

Gestión medioambiental de la cadena de suministro

ODS	Metas	Contribución de Inditex
	6.3	En Inditex somos conscientes del impacto de la industria textil en el consumo de agua. Por ello dedicamos importantes esfuerzos y medios en garantizar el cumplimiento, mejora y fortalecimiento de los compromisos medioambientales de nuestra cadena de suministro y alcanzar el <i>Vertido Cero de Sustancias No Deseadas</i> (Compromiso ZDHC) en 2020.
	9.4	Los programas <i>Ready to Manufacture</i> y <i>Green to Wear</i> aseguran el cumplimiento de nuestros estándares medioambientales y de salud y seguridad de producto durante su producción con un menor consumo de energía, agua y productos químicos. Hemos unificado estos dos programas en el estándar GtW 2.0, lo que nos permitirá seguir ahondando en la mejora de las instalaciones de la cadena de suministro y alcanzar nuestros objetivos dentro del <i>Clean Factory Approach</i> de Greenpeace.
	12.2 12.4	A través del programa <i>Green to Wear</i> favorecemos comportamientos medioambientalmente sostenibles en nuestra cadena de suministro; fomentamos las buenas prácticas de fabricación; y favorecemos la eficiencia de los recursos y la minimización y correcta gestión de los residuos.
	13.1	Estamos comprometidos en la lucha contra el cambio climático y con la reducción del impacto en los recursos naturales. En línea con este objetivo, contamos con una estrategia de sostenibilidad medioambiental basada en el control y la mejora de la calidad a lo largo de toda nuestra cadena de suministro. Además, en 2019 nos convertimos en uno de los miembros fundadores de <i>Fashion Pact</i> para impulsar la sostenibilidad medioambiental de los sectores textil y moda y cuyas principales líneas de actuación incluyen la lucha contra el cambio climático, entre otros aspectos.

 Más información en las páginas 328 y 329 de esta Memoria Anual.



INSTALACIONES EMPLEADAS EN LA FABRICACIÓN DE UNA PRENDA	HILATURA	TEJEDURÍA	TINTORERÍA	ESTAMPACIÓN	LAVANDERÍA/ACABADOS	CONFECCIÓN
APLICACIÓN DE NUESTROS PROGRAMAS	<i>THE LIST, BY INDITEX</i>	<i>THE LIST, BY INDITEX</i>	<i>THE LIST, BY INDITEX</i> RCA GTW 2.0 + (GTW+RTM)	<i>THE LIST, BY INDITEX</i> RCA GTW 2.0 + (GTW+RTM)	<i>THE LIST, BY INDITEX</i> RCA GTW 2.0 + (GTW+RTM)	<i>THE LIST, BY INDITEX</i> PICKING RCA

En Inditex nos comprometemos en la lucha contra el cambio climático y con la reducción de la presión sobre los recursos naturales. Para ello contamos con una estrategia de sostenibilidad medioambiental basada en el control y la mejora de la calidad a lo largo de toda nuestra cadena de producción, que garantiza que todos nuestros artículos cumplen con exigentes estándares de salud, seguridad y sostenibilidad medioambiental.

Asimismo, hemos desarrollado los programas *The List, by Inditex* y *Ready to Manufacture* para la mejora y

supervisión tanto de los productos químicos empleados en la industria como de las instalaciones donde se fabrican los artículos. En ambos casos, se trata de programas pioneros para comprender mejor tanto las sustancias presentes en la producción, como los productos químicos comerciales utilizados en la fabricación.

Con su implementación a lo largo de nuestra cadena de suministro y en la industria química fabricante de colorantes, pigmentos y auxiliares, aspiramos a cumplir también con la visión *Clean Factory Approach* de Greenpeace.

01/ The List, by Inditex

23.373 PRODUCTOS QUÍMICOS REGULADOS EN LA IV EDICIÓN DEL PROGRAMA

En 2013 diseñamos e implantamos *The List, by Inditex* un programa pionero y de referencia en el sector textil y del cuero que, mediante la colaboración con la industria química, busca la mejora de la calidad de los productos químicos empleados en la fabricación de artículos.

The List, by Inditex asegura el cumplimiento de las restricciones químicas del estándar de salud de producto *Clear to Wear* y del compromiso de Inditex para lograr el *Vertido Cero de Sustancias no Deseadas* en 2020 (también conocido como *Vertido Cero* o Compromiso ZDHC, *Zero Discharge of Hazardous Chemicals*, por sus siglas en inglés).

A través de una exhaustiva evaluación de los fabricantes y de los productos químicos que emplean, *The List, by Inditex* clasifica los productos químicos conforme al grado de cumplimiento del estándar *Clear to Wear* y del Compromiso *Vertido Cero*.

Al mismo tiempo, trabajamos para perfeccionar los procedimientos de producción existentes, ya que esto impacta directamente en la mejora de los productos químicos. En los casos donde esta mejora no sea posible, se definen programas de I+D que permitan la creación de químicos alternativos a los existentes.

De igual forma, impulsamos la evaluación y promoción de los productos químicos incluidos en *The List, by Inditex* que, además de ser seguros, aporten ventajas en materia de sostenibilidad ambiental y ahorros de agua y/o energía en el proceso productivo. También queremos impulsar aquellos que permitan aumentar la vida útil del artículo o la productividad de la instalación que los utiliza.

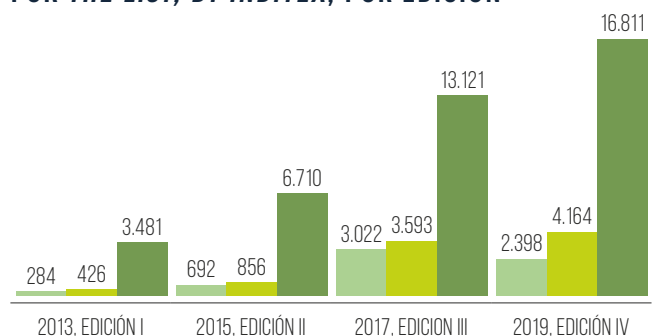
The List, by Inditex en 2019

- Realizamos 17.641 análisis, que permitieron la clasificación de 27.756 productos químicos comercializados por 26 fabricantes.
- Publicamos en nuestra web corporativa la IV edición de *The List, by Inditex*, disponible en nuestra web, con un total de 23.373 productos químicos clasificados y comercializados por 24 fabricantes.
- Gracias a nuestra colaboración con la organización ZDHC (*Zero Discharge of Hazardous Chemicals*, por sus siglas en inglés), la clasificación de productos químicos establecida por *The List, by Inditex* estará disponible en la Plataforma ZDHC (ZDHC Gateway) en 2020.

Evolución de los principales indicadores del Programa *The List, by Inditex* por edición publicada:

	1ª EDICIÓN	2ª EDICIÓN	3ª EDICIÓN	4ª EDICIÓN
Fabricantes	10	15	22	24
Nº de solicitudes de fabricantes	10	5	78	98
(% aceptación)	(100 %)	(100 %)	(13 %)	(4 %)
Nº de Productos químicos clasificados	4.191	8.258	19.736	23.373
Nº de análisis	1.774	8.289	34.605	83.257

EVOLUCIÓN DE LAS SUSTANCIAS REGULADAS POR *THE LIST, BY INDITEX*, POR EDICIÓN ⁽¹⁾



- **Productos químicos "A"** : Su uso está permitido en la producción de Inditex sin análisis adicionales de las instalaciones que los utilicen.
- **Productos químicos "B"** : La utilización de estos productos en la cadena de suministro de Inditex conlleva la realización de análisis adicionales durante la producción, conforme se indica en el código *Ready to Manufacture*.
- **Productos químicos "C"** : Son productos químicos de uso prohibido en las producciones de Inditex.



Nuestro compromiso: *Compromiso Vertido Cero e implantación de los mejores procesos húmedos en toda la cadena de suministro en 2020.*

02/ Ready to Manufacture

MÁS DE 800 PROVEEDORES INVOLUCRADOS Y 1.373 AUDITORÍAS A INSTALACIONES DE PROCESOS HÚMEDOS

En 2013 diseñamos e implantamos *Ready to Manufacture* (en adelante, RtM), un programa de referencia en el sector textil y del cuero que, a través de la colaboración directa con la cadena de producción, persigue la mejora de las prácticas de fabricación en las instalaciones que intervienen en diferentes etapas de la fabricación de los artículos, asegurando, de esta forma, el cumplimiento del estándar de salud de producto (*Clear to Wear*) y del compromiso para lograr el *Vertido Cero de Sustancias no Deseadas* en 2020.

RtM dispone de un código de buenas prácticas de fabricación de artículos textiles y de cuero, de aplicación a las instalaciones de procesos húmedos (tintorerías, lavanderías, curtidurías y estampaciones) incluidas en la cadena de producción de los proveedores. Asimismo, RtM incluye, entre otras prácticas, la correcta selección de productos químicos. Esto convierte a *The List, by Inditex* en una herramienta directamente vinculada al Programa *Ready to Manufacture*.

La correcta implantación de RtM se verifica con la realización de auditorías técnicas en las propias instalaciones de procesos húmedos. Desde 2015, RtM ha logrado que las instalaciones de proceso húmedo auditadas registren una mejora global del 73% con respecto a su auditoría inicial.

Durante el año 2019, se ha fusionado *Ready to Manufacture* con nuestro estándar medioambiental *Green to Wear*, en el nuevo estándar *Green to Wear 2.0* (GtW 2.0), publicado en nuestra web corporativa, para reforzar la gestión sostenible de las sustancias químicas en la cadena de suministro y asegurar su compromiso dentro de nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad.



Más información sobre *Green to Wear 2.0* y *Ready to Manufacture* en las páginas 148 y 149 de esta Memoria Anual.

En 2019, y con la metodología anterior, se han realizado un total de 1.373 auditorías¹ a instalaciones de procesos húmedos asociadas a 844 de proveedores.



Más información sobre las auditorías *Ready to Manufacture* por tipo de proceso y localización geográfica en el Anexo de Indicadores de Nuestro Modelo de Sostenibilidad, en las páginas 322 y 323 de esta Memoria Anual.

03/ Gestión del agua en la cadena de suministro

En Inditex somos conscientes del impacto de la industria textil en el consumo de agua. Nuestra cadena de suministro utiliza el agua en el cultivo de algodón y de otras fibras, así como en los procesos húmedos para fabricar las prendas (lavandería, tintorería y estampación). Por ello, dedicamos importantes esfuerzos a garantizar el cumplimiento, mejora y fortalecimiento de los compromisos medioambientales de nuestra cadena de suministro.

03.01/ Compromiso con el Vertido Cero: *Green to Wear*

El eje de la gestión del agua en nuestra cadena de suministro es nuestro estándar propio *Green to Wear*, con el que avanzamos en nuestro Compromiso ZDHC para 2020. Este estándar persigue minimizar el impacto medioambiental de la producción textil y mejorar la salud y seguridad de nuestros artículos y de los trabajadores de la cadena de suministro implicados en su producción.

Las fábricas de procesos húmedos con las que trabajamos son evaluadas mediante el estándar *Green to Wear*, que incluye indicadores que evalúan la gestión sostenible y eficiente en áreas como: materias primas, agua, tecnología y procesos, productos químicos, residuos y aguas residuales. Desde su lanzamiento en 2014, se han realizado 1.776 evaluaciones ambientales.

De estas evaluaciones emergen acciones de mejora, que permiten avanzar en la gestión ambiental de esas instalaciones productivas y mejorar la sostenibilidad medioambiental. De esta forma, durante el ejercicio 2019, se ha evaluado con éxito 136 planes correctivos en las plantas de nuestros proveedores. En este sentido, y en aras de una mayor transparencia, ponemos a disposición del público en nuestra web corporativa, el listado de fábricas que realizan actividades de procesos húmedos, y que forman parte de nuestra cadena de suministro.

La fusión en 2019 de *Ready to Manufacture* y *Green to Wear*, los dos programas clave en la gestión sostenible de las instalaciones de proceso húmedo, nos ha permitido lanzar a comienzos de 2020 el Estándar *Green to Wear 2.0* (GtW 2.0). El nuevo estándar, también disponible en nuestra [web corporativa](#), permite un control más completo

(1) La diferencia de auditorías con respecto al ejercicio anterior se debe al cambio de estrategia -incorporación de las auditorías de *Ready to Manufacture* al estándar *Green to Wear*-. Esto implica que el programa tenga vigencia sólo sobre los primeros ocho meses del ejercicio 2019.

de las instalaciones de la cadena de suministro y el cumplimiento de los objetivos vinculados a la visión Clean Factory Approach de Greenpeace.

 Más información sobre Green to Wear 2.0 y Ready to Manufacture en las páginas 148 y 149 de esta Memoria Anual.

Al mismo tiempo, y para aportar las máximas garantías a nuestro Compromiso ZDHC en relación al uso responsable de sustancias químicas, en 2016 iniciamos un programa de investigación aplicada multidisciplinar en colaboración con instituciones académicas y centros de investigación de referencia internacional. El objetivo es desarrollar herramientas y técnicas que aseguren la erradicación de sustancias de riesgo en la industria textil y del cuero.

En el marco de esta iniciativa, en 2019 se han realizado avances significativos en la creación del primer inventario de sustancias químicas de la industria textil y del cuero, se ha completado el análisis comparado y se ha integrado la literatura científica existente para determinar el riesgo de las sustancias químicas identificadas. También se han desarrollado mediciones experimentales y métodos computacionales que permitan identificar los riesgos no descritos en la literatura científica.

Nuestro compromiso con el *Vertido Cero* también ha sido respaldado por Greenpeace, que nos sitúa como *líderes* de su *Detox Catwalk*, la evaluación con la que la organización mide el cumplimiento de los compromisos de las marcas textiles con su Plan *Detox 2020*. La última edición de su informe *Destination Zero*, publicado en 2018, nos confirma como “líderes en este cambio de paradigma” y destaca que “Inditex ha tomado medidas tangibles para cumplir su Compromiso *Detox*, ya ha eliminado los PFC de toda su ropa, calzado y accesorios y ha informado a sus proveedores de su intención de eliminar los APEO y los ftalatos de su cadena de suministro global”.

Colaboración con ZDHC y con el Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales de China (IPE)

Más allá del cumplimiento del Compromiso *Vertido Cero*, colaboramos con ZDHC (la organización que lo promueve) apoyando iniciativas como la Plataforma ZDHC, para ayudar a nuestros proveedores a publicar los resultados de los análisis de aguas residuales obtenidos durante las evaluaciones ambientales de procesos húmedos del estándar *Green to Wear*.

Muy relevante es también nuestra colaboración con el Instituto de Asuntos Públicos y Medioambientales de China (IPE) para la mejora de la gestión ambiental de la cadena de suministro en el país asiático, y la divulgación de los resultados de los análisis de sus aguas residuales en su página web. En 2019, hemos incluido a más de 150 proveedores textiles en el mapa de la cadena de suministro verde de la IPE, en el que los datos medioambientales de las fábricas están a disposición del público en tiempo real. Estas actuaciones nos han situado en el *top 5* (de un total de 438 marcas) de su Índice de Transparencia de la *Información Corporativa* (CITI).

También hemos ampliado el esfuerzo de gestión ambiental de la cadena de suministro más allá de las fábricas textiles, y hemos incluido tanto a proveedores ascendentes como a proveedores de productos químicos y plantas centralizadas de tratamiento de efluentes.

Además de los compromisos en materia de transparencia mencionados, contamos con una Política *Libre de Perfluorocarbonos* (Política *PFC free*), que es de obligado cumplimiento para todos nuestros proveedores y que exige la eliminación de dichos compuestos en nuestras prendas.

