcontratadas, por lo tanto tampoco son aplicables. No obstante, Inditex promueve una mejor gestión y control de las emisiones en su cadena de valor, a través de la herramienta que permite calcular las emisiones conforme a GHG Protocol y definir planes de mejora para su reducción.		Principios 7 y 8

USO DEL AGUA

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 163, 174	La Estrategia de Global de Gestión del Agua (www.inditex.com/documents/10279/241817/Estrategia+Global+de+Gesti%C3%B3n+del+Agua+de+Inditex/42602bea-ee83-4126-8292-c7c0edb0f00d) constituye una hoja de ruta para la gestión sostenible y racional del agua, trabajando para una mejor conservación de la calidad ambiental de los ecosistemas fluviales y marinos. Inditex cuenta con su además, nuestro compromiso para alcanzar el vertido cero de sustancias no deseadas permite contribuir en la sostenibilidad del recurso agua. Más información en la web específica: http://www.wateractionplan.com/es		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77, 174			

GRI 303: AGUA 2016

303-1	Extracción de agua por fuente	174		<input checked="" type="checkbox"/> Pág. 450-451	Principios 7 y 8
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	174	El abastecimiento de agua en todos los centros, tanto para procesos como para consumo, proviene de redes de abastecimiento públicas y autorizadas, por lo que Inditex no impacta sobre hábitats protegidos. Además, todo el abastecimiento proviene de zonas con estrés hídrico bajo o nulo.		Principio 8
303-3	Agua reciclada y reutilizada	174			Principio 8

PACKAGING

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 330			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	76, 183			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	77, 183			

RELACIÓN CON EL CLIENTE

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	186-187			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	188			

PROTECCIÓN Y GESTIÓN DE LA MARCA

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	405			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	315, 421-422			

EXPERIENCIA INTEGRADA DE COMPRA

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	190-211			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	195, 197, 202, 204, 207-211			

CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
-------	--	---------	--	--	--

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	189			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	288-289			
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2019, Inditex no ha recibido, a través de los canales disponibles al efecto, sanciones administrativas significativas por incumplimientos fundamentales de la normativa en relación con la privacidad y protección de datos de clientes.		☑ Pág. 450-451	
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	190-193			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	190-193			
TRANSPARENCIA FISCAL Y CONTRIBUCIÓN TRIBUTARIA					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	214-219			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	215-217			
INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	222-223, 224-227			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 224-227, 325-327			
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	15, 228-229, 325-327			
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	230-249			
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	104-141, 224-225			Principio 1
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales-en las comunidades locales	150-151			Principios 1 y 2
OTROS CONTENIDOS: COMUNIDADES LOCALES					
AF33	Prioridades de la estrategia de inversión en las comunidades	222-223			
AF34	Cantidad de la inversión en comunidades de los trabajadores, por lugar	227, 325			
IMPACTO SOCIOECONÓMICO EN LA SOCIEDAD					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	48-50, 61, 216-217			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6, 61, 216-217, 253			
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	327		☑ Pág. 450-451	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	48, 54-55, 76-77, 404 La Política de Control y Gestión de Riesgos establece los principios básicos, factores de riesgo clave y el marco general de actuación para la gestión y control de los riesgos que afectan al Grupo. Dicha Política tiene un ámbito de aplicación que se extiende a todo el Grupo y es la base de un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos. En el marco de la Política de Control y Gestión de Riesgos, las unidades de negocio funcionan como primera línea de defensa en la gestión y control de los diferentes riesgos a los que está expuesto el Grupo, incluidos los relacionados con la climatología. Las condiciones climatológicas influyen, entre otros factores, sobre la disponibilidad y el precio de las materias primas utilizadas en los procesos productivos del Grupo. Además, las modificaciones acusadas en los ciclos climáticos pueden afectar a los patrones de demanda.			
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	296			

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO(S) DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Durante el ejercicio social 2019, teniendo en cuenta la totalidad de los mercados en los que opera, Inditex ha recibido 0,4 millones de euros en concepto de subvenciones públicas.		☑ Pág. 450-451	
CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PRÁCTICAS RESPONSABLES					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	256-259		☑ Pág. 450-451	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	256, 260-261			
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante 2019, no se han registrado en el Grupo Inditex a través de los canales disponibles acciones jurídicas (firmes) significativas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia			
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante 2019, el Grupo Inditex no ha registrado a través de los canales disponibles ninguna sanción o multa significativa por la vulneración de la legislación y normativa medioambiental.			Principio 8
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2019, el Grupo Inditex no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas por incumplimiento de la legislación o la normativa que le resulta.			
GOBIERNO CORPORATIVO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	262-263			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	280-282			
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016					
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	El Código de Conducta y Prácticas Responsables indica expresamente que cualquier relación de Inditex con gobiernos, autoridades, instituciones y partidos políticos estará basada en los principios de legalidad y neutralidad. Las contribuciones que en su caso realice la compañía, en dinero y/o en especie, a partidos políticos, instituciones y autoridades públicas, se harán siempre de acuerdo con la legislación vigente y garantizando su transparencia, a cuyo fin, deberán ir precedidas de un informe de la Asesoría Jurídica que acredite su plena legalidad.			Principio 10
SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	417, 419-429			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	421-422			
CORRUPCIÓN Y SOBORNO					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	305-307			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	307			
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	305-306 Código de Conducta y Prácticas Responsables contempla la prevención de la corrupción en todas sus formas. Esta norma es de aplicación al 100% de las unidades de negocio y está disponible en la web de Inditex: www.inditex.com/un-modelo-sostenible/right-to-wear			Principio 10
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	259-261		☑ Pág. 450-451	Principio 10
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el ejercicio social 2019 el Grupo no ha tenido conocimiento, ni a través de su Comité de Ética, ni a través de otros medios, de la tramitación de procedimientos judiciales en materia de corrupción o soborno que afecten a la Compañía.		☑ Pág. 450-451	Principio 10
RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	57, 331			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	44-45			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46-47			

Depósito Legal: C 2416-2008

Fotografía:

Emilio Montero, 1824estudio.com

Editor:

Dirección General de Comunicación y Relaciones
Institucionales

Inditex S.A.
Avda. de la Diputación, s/n
15142 Arteixo
A Coruña, España

La Memoria Anual 2018 es la memoria anterior y se editó
en junio de 2019.

Coordinación y maquetación:

www.europublic.es

Producción:

www.uniter.net

