

5.4.4. Salud y seguridad de nuestros productos

GRI 103-2; 103-3; 416-1; 416-2; 417-1 Y AF5

Un aspecto de gran relevancia e imprescindible para nosotros es garantizar que todos los artículos que ponemos a la venta son **seguros y saludables**. Más concretamente, en el marco de la salud y seguridad, contamos con estándares específicos de producto que nos permiten asegurar que todos los artículos que comercializamos están libres de riesgos para la salud, la seguridad y el medioambiente. En este sentido, contamos con un equipo científico y de expertos en tecnología que monitoriza las novedades y revisiones de las regulaciones en materia de salud y seguridad, identifica las sustancias químicas utilizadas en la industria y evalúa cada proceso en la fabricación de nuestros productos.

Mantenemos nuestros compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, también en cuanto a Salud y Bienestar y Producción y Consumo Responsables, con estándares de salud y seguridad que tienen el objetivo de asegurar la **mayor calidad y seguridad de los productos químicos** de la cadena de suministro y favorecer el uso de alternativas más seguras para la salud humana y el medioambiente.

Los estándares son de **aplicación general y obligatoria** a la totalidad de los artículos⁶¹ que fabricamos y comercializamos, y sirven como referencia en las prácticas de fabricación de todos los proveedores que forman parte de nuestra cadena de suministro. Asimismo, revisamos de manera continua sus especificaciones para que cumplan con nuevos requerimientos legales, con nuestros compromisos en sostenibilidad, y para incrementar su alcance adaptándolo a nuevas tipologías de artículos que comercializamos.

Para verificar el cumplimiento de estos estándares, trabajamos en colaboración con empresas tecnológicas, centros de investigación y laboratorios de referencia internacional que comprueban su correcta aplicación a través de programas propios e innovadores que conllevan:

- La realización de **análisis** tanto en los artículos terminados como en los productos químicos utilizados en su fabricación.
- La ejecución de **auditorías** tanto en las fábricas que elaboran nuestros artículos como en las instalaciones que producen los productos químicos que posteriormente son empleados en su fabricación.

Durante el proceso de fabricación de nuestros artículos, existen diferentes etapas de tratamiento y transformación de las materias primas en las que estas se exponen a la aplicación de productos químicos como colorantes, pigmentos y otros productos auxiliares hasta llegar al producto terminado. Por ello, nuestra exigencia se extiende a la industria química, encargada de producir productos químicos que se emplean en el sector textil y del cuero, en el marco del programa *The List, by Inditex*.

[i](#) Más información en el apartado 5.4.2.3. *Control de la materia prima de este Informe.*

Con la premisa de trabajar por la excelencia de nuestros productos, nuestros equipos de científicos y expertos en tecnología:

- Monitorizan las **novedades regulatorias** en materia de salud y seguridad.
- Identifican las **sustancias químicas** empleadas en la industria.
- Evalúan cuidadosamente nuestros **procesos de fabricación** de artículos.

Gracias a todo ello, hemos conseguido ir más allá de las Listas de Sustancias Restringidas convencionales y garantizar que nuestra exigencia en materia de salud y seguridad sea máxima.

Además, para poder cumplir con nuestros compromisos medioambientales y, en particular, con el Compromiso ZDHC (*Zero Discharge of Hazardous Chemicals*), contamos con una lista propia de **Sustancias Restringidas de Fabricación** (en adelante, LSRF). Nuestra LSRF, disponible en nuestra web corporativa y de aplicación

DIFERENCIAS ENTRE SALUD Y SEGURIDAD DE PRODUCTO

Salud de producto

- ✓ Implica que el producto final no contenga ninguna sustancia peligrosa que pueda afectar a la salud de los clientes.

Seguridad de producto

- ✓ Implica que el diseño y características de la prenda no presenten riesgos que puedan afectar a la integridad física del cliente.

61. Los artículos que quedan excluidos del alcance de los estándares de salud y seguridad de Inditex cuentan, sin embargo, con informes de requisitos mínimos desarrollados específicamente según los requisitos legales aplicables al tipo de producto y a los mercados de comercialización.

PROCEDIMIENTOS DE CONTROL DE SALUD Y SEGURIDAD DE PRODUCTO

Mejora continua

- ✓ Recuperación de producciones
- ✓ APPLABs
- ✓ Colaboraciones
- ✓ Formaciones internas
- ✓ I+D

Generación del conocimiento

- ✓ Optimización de análisis
- ✓ Root Cause Analysis (RCA)



Estándares

- ✓ Clear to Wear (CtW)
- ✓ Physical Testing Requirements (PTR)
- ✓ Safe to Wear (StW)
- ✓ I+Cosmetics
- ✓ I+FCM
- ✓ I+Home Fragrances & Candles
- ✓ I+Child Care Furniture

Prevención

- ✓ Good Manufacturing Practices (GMP)
- ✓ Formación en la cadena de suministro
- ✓ Green to Wear
- ✓ The List

Control

- ✓ Diseño
- ✓ Control de la materia prima
- ✓ Programa Picking
- ✓ Minilabs

a la totalidad de procesos de fabricación de nuestros productos, especifica las sustancias químicas sujetas a restricciones concretas o prohibidas para su uso.

① Más información en el apartado 5.4.2.3. Control de la materia prima de este Informe.

Asimismo, toda la información que generan nuestros **programas de control** (*Picking*, *Minilabs*, entre otros) nos permite identificar nuevas sustancias utilizadas en la industria textil y del cuero, pudiendo así evaluar de forma continua su seguridad química.

Con la premisa de trabajar por la excelencia de nuestros productos, desarrollamos iniciativas que propician la **generación de conocimiento**. Así pues, realizamos Análisis de Causa Raíz (RCA, por sus siglas en inglés) cuando un artículo no cumple con alguno de los requisitos de nuestros estándares, y colaboramos de la mano de investigadores especializados en el sector para desarrollar herramientas de predicción que permitan optimizar la realización de análisis.

El conocimiento que adquirimos a través de estos programas resulta de vital importancia para el Grupo pues nos posiciona como referente, no solo para nuestros fabricantes sino para el conjunto de la industria, a la hora de garantizar la salud y seguridad de la producción. Esta es, a nuestros ojos, otra manera de impulsar la transformación de nuestro sector.

Desde Inditex apostamos por la **mejora continua** a través del desarrollo de iniciativas de colaboración, programas propios (APPLABs), I+D+i y formación.

En este contexto, tras una activa participación con el grupo AFIRM, hemos trabajado en 2021 en la alineación de nuestro estándar de salud de producto *Clear to Wear* (CtW) con el resto de la industria textil y del cuero. Estamos convencidos de que estos esfuerzos refuerzan la identificación y eliminación de sustancias químicas de preocupación en la cadena de suministro. De esta forma, podremos asegurar el mismo nivel de exigencia y gestión de sustancias químicas en fabricación en todas las instalaciones de la cadena de suministro, independientemente de la marca para la que trabajen (*Clean Factory Approach*).

5.4.4.1. Nuestros estándares de salud y seguridad de producto

En Inditex, además de recoger las diferentes exigencias dentro del marco internacional, hemos querido ir un paso más allá creando listados que aportan información adicional a las Listas de Sustancias Restringidas (RSL, por sus siglas en inglés) convencionales. Nuestros estándares propios son manuales de referencia en la industria, a la que aportamos conocimientos adicionales que identifican las sustancias reguladas y controlan los procesos de fabricación, al tiempo que proponemos el empleo de tecnologías alternativas para evitar las no conformidades. De este modo, informamos a toda nuestra cadena de suministro de los requisitos de salud y seguridad que deben cumplir todos nuestros artículos desde las primeras etapas de diseño, antes de iniciar la producción. En Inditex, además de recoger las diferentes exigencias dentro del

marco internacional, hemos querido ir un paso más allá creando listados que aportan información adicional a las Listas de Sustancias Restringidas (LSR) convencionales. Nuestros estándares propios son manuales de referencia en la industria, a la que aportamos conocimientos adicionales que identifican las sustancias reguladas y controlan los procesos de fabricación, al tiempo que proponemos el empleo de tecnologías alternativas para evitar las no conformidades. De este modo, informamos a toda nuestra cadena de suministro de los requisitos de salud y seguridad que deben cumplir todos nuestros artículos desde las primeras etapas de diseño, antes de iniciar la producción.

En Inditex hemos ido un paso más allá creando estándares avanzados que transmiten conocimiento fundamental para asegurar que el producto cumple todos los requisitos de salud y seguridad.



Clear to Wear (CtW)

Nuestro estándar de salud *Clear to Wear* (CtW) regula sustancias y parámetros de uso legalmente limitado, y restringe la utilización de algunas sustancias no contempladas en la legislación vigente que podrían ser potencialmente perjudiciales para la salud. Asimismo, incluye la normativa propia de la Unión Europea REACH, que regula el Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Químicos, como regulación comunitaria de obligado cumplimiento para todos nuestros proveedores. Así, *Clear to Wear* ha sido **elaborado de acuerdo a la legislación más exigente en materia de salud de producto**. Para ello, hemos trabajado en colaboración con asesores científicos y tecnológicos, centros de investigación e instituciones académicas.

Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado, complementos, incluyendo las fornituras y tejidos utilizados para su fabricación.

Durante el diseño de la actualización CtW 2021, evaluamos más de 1.800 sustancias, poniendo especial atención a sus consecuencias para la salud humana y el medioambiente. Asimismo, valoramos su posible uso en las diferentes etapas de fabricación dentro de la industria textil y del cuero.

Ya en 2020 mejoramos el formato de CtW para facilitar la comprensión de los requisitos en la cadena de suministro. Y en 2021 hemos implantado la actualización de CtW 2021 y publicado versiones en seis idiomas (inglés, castellano, francés, turco, chino y portugués) para facilitar la comprensión en la cadena de suministro. En este contexto, cabe destacar que los parámetros físicos que contemplaban anteriores ediciones al CtW 2021 han pasado a formar parte de un nuevo estándar denominado *Physical Testing Requirements* (en adelante, PTR). Así pues, el estándar CtW 2021 se encuentra referido únicamente a sustancias químicas.

Physical Testing Requirements (PTR)

Con su primera edición publicada en 2021, el estándar PTR es nuestro estándar propio de ensayos físicos. Su aparición surge como resultado de la escisión del estándar CtW 2018 para recoger de una manera más independiente los **parámetros físico-químicos ligados a ensayos de calidad textil**.

En este sentido, la aparición de este estándar de calidad tiene relación con nuestra participación activa en la creación de la metodología europea del *Product Environmental Footprint* (PEF) asociado a la durabili-

dad de producto y que incluye algunos de estos parámetros físicos de calidad.

Safe to Wear (StW)

Nuestro estándar de seguridad *Safe to Wear* (StW) regula el diseño, el grado de sujeción de las piezas más pequeñas, los elementos cortantes y punzantes en los artículos para niños y restringe parámetros como la inflamabilidad de los tejidos en los artículos tanto infantiles como de adultos. *Safe to Wear* ha sido elaborado de acuerdo a la legislación más exigente de seguridad de producto, para lo que hemos trabajado con expertos internacionales en seguridad infantil.

Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos de confección, calzado, complementos, incluyendo las fornituras y tejidos utilizados para su fabricación.

Además, en 2021 hemos publicado la primera edición de nuestro estándar de seguridad *Safe to Wear for Children's Footwear*, específicamente diseñado y de aplicación general y obligatoria para todo el calzado infantil, que refuerza los requisitos para el calzado incluidos en el estándar *Safe to Wear*.

I+Cosmetics

Nuestro estándar de salud relativo a productos cosméticos *I+Cosmetics* regula parámetros y sustancias cuya utilización está legalmente limitada, así como también restringe el nivel máximo de impurezas permitidas en los materiales de partida. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos cosméticos.

I+Cosmetics ha sido elaborado de acuerdo a la legislación más exigente en materia de salud de producto en el sector cosmético, para lo cual hemos trabajado en colaboración con asesores científicos y tecnológicos, centros de investigación e instituciones académicas.

I+FCM

Nuestro estándar *I+FCM* rige la salud y seguridad de todos los **productos que están en contacto con la comida**. A través de él se regulan los parámetros y sustancias cuya utilización está legalmente limitada en todos los tipos de materiales empleados en artículos en contacto con la comida (plástico, cerámica, vidrio, metal, papel y madera, entre otros), así como también se restringe la transferencia (en condiciones de uso normal o previsible) de las sustancias químicas constituyentes de los artículos a los alimentos que

entran en contacto con ellos. Su aplicación es obligatoria para todos nuestros productos en contacto con la comida.

I+FCM ha sido elaborado de acuerdo a la legislación más exigente en materia de salud y seguridad alimentaria, para lo cual hemos trabajado en colaboración con asesores científicos y tecnológicos, centros de investigación e instituciones académicas.

I+Home Fragrances & Candles

Nuestro estándar de salud y seguridad de producto *I+Home Fragrances & Candles* es de aplicación obligatoria a todos nuestros productos de **ambientación para el hogar** (velas e inciensos, entre otros). A través de él se regulan los parámetros de seguridad y las sustancias cuya utilización está legalmente limitada.

Al igual que el resto de los estándares propios, busca asegurar que nuestros productos cuentan con las características necesarias para evitar riesgos a la salud del cliente.

En 2021 hemos publicado la segunda edición de este estándar, incluyendo los cambios regulatorios más relevantes en materia de seguridad y salud de producto.

I+Child Care Furniture

Nuestro estándar de salud y seguridad de producto *I+Child Care Furniture* es de aplicación obligatoria a todos nuestros productos de puericultura, tales como cambiadores, tronas y cunas. A través de él se regulan los parámetros de seguridad y las sustancias cuya utilización está legalmente limitada.

Al igual que el resto de los estándares propios, busca asegurar que nuestros productos cuentan con las características necesarias para evitar riesgos a la seguridad del usuario.

5.4.4.2. Prevención

Good Manufacturing Practices (GMP)

Las Buenas Prácticas de Fabricación (GMP, por sus siglas en inglés) tienen el objetivo de **definir y controlar las actividades** que deben de llevarse a cabo en cada fase de la producción para asegurar que los productos son fabricados cumpliendo con las normas de calidad, así como los requisitos exigidos en nuestros estándares en materia de seguridad y salud de producto.



Guía de buenas prácticas para la prevención de la formación del Cr(VI) en pieles curtidas al cromo

En el proceso de apoyo continuo a nuestra cadena de suministro para una correcta implementación de los requisitos exigidos dentro de nuestro programa *Green To Wear*, es necesario el desarrollo y puesta a disposición de herramientas y recomendaciones.

Entre los requisitos exigidos a las instalaciones que realizan procesos de post-curtición para pieles curtidas al cromo, el procedimiento más común de curtiduría en la industria textil, cabe destacar los relacionados con las correctas prácticas de fabricación y control de parámetros y el empleo de tratamientos antioxidantes adicionales para la prevención en la formación de cromo hexavalente o Cr(VI).

En 2021, hemos publicado las guías de buenas prácticas de fabricación para artículos de piel en instalaciones que realizan procesos de post-curtición de pieles curtidas al cromo, en cuatro versiones diferentes, en función del tipo de artículo fabricado.

Guía de buenas prácticas para la prevención de contaminación cruzada

Durante este ejercicio hemos observado a través de los diferentes programas de control, como el programa *Picking* y los posteriores Análisis de Causa Raíz (RCA, por sus siglas en inglés), incidencias en algunas de las producciones de Inditex, no debidas al uso intencionado de productos prohibidos, sino por

causa de contaminaciones de producciones previas en donde sí se habían utilizado productos no autorizados por Inditex.

Como consecuencia de este hecho, hemos desarrollado una GMP con directrices para informar a los proveedores sobre el problema referido a estas sustancias y sobre las acciones específicas para prevenir su aparición.

Planes de formación a la cadena de suministro

En el área de Salud y Seguridad, estamos firmemente convencidos de que la formación de nuestra cadena de suministro es el primer paso para alcanzar la conformidad del producto y, por ende, favorecer también al resto de la industria.

En el marco de los planes de acción de apoyo a los proveedores o fabricantes de nuestra cadena de suministro que realicen procesos húmedos con productos químicos (colorantes, pigmentos y productos auxiliares) y con el objetivo de mejorar la comprensión de las prácticas requeridas para una correcta selección, compra, manipulación, almacenamiento y uso de este tipo de productos, también se desarrollan actividades de formación y asesoramiento en los principales clústeres de fabricación.

5.4.4.3. Control

Programa Picking

Durante el año 2021 se realizaron **49.999 inspecciones Picking** con la ejecución de 792.582 análisis y ensayos⁶².

Picking es un programa de control y análisis que, a través de la colaboración con asesores científicos y tecnológicos y con el soporte de proveedores de servicios analíticos de referencia internacional, persigue **identificar de manera eficiente las no conformidades en artículos**.

En concreto, *Picking* se orienta a la verificación del cumplimiento de nuestros estándares de salud y

seguridad antes de la distribución de la producción. El proceso conlleva la recogida de muestras en las instalaciones de las fábricas y/o proveedores por una empresa certificadora externa para su posterior análisis, así como el uso de laboratorios externos con probada competencia mediante nuestro programa APPLABs.

Adicionalmente al control de verificación de las producciones de Inditex, el programa *Picking* nos permite dar el soporte analítico necesario para la emisión de certificaciones de producto para la importación segura en determinados mercados.



62. En 2020 se realizaron 42.856 inspecciones y 744.404 análisis; en 2019 se realizaron 56.352 inspecciones y 899.046 análisis; y en 2018 se realizaron 63.420 inspecciones y 933.980 análisis. En 2020 descendió significativamente el número de inspecciones y número de análisis debido al efecto de la pandemia en el cierre de ciertos países de fabricación, y no obedeció a ninguna modificación en la estrategia de evaluación de riesgos.

Minilabs

Durante el año 2021 se han realizado **3.753 inspecciones Picking con Minilab**, con la ejecución de 33.325 análisis y ensayos de *screening*⁶³.

Como complemento a nuestro programa de control y análisis *Picking* hemos puesto en marcha los llamados *Minilabs*. Se trata de **laboratorios portátiles del tamaño de una maleta de viaje** con capacidad para realizar, en cualquier momento, hasta seis ensayos de *screening* de sustancias y parámetros regulados en el estándar *Clear to Wear* y *Physical Testing Requirments*. La portabilidad y facilidad en su implementación hace de este minilaboratorio una herramienta muy versátil de detección de incumplimientos de estos estándares en cualquier etapa del proceso productivo.

La detección temprana nos proporciona una gran ventaja a la hora de corregir problemas, ya que se puede reprocesar el artículo antes de que salga de las instalaciones del proveedor, minimizando así el impacto del transporte de posibles artículos con incumplimientos. Además, supone una herramienta básica de sensibilización ya que los test se realizan en presencia del proveedor.

5.4.4.4. Generación del conocimiento

Optimización de análisis

En el marco del programa *Picking*, Inditex colabora con investigadores especializados de la industria textil en el desarrollo de **herramientas estadísticas**

de predicción de las tecnologías de fabricación con mayor riesgo.

En virtud de un proceso continuo de actualización y mejora, podemos contrastar la conformidad con los estándares en un mayor número de referencias y optimizando el número de análisis. Todo ello sin variar el compromiso y nuestra máxima responsabilidad con la salud y seguridad de nuestros productos.

Root Cause Analysis (RCA)

El programa *Root Cause Analysis* (RCA, por sus siglas en inglés) o Análisis de Causa Raíz son unas **auditorías técnicas** realizadas por expertos en tecnología textil y del cuero que permiten identificar la fuente de no cumplimiento en la instalación de proceso húmedo (tintorería, lavandería, curtiduría, estampaciones) y proponer un plan de acción correctivo específico que evite repetir la incidencia en futuras producciones.

Estas auditorías se lanzan tan pronto detectamos una sustancia química restringida dentro del programa de control *Picking*. La información generada alimenta el resto de programas preventivos y de control para reforzar por un lado la transmisión de conocimiento al resto de la cadena de suministro, evitando su repetición (a través de iniciativas como *The List*, *Green To Wear* o *Clear To Wear*) y, por el otro, de reforzar los controles mediante la identificación de componentes/tecnologías de riesgo. En 2021, se realizaron **17 auditorías RCA**.

Evolución de las no conformidades detectadas

	2021	2020	2019	2018
Productos químicos clasificados como 'C' en <i>The List by Inditex</i> o no se aplicaron controles previos adecuados a la fabricación	12%	45%	89%	79%
Contaminación cruzada	23%	11%	11%	13%
Sustancias restringidas en el acondicionamiento de las materias primas	0%	11%	0%	2%
Procedimiento de fabricación inadecuado	6%	0%	0%	0%
No concluyentes	59%	33%	0%	4%

63. En 2020 se realizaron 2.671 inspecciones y 27.431 análisis de *screening*; en 2019 se realizaron 2.977 inspecciones y 36.929 análisis de *screening*; y en 2018 se realizaron 1.276 inspecciones y 17.212 análisis de *screening*.

El disponer de procedimientos que eviten el rechazo de producciones con incumplimiento mediante la eliminación de la sustancia problemática es una herramienta fundamental para la sostenibilidad del producto.

5.4.4.5. Mejora continua

Recuperación de producciones

Hemos diseñado e implantado una estrategia de control de salud y seguridad de producto avanzado y completo que contempla **programas preventivos y un riguroso control de la producción** de nuestra cadena de suministro. Esto nos permite garantizar que el producto terminado cumple con nuestros estándares, pero en ocasiones se pueden producir no conformidades que afecten a la seguridad química de la producción. En estos casos, nos vemos en la obligación de investigar, aprender y desarrollar metodologías que nos permitan reducir las producciones descartadas por las no conformidades con nuestros estándares. Para ello trabajamos con nuestros socios científicos y tecnológicos en su recuperación mediante la eliminación de las sustancias causantes de la no conformidad, evitando el rechazo de la mercancía afectada. En virtud de esta colaboración, hemos puesto en marcha protocolos de reprocesado de producciones en casos de presencia de sustancias como arilaminas, fenoles, formaldehído, ftalatos y dimetilformamida o en parámetros como solidez de color o pH.

APPLABs

Para establecer si una producción cumple con los requisitos de nuestros estándares, es crucial la confian-

za en los laboratorios externos de control, que son los que evalúan nuestros artículos. Dados los límites tan estrictos de nuestros estándares, es muy importante el control de los laboratorios de nuestra red analítica para que los mismos trabajen de una manera estandarizada, buscando siempre la mayor precisión y exactitud en el resultado final. La confianza sobre estos laboratorios se cimienta en el programa de aprobación de laboratorios externos denominado APPLABs.

En total, se realizaron **38 auditorías *in situ* a laboratorios externos** y 35 ejercicios de comparación, que implicaron el análisis de 6.653 muestras.

Durante el 2021 hemos seguido con el proceso de externalización de auditorías de laboratorios. Para ello, hemos diseñado un procedimiento de auditoría específico que inspecciona los procesos más críticos dentro del laboratorio y se ha formado a los auditores para su correcta ejecución. Esto ha generado un aumento significativo del número de laboratorios externos inspeccionados y con ello la inclusión de nuevos laboratorios a la red analítica de confianza. De igual manera, se ha seguido la senda del pasado año aumentando el número de sustancias y parámetros controlados con ejercicios de correlación.

38
AUDITORÍAS *IN SITU*
a laboratorios externos



6.653
MUESTRAS ANALIZADAS



APPLABs



Auditorías

La realización de **auditorías *in situ*** que verifican, entre otros aspectos, la **infraestructura, los procedimientos internos y la competencia técnica del personal del laboratorio y su diligencia con los análisis.**



Monitorización

La **monitorización de los resultados** mediante ejercicios de aptitud o correlación que permiten **verificar en todo momento y de manera remota la respuesta y competencia en la ejecución de análisis.**



Comités Técnicos

La creación de **comités técnicos** específicos, la resolución de los problemas detectados, la optimización de las metodologías de ensayo o el **desarrollo de nuevos métodos de análisis**, entre otras cuestiones.

Colaboraciones

En la medida que contamos con una cadena de suministro global y compartida con otros retailers, es vital **alinear los requisitos entre los diferentes actores de la industria** para asegurar el cumplimiento de la salud, seguridad, sostenibilidad medioambiental y la mejora de las instalaciones. Nuestra experiencia, fruto de nuestros diversos programas, nos ha dado un conocimiento valioso para evitar el uso de sustancias restringidas en toda la cadena de suministro. Compartimos esta experiencia a través de nuestra participación en iniciativas como *Zero Discharge of Hazardous Chemicals* (ZDHC), de la que somos miembros de su Consejo, *Sustainable Apparel Coalition* (SAC) o AFIRM Group. Además colaboramos con diversos centros tecnológicos y universidades de renombre.

Por otra parte, participar en la iniciativa *Clean Factory Approach* de *Greenpeace* nos impulsa a trabajar en un ambiente colaborativo, poniendo nuestra experiencia en común con el resto de la industria y enriqueciéndonos con la experiencia de otros *retailers*.

① Más información en el apartado 4.4.2. *Alianzas de este Informe*.

Formaciones internas

De cara a la sensibilización de nuestros equipos de diseño y compra, hemos fortalecido las áreas de Salud y Seguridad de Producto en todas nuestras cadenas con el fin de:

- Formar, de manera continua, a los equipos comerciales y de diseño en todas las materias relacionadas con la salud y seguridad del producto.
- Proporcionar asistencia técnica *in situ* a los equipos comerciales y de diseño.
- Reducir el tiempo requerido para la detección de posibles incumplimientos y proporcionar soluciones más ajustadas a la tipología específica de estos productos.

En 2021 se han impartido **13 formaciones** para un total de 296 personas de equipos internos de diseño, compra y del propio área de Salud y Seguridad de Producto. Estas formaciones se llevan a cabo en colaboración con instituciones académicas y expertos científicos y tecnológicos.

I+D

El I+D es una de las piedras angulares de la mejora continua para lograr productos más seguros y sostenibles. El alcance de nuestras **actividades de I+D** abarca desde la creación de nuevos métodos de análisis



avanzados a la elaboración de soluciones técnicas que requieren otras áreas de la Compañía:

Desarrollo de una metodología analítica para la detección y cuantificación de antioxidantes fenólico-lipídicos en cuero

El uso de antioxidantes fenólico-lipídicos en el cuero es una de las estrategias más exitosas para garantizar tener un material libre de Cr(VI). Disponer de un método de análisis permite controlar que el proceso de aplicación se realice correctamente, así como detectar los casos en los que no se realiza.

Mejora del método de análisis de compuestos organoclorados en producto químico y textiles

El método de análisis oficial internacional produce falsos positivos de organoclorados en algunas matrices concretas. Desarrollar un nuevo método significará poder medir los organoclorados sin incurrir en falsos positivos.

Desarrollo de un test (t) para determinar si un engrasante (*fat-liquor agent*) tiene riesgos relativos a generación de cromo hexavalente

Usar engrasantes no protegidos frente a la autooxidación es una de las causas más comunes de que en el cuero se genere Cr(VI). Este test permitirá a las tenerías verificar si un engrasante está correctamente protegido antes de usarlo en la producción de piel.

Puesta a punto de la técnica de dopado de colorantes sólidos para estudios de correlaciones

Los estudios de correlaciones son esenciales para definir los riesgos de los productos químicos. Con la técnica del dopado se pueden efectuar estudios de correlación para todo tipo de sustancias restringidas, incluso aquellas en las que es difícil encontrar productos químicos comerciales que los contengan en las concentraciones de interés.