

## 5.6. Proveedores

GRI 2-6; 3-3

**Asuntos materiales relacionados: Relación con los grupos de interés; Transparencia y trazabilidad de la cadena de valor; Prácticas de compra responsable; Innovación; Derechos Humanos; Entornos productivos socialmente sostenibles; Minimización de la huella ambiental.**



### 5.6.1. Gestión de la cadena de suministro

GRI 2-4; 2-6; 2-24; 3-3; 303-2; 305-6; 308-1; 308-2; 407-1; 408-1; 409-1; 413-2; 414-1; 414-2; AF3; AF6; AF8; AF9; AF10; AF11; AF12; AF13; AF14; AF15; AF16; AF17; AF18; AF19; AF20; AF24

Una cadena de suministro ágil y flexible, que nos permita responder a las demandas de nuestros clientes y a los estándares sociales y medioambientales más elevados, es una de las claves de nuestro modelo de negocio. En 2022, trabajamos con un total de 1.729 proveedores<sup>1</sup> directos, situados en 50 mercados, que a su vez utilizaron 8.271 fábricas<sup>2</sup> para la fabricación de nuestros productos, dando empleo a más de tres millones de personas (1.790 proveedores, 44 mercados y 8.756 fábricas en 2021; 1.805 proveedores, 50 mercados y 8.543 fábricas en 2020 y 1.985 proveedores, 51 mercados y 8.155 fábricas en 2019)<sup>3</sup>.

Una de las características diferenciadoras de nuestro modelo es la fabricación en proximidad, que nos permite una mayor agilidad en nuestra respuesta al mercado. En 2022, el 49 % de las fábricas que confeccionaron nuestras prendas<sup>4</sup> estaban situadas en países como España, Portugal, Marruecos o Turquía.

### La cadena de suministro de Inditex en 2022

#### Proveedores con compra en 2022

**Unión Europea**  
332 proveedores  
1.591 fábricas

**Europa no Comunitaria**  
230 proveedores  
1.736 fábricas

**América**  
11 proveedores  
39 fábricas

**Asia**  
955 proveedores  
4.458 fábricas

**África**  
201 proveedores  
447 fábricas

#### Fábricas declaradas por los proveedores en 2022

**3.200**  
Hilatura, tejeduría y otros procesos de materia prima

**106**  
Corte

**4.023**  
Confección

**165**  
Tintado y lavado

**200**  
Estampación

**263**  
Acabado

**314**  
Productos no textiles

<sup>1</sup> Proveedores de artículos de moda con producción superior a 20.000 unidades/año en las campañas primavera/verano y otoño/invierno 2022. Los proveedores con producción inferior representan el 0,22 % de la producción total.

<sup>2</sup> Fábricas declaradas por los proveedores en el sistema de gestión de fabricantes para los pedidos de 2022.

<sup>3</sup> Los datos publicados en 2018 no son comparables con los de 2021, 2020 y 2019 debido a la ampliación del alcance en el reporte del número de proveedores y fabricantes efectuado en 2019.

<sup>4</sup> Incluye fábricas de corte, confección, tintado y lavado, estampación y acabado.

La cadena de suministro en Inditex en 2022				
	Proveedores con compra en 2022	Proveedores nuevos en 2022	Proveedores no utilizados en 2022	Proveedores con compra en 2021
África	201	30	23	194
América	11	0	1	12
Asia	955	156	179	978
Europa no comunitaria	230	39	32	223
Unión Europea	332	37	88	383
<b>Total</b>	<b>1.729</b>	<b>262</b>	<b>323</b>	<b>1.790</b>

Entendemos la relación con nuestros proveedores como un proceso de apoyo continuo y acompañamiento. En este sentido, nuestros clústeres de proveedores son una herramienta clave para desarrollar nuestra estrategia de sostenibilidad, ya que funcionan como espacios de diálogo y cooperación con los principales actores de la industria, como sindicatos, patronales, administraciones y ONG, entre otros. Contamos con doce clústeres en España, Portugal, Marruecos, Turquía, Brasil, Argentina, India, Pakistán, Bangladés, China, Camboya y Vietnam, zonas de fabricación en las que se concentró el 98 % de nuestra producción en 2022.

En línea con este compromiso de colaboración con los grupos de interés, compartimos el listado completo y actualizado de nuestros fabricantes y su grado de cumplimiento de nuestras políticas con la federación internacional de sindicatos *IndustriALL Global Union*, en el marco de nuestro Acuerdo Marco Global. Además, facilitamos el acceso a *IndustriALL* y a sus afiliados locales a todas las fábricas de nuestra cadena de suministro.

También proporcionamos información relevante de nuestra cadena de suministro a distintas organizaciones, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en aquellos países en los que participamos en el programa *Better Work*, ZDHC o el IPE de China con quienes compartimos información de índole medioambiental, además de diversas ONG, inversores e índices.

📄 Más información en el documento *Alianzas* disponible en la página web corporativa de Inditex.

Es importante remarcar también nuestro compromiso con mantener un flujo de comunicación constante con nuestros clientes sobre cualquier cuestión relacionada con nuestras prendas. En este sentido, en 2022 contestamos a las 1.309 peticiones de información relacionadas con la fabricación de nuestros artículos, nuestras políticas de sostenibilidad o las materias primas empleadas.

### 5.6.1.1. Principales estándares, políticas y principios en los que basamos la gestión de la cadena de suministro

El principal marco que rige la relación con todos nuestros proveedores es nuestro **Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores** (aprobado en 2001, actualizado por última vez en 2014 y disponible en nuestra página web corporativa). Este documento establece los estándares de obligado cumplimiento en materia de derechos laborales, salud y seguridad de los productos y aspectos medioambientales.

Para garantizar que siempre esté alineado con las mejores prácticas, Inditex ha concebido este Código de Conducta como un documento dinámico sujeto a revisiones periódicas para asegurar su vigencia. Su marco conceptual se basa en los principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el *Base Code de Ethical Trading Initiative*, los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y, entre otros, los siguientes convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): 1, 14, 26, 29, 79, 87, 98, 100, 105, 111, 131, 135, 138, 142, 155, 164 y 182.

Además, para impulsar la reducción del impacto medioambiental de nuestra cadena de suministro, en Inditex contamos con el estándar propio *Green to Wear*, de aplicación principalmente a las fábricas que realizan procesos húmedos. A través de la aplicación de este estándar también se busca mejorar aspectos de salud y seguridad de los artículos, al tiempo que se promueven las mejores prácticas. Con este fin, ***Green to Wear* incluye aspectos como la gestión sostenible y eficiente en materias primas, agua, tecnología y procesos, productos químicos, residuos y aguas residuales.**

Todo fabricante o proveedor que quiera formar parte de la cadena de suministro de Inditex debe cumplir con el Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores (en adelante CCFP o Código de Conducta), con el estándar *Green to Wear*, en el caso de que le sea de aplicación y con nuestros requisitos de trazabilidad. Su incumplimiento, que se verifica a través de diversas auditorías periódicas y regulares, puede suponer el cese de la relación comercial.

Por nuestra parte, estamos comprometidos a implementar prácticas de compra responsable, que guían la manera en la que nuestros compradores y equipos de producto interactúan y negocian con los proveedores. Estas prácticas abarcan la planificación estratégica, el aprovisionamiento, el desarrollo, la compra y los valores y principios subyacentes que afectan a los trabajadores, facilitando así tanto la obtención de salarios dignos y mejores condiciones laborales como el desarrollo sostenible en el sector de la confección, el textil y el calzado. En este sentido, nuestra participación en la iniciativa ACT (*Action, Collaboration, Transformation*) es clave.

📄 Más información en el apartado [5.6.2. Trabajador en el Centro](#) de este Informe.

### 5.6.1.2. Trazabilidad de la cadena de suministro

En Inditex entendemos la trazabilidad como **nuestra capacidad de identificar y rastrear el historial, la aplicación, la ubicación y la distribución de productos, piezas y materiales**, en consonancia con la recomendación n.º 46 de la **Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa**<sup>5</sup>. Para ello, contamos con programas de gestión y evaluación de la trazabilidad.

Trabajamos también en ahondar en la trazabilidad de las materias primas, ya que conseguir la trazabilidad completa de toda nuestra cadena de suministro - incluyendo esta fase - es uno de los retos de nuestro sector.

En 2022, dimos un paso más en la gestión responsable de toda nuestra cadena de suministro con el desarrollo de nuevos requisitos de trazabilidad que incrementan el nivel de detalle de los requerimientos mínimos para nuestros proveedores, ya contemplados en el Código de Conducta. De esta forma, en estos requisitos se refleja que nuestros proveedores deben:

/ Conocer su cadena de suministro y trabajar en exclusiva con fabricantes e intermediarios previamente evaluados y autorizados por Inditex y que cumplen con todos nuestros estándares de Sostenibilidad.

/ Informar de todas las instalaciones e intermediarios involucrados en cada uno de los procesos productivos, desde la fibra o hilo hasta la prenda final para cada pedido, incluyendo tanto las instalaciones propias como las contrataciones gestionadas por ellos mismos o por terceros. En 2022 hemos ahondado en el conocimiento de su origen gracias al trabajo conjunto con nuestros proveedores.

/ Acreditar el uso de materias primas preferentes<sup>6</sup> a través de documentación que acredite su procedencia, así como certificaciones de las instalaciones si procede.

Para asegurar el entendimiento y correcta aplicación de estos nuevos requisitos, en el último año hemos llevado a cabo formaciones presenciales a más de 1.300 proveedores en 35 países.

Nos esforzamos en facilitar a los proveedores la aplicación de nuestros requisitos. Por este motivo, en 2022 hemos continuado con la implementación de nuestro sistema de gestión *i-Trust*, cuyo objetivo es que los proveedores puedan reflejar la realidad de su cadena de suministro de forma flexible, usable y simple.

#### Sistemas de evaluación

En Inditex verificamos el cumplimiento de nuestros requerimientos de trazabilidad mediante diversos mecanismos de control.

En concreto, mediante el **control de asignaciones** se comprueba que los proveedores hayan declarado su cadena de suministro antes de la fecha límite establecida, mientras que mediante la **revisión de certificados** de las materias primas se realiza una validación de las mismas.

Estos sistemas de control se acompañan de **auditorías de trazabilidad** que verifican la información declarada por nuestros

proveedores en el sistema de gestión de trazabilidad, confirmando *in situ* que la producción del Grupo tiene lugar en fábricas debidamente declaradas y autorizadas. La verificación se realiza en visitas sin previo aviso a las instalaciones de las fábricas, para comprobar los procesos productivos que puede realizar, las producciones en curso y las ya realizadas. El resultado de la visita es contrastado con la información registrada en la herramienta de trazabilidad, para evidenciar tanto los procesos como las unidades realizadas por la fábrica. Desde septiembre de 2022, todas las auditorías se realizan a través de la aplicación *In.Trace*, que facilita el acceso al auditor a toda la información relacionada con las producciones.

En 2022 se realizaron **10.796 auditorías de trazabilidad**, en las que se evidenciaron un total de 629 incumplimientos.

	Auditorías de trazabilidad				
	2022	2021	2020	2019	2018
África	5.400	2.128	139	184	554
América	154	181	28	299	561
Asia	2.872	2.031	642	484	481
Europa no comunitaria	1.283	1.111	385	258	733
Unión Europea	1.087	668	148	171	217
<b>Total</b>	<b>10.796</b>	<b>6.119</b>	<b>1.342</b>	<b>1.396</b>	<b>2.546</b>

A partir de los resultados obtenidos a través de este sistema de evaluación, clasificamos a nuestros proveedores en tres categorías en base a sus incumplimientos de los requisitos de trazabilidad y su reincidencia:

		Proveedores en 2022
Apto	El proveedor controla la trazabilidad de sus producciones y, por lo tanto, puede seguir formando parte de la cadena de suministro de Inditex.	975
En seguimiento	El nivel de cumplimiento con los requisitos de trazabilidad no es el adecuado para Inditex y para mantener la relación comercial el proveedor deberá adherirse a un programa de mejora y superarlo con éxito	403
No apto	El proveedor no controla la trazabilidad de sus producciones y, por ello, no es apto trabajar con Inditex, por lo que es bloqueado y no puede ser utilizado para nuestras producciones.	7

### 5.6.1.3. Acompañamiento, evaluación y mejora continua

La relación de largo plazo que mantenemos con nuestros proveedores se basa en un proceso de acompañamiento, evaluación y mejora que comienza incluso antes de que trabajen con nosotros. En total, durante el ejercicio se realizaron 12.152 auditorías a nuestros proveedores y fabricantes, tras las cuales en caso de detectarse incumplimientos se desarrollan Planes de Acción Correctivos. Para llevar a cabo esta labor de

<sup>5</sup> Recomendación n.º 46 de la Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa: Mejora de la trazabilidad y transparencia de las cadenas de valor sostenibles en el sector de la confección y el calzado.

<sup>6</sup> Incluye materias primas preferentes atendiendo a la clasificación que establecen organizaciones de referencia como *Textile Exchange*.

verificación, además de nuestros equipos propios, trabajamos con un total de 990 auditores externos<sup>7</sup>, de los cuales 679 fueron formados durante este ejercicio.

### Pre-assessment

Para garantizar que solo aquellos que cumplen con nuestros estándares sociales y medioambientales forman parte de nuestra cadena de suministro, hacemos una primera verificación del cumplimiento de nuestros requisitos a todos los nuevos proveedores y fabricantes antes de que comiencen su relación con nosotros a través de las auditorías *pre-assessment*. En esta evaluación, verificamos si cumplen con nuestro Código de Conducta y únicamente los que obtienen un resultado apto pueden recibir pedidos de Inditex.

Cabe destacar que todos los proveedores para poder formar parte de nuestra cadena de suministro deben, como cuestión previa, aceptar todos los IMRs (*Inditex Minimum Requirements*) que les sean de aplicación. Los IMRs se componen de una serie de documentos (como el Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores, la Política de Derechos Humanos o los Requisitos de Trazabilidad de Proveedores y Fabricantes) donde se recogen los estándares sociales, medioambientales y de salud y seguridad de producto, entre otros, con los que deben cumplir nuestros proveedores y fabricantes.

En 2022 se realizaron 2.075 auditorías de *pre-assessment* (2.397, 3.062, 2.789 y 2.177 en 2021, 2020, 2019 y 2018, respectivamente). De ellas, 2.040 fueron realizadas por auditores externos.

Auditorías pre-assessment en 2022		
	Auditorías pre-assessment	% Apto
África	97	86 %
América	16	88 %
Asia	1.438	73 %
Europa no comunitaria	245	66 %
Unión Europea	279	82 %
<b>Total</b>	<b>2.075</b>	<b>74 %</b>

### Evaluación ambiental preliminar

En octubre de 2022 hemos puesto en marcha una evaluación ambiental preliminar. Se trata de una evaluación remota llevada a cabo por auditores externos, que se realiza a las nuevas instalaciones de nuestra cadena de suministro que están sujetas al estándar *Green to Wear* una vez ya han superado el *pre-assessment* y de manera previa a las auditorías ambientales para garantizar que cumplen con nuestros requisitos. Desde su lanzamiento hasta el cierre del ejercicio, se han realizado 56 de estas evaluaciones.

Como resultado de esta auditoría, las instalaciones son clasificadas como aptas o no aptas, quedando las no aptas bloqueadas, por lo que no pueden recibir pedidos de Inditex.

### Auditorías sociales

Una vez que las fábricas superan el *pre-assessment*, se realizan auditorías sociales de forma periódica y regular a

todos y cada uno de los proveedores y fábricas de nuestra cadena de suministro para comprobar el cumplimiento del Código de Conducta.

En 2022, realizamos un total de 5.955 auditorías sociales<sup>8</sup> a las fábricas de nuestra cadena de suministro siguiendo la metodología propia de Inditex. Estas auditorías pueden ser llevadas a cabo por auditores internos o externos, pero siempre se realizan sin previo aviso e incluyen una visita a las instalaciones para evaluar aspectos como el nivel de los salarios, la duración de las jornadas laborales o las condiciones de salud y seguridad, entre otros requisitos del Código de Conducta.

Auditorías sociales					
	2022	2021	2020	2019	2018
África	390	244	197	406	380
América	35	63	14	19	55
Asia	3.058	3.139	3.259	3.020	2.473
Europa no comunitaria	1.177	1.326	1.074	1.660	1.241
Unión Europea	1.295	1.068	1.145	1.306	1.210
<b>Total</b>	<b>5.955</b>	<b>5.840</b>	<b>5.689</b>	<b>6.411</b>	<b>5.359</b>

Además de nuestra metodología propia, también se realizan verificaciones siguiendo la metodología de la iniciativa *Social & Labor Convergence Program* (SLCP), de la que Inditex forma parte desde su inicio. Esta iniciativa aspira a eliminar la fatiga de auditoría en las cadenas de suministro globales sustituyendo la necesidad de realizar auditorías propias de cada marca, con el objetivo último de mejorar las condiciones de los trabajadores. El proceso consiste en una autoevaluación realizada por la propia fábrica la cual es verificada por un tercero autorizado por SLCP. Esta verificación es posteriormente compartida con los distintos grupos de interés.

En 2022 se han realizado 1.400 evaluaciones a fábricas de nuestra cadena de suministro en **China, Bangladés, Turquía, Pakistán, Vietnam e India** siguiendo la metodología de SLCP. Gracias a los esfuerzos desempeñados internamente en el ámbito tecnológico, que nos permiten una integración de nuestros sistemas con el *Gateway de SLCP*, 882 se han integrado satisfactoriamente en los sistemas de Inditex y sustituyen por tanto a las auditorías realizadas con nuestra propia metodología. Así, sumadas a las realizadas con nuestra propia metodología, se han llevado a cabo un total de 6.837 auditorías sociales a fábricas de nuestra cadena de suministro.

Además, este año también se han realizado auditorías sociales, siguiendo nuestra metodología propia, a más de 70 centros logísticos externos con los que trabajamos.

**A partir de los resultados de estas evaluaciones, nuestros proveedores y fabricantes son clasificados** en función de su grado de cumplimiento del Código de Conducta. En 2022, la clasificación de los proveedores activos ha sido la siguiente:

<sup>7</sup> Incluye auditores que, en 2022, realizaron auditorías sociales, ambientales, *pre-assessment*, evaluación ambiental preliminar, de trazabilidad o especiales. Los auditores están especializados según el ámbito de la auditoría.

<sup>8</sup> Una empresa puede recibir más de una auditoría social a lo largo del año fiscal. En la contabilización de auditorías se tiene en cuenta cada auditoría realizada.

Clasificación	2022		2021		2020		2019		2018	
	Número de proveedores <sup>1</sup>	Porcentaje	Número de proveedores	Porcentaje	Número de proveedores	Porcentaje	Número de proveedores	Porcentaje	Número de proveedores	Porcentaje
A	650	38 %	653	37 %	575	32 %	784	40 %	661	35 %
B	1.018	59 %	1.077	60 %	1.152	64 %	1.051	53 %	1.045	56 %
C	10	1 %	18	1 %	27	2 %	44	2 %	80	4 %
Sujeto a PAC	30	2 %	23	1 %	24	1 %	38	2 %	47	3 %
PR	21	1 %	19	1 %	27	1 %	68	3 %	33	2 %
<b>Total</b>	<b>1.729</b>	<b>100 %</b>	<b>1.790</b>	<b>100 %</b>	<b>1.805</b>	<b>100 %</b>	<b>1.985</b>	<b>100 %</b>	<b>1.866</b>	<b>100 %</b>

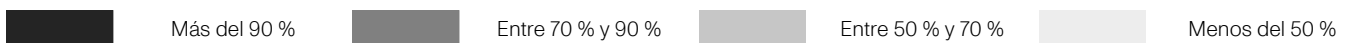
1. Se incluyen proveedores con más de 20.000 unidades de compra en las campañas primavera/verano y otoño/invierno 2022. Los proveedores con producción inferior a 20.000 unidades representan el 0,22 %.

Clasificación social	Resultado auditorías
A	Cumple con el CCFP
B	Incumple algún aspecto no relevante del CCFP
C	Incumple algún aspecto sensible pero no concluyente del CCFP
Sujeto a PAC	Incumplimientos del CCFP desencadenan la inmediata implantación de un plan de acción correctivo
PR	En proceso de auditoría

Porcentaje de cumplimiento del Código de Conducta en las fábricas activas<sup>9</sup> de proveedores con compra en 2022:

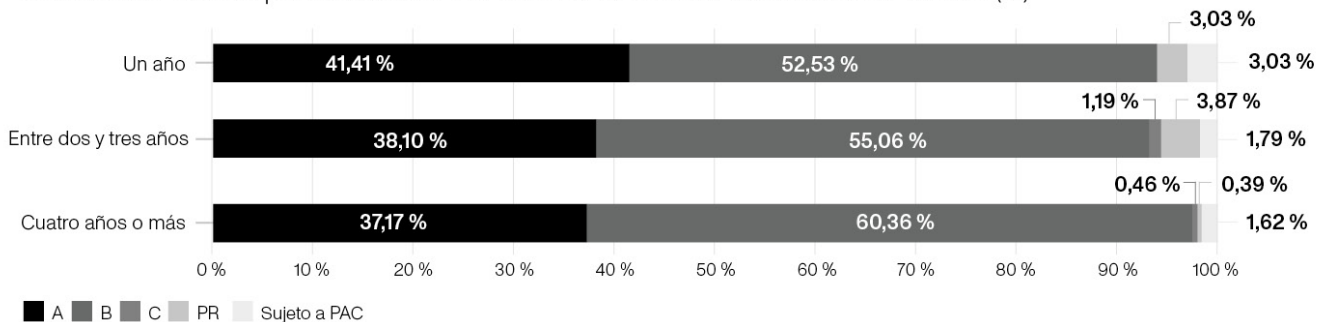
	África	América	Asia	Europa no comunitaria	Unión Europea
Prohibición de trabajo involuntario					
Prohibición del trabajo juvenil o de menores <sup>1</sup>					
Prohibición de discriminación					
Respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva					
Prohibición de abuso o trato inhumano					
Higiene en el trabajo					
Cumplimiento en materia salarial					
Horas de trabajo					
Compromiso medioambiental					
Trabajo regular					
Implantación del Código <sup>2</sup>					

1. Incluye la inexistencia de sistemas adecuados de verificación de la edad de los trabajadores.  
2. Incluye la inexistencia de sistemas adecuados de registro y comunicación a los trabajadores.



El trabajo continuo con los proveedores se ve reflejado en cómo su clasificación mejora en función de la duración de la relación comercial con Inditex.

Clasificación de los proveedores en función de la relación comercial con Inditex (%)



<sup>9</sup> No se incluyen fábricas bloqueadas en 2022.



### Auditorías ambientales

El cumplimiento de nuestro estándar *Green to Wear*, de aplicación a instalaciones que realizan principalmente procesos húmedos, se verifica regularmente a través de auditorías ambientales. Este tipo de auditorías son **ejecutadas por auditores externos independientes** en visitas anunciadas que incluyen una revisión de la documentación y un análisis no anunciado de muestras de aguas residuales siempre que sea aplicable. Compartimos estas evaluaciones de agua con el resto de nuestro sector en el marco de nuestra colaboración con ZDHC.

Durante el ejercicio 2022 se han realizado 2.065 auditorías ambientales<sup>10</sup>.

	2022	2021	2020
África	75	67	26
América	6	4	1
Asia	1.225	936	670
Europa no comunitaria	442	441	237
Unión Europea	317	265	189
<b>Total</b>	<b>2.065</b>	<b>1.713</b>	<b>1.123</b>

En 2022 el 78 % de los proveedores que están bajo el alcance del estándar *Green to Wear* están clasificados como A o B, las clasificaciones más elevadas de acuerdo a la metodología propia de Inditex.

### Auditorías especiales

Para evaluar el cumplimiento de aspectos específicos, llevamos a cabo auditorías especiales, que pueden ser ejecutadas por auditores externos o internos. Durante el ejercicio 2022 se han llevado a cabo 1.045 auditorías especiales.

Auditorías especiales	2022	2021	2020	2019	2018
África	117	91	36	57	130
América	41	5	2	112	132
Asia	795	1.066	673	1.117	1.398
Europa no comunitaria	51	233	43	236	201
Unión Europea	41	13	27	97	121
<b>Total</b>	<b>1.045</b>	<b>1.408</b>	<b>781</b>	<b>1.619</b>	<b>1.982</b>

Dentro de esta categoría, se realizan evaluaciones técnicas estructurales de las instalaciones, verificaciones de las condiciones laborales de los trabajadores desde un punto de vista exclusivo de la salud y seguridad, o visitas de seguimiento de los Planes de Acción Correctivos que se desarrollan cuando se detecta un incumplimiento de nuestros códigos y/o estándares.

En concreto, en 2022, 424 de estas visitas fueron de temáticas relacionadas con el seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta, 540 estuvieron dedicadas a la implementación de los programas de Trabajador en el Centro y 81 a la verificación de la aplicación de la metodología de auditoría de Inditex.

### Mejora continua

En Inditex creemos en la mejora continua como clave para avanzar en nuestros objetivos y estrategias. La gestión sostenible de la cadena de suministro también está alineada con esta filosofía. Una de las principales herramientas de Inditex para este fin son los **Planes de Acción Correctivos (PAC)**, en los que nuestros equipos apoyan y colaboran con los proveedores para corregir y prevenir los incumplimientos. Estos planes pueden ser llevados a cabo solo por los equipos de Inditex o en colaboración con otras organizaciones como ONG. En los casos más sensibles —con clasificación ‘Sujeto a PAC’—, el plan dura aproximadamente seis meses.

**/ PAC de índole social:** en 2022 se han llevado a cabo 487 Planes de Acción Correctivos. De ellos, 292 se han realizado en fábricas con clasificación Sujeto a PAC y 195 en fábricas con otras clasificaciones (570 Planes en 2021: 294 en fábricas con clasificación Sujeto a PAC y 276 en fábricas con otras clasificaciones y 715 Planes en 2020: 303 en fábricas con clasificación Sujeto a PAC y 412 en fábricas con otras clasificaciones)<sup>11</sup>.

**/ PAC de índole ambiental:** en 2022 se han llevado a cabo 547 Planes de Acción Correctivos. De ellos, 122 se han realizado en fábricas con clasificación Sujeto a PAC, y 425 en fábricas con otras clasificaciones (583 Planes en 2021: 171 en fábricas con clasificación Sujeto a PAC y 412 en fábricas con otras clasificaciones y 490 Planes en 2020: 132 en fábricas con clasificación Sujeto a PAC y 358 en fábricas con otras clasificaciones)<sup>12</sup>.

En Inditex creemos que una gestión responsable de nuestra compra implica acompañar a nuestros proveedores en la mejora de su desempeño social y medioambiental. Sin embargo, nuestro compromiso con el cumplimiento de nuestros estándares conlleva una política de tolerancia cero con aquellos que no muestran una voluntad de mejora, por lo que, si una vez finalizado el plan la auditoría de verificación muestra incumplimientos graves, la fábrica o proveedor será bloqueado y no podrá seguir trabajando para Inditex.

En 2022, 41 proveedores fueron descartados por incumplimientos relacionados con nuestro Código de Conducta u otros requisitos de sostenibilidad, tanto sociales como medioambientales (16, 23, 25 y 26 en 2021, 2020, 2019 y 2018, respectivamente).

<sup>10</sup> No se incluye el número de auditorías ambientales realizadas en 2019 y 2018 ya que, debido a la actualización del estándar *Green to Wear 2.0* realizada en 2020 y la consolidación en él de la anterior versión de *Green to Wear* y del programa *Ready to Manufacture*, el número de auditorías reportado en ejercicios anteriores no es comparable.

<sup>11</sup> En 2019 y 2018 solo se reportaban los Planes de Acción Correctivos de índole social llevados a cabo en fábricas o proveedores con clasificación ‘Sujeto a PAC’ (400 y 417 en 2019 y en 2018, respectivamente).

<sup>12</sup> 136 y 135 Planes de Acción Correctivos totales en 2019 y en 2018, respectivamente.

	Proveedores con compra en 2022 <sup>1</sup>	Descartados por incumplimiento del Código de Conducta	Descartados por motivos comerciales	Proveedores activos a 31/01/2023
África	201	2	4	195
América	11	0	0	11
Asia	955	13	2	940
Europa no comunitaria	230	22	0	208
Unión europea	332	4	0	328
<b>Total</b>	<b>1.729</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>1.682</b>

1. Proveedores de artículos de moda con producción superior a 20.000 unidades en las campañas primavera/verano y otoño/invierno 2022. Los proveedores con producción inferior representan el 0,22 % de la producción total.

Los Planes de Acción Correctivos se complementan con distintos proyectos de mejora y apoyo a proveedores y fabricantes como son los programas desarrollados en el marco de la estrategia Trabajador en el Centro. Además, en 2022 hemos lanzado un Programa de Colaboración para la Mejora Medioambiental y la transformación de la cadena de suministro, con especial foco en agua, vertidos, gestión de productos químicos y energía, involucrando a 208 instalaciones.

① Más información en los apartados [5.5.1 Nuestro enfoque en la gestión de la energía y a la reducción de emisiones](#) y [5.5.2 Nuestro enfoque en la gestión del agua](#) de este Informe.

① Más información en el documento *Cadena de suministro: gestión para transformar el sector* disponible en la página web corporativa de Inditex.

## Innovación en procesos productivos

Desde Inditex estamos comprometidos con la transformación de nuestra industria, incluyendo la utilización de procesos productivos con un menor impacto en el consumo de agua y energía. En este sentido, colaboramos con diferentes organizaciones y empresas de diversos sectores para desarrollar soluciones innovadoras que supongan una reducción de los impactos.

Uno de los ejemplos más destacados del ejercicio es el desarrollo conjunto con el Grupo CHT de *PIGMENTURA by CHT*, una innovadora solución de tintura que reduce el consumo de agua hasta en un 96 %.

Este novedoso desarrollo, resultado inicial de la alianza en investigación con CHT iniciada en 2020 se basa en una tintura con pigmentos, que no necesita de los procesos de lavado y secado reduciendo el agua y la energía necesarias para calentar esos procesos. De esta forma se consiguen ahorros de hasta un 60 % de energía en comparación con otras tecnologías de tintura a la continua.

Este nuevo enfoque de tintura es de fácil implementación por su alta fiabilidad al reducir notablemente el tiempo y complejidad del proceso. Además, puede ser implementado en toda instalación de tintura a la continua existente sin necesidad de inversiones e, incluso, de aplicación a mezclas de fibras complejas incluyendo los tejidos reciclados cuyo proceso de tintura resulta más complejo.

En paralelo, también colaboramos con BASF en la implementación y optimización del primer sistema de lavado industrial en frío, *SOKALAN HP 56 A*, con contribuciones notables en la reducción del consumo de agua y energía en los sistemas de tintura por agotamiento.

## 5.6.2. Trabajador en el Centro

GRI 3-3; 413-1; 407-1; 403-6; 403-7; 403-8; AF1; AF2; AF3; AF24; AF27

➊ Más información en el informe *Trabajador en el Centro* disponible en la página web corporativa de Inditex.

Inditex cuenta con sólidas políticas, herramientas y prácticas para una gestión sostenible de la cadena de suministro. Su implementación a lo largo de los años nos ha permitido identificar las necesidades de los trabajadores en las distintas áreas geográficas en las que producimos y desarrollar una estrategia que pone al "Trabajador en el Centro". La estrategia se basa en el respeto y promoción de los derechos humanos y en la creación de valor social comunitario y en la industria.

➋ Más información en el apartado [5.6.1. Gestión de la cadena de suministro](#) de este Informe.

Colaboramos con grupos de interés en los retos compartidos de la cadena de suministro y nos situamos cerca del trabajador para entender sus necesidades y facilitarle las herramientas necesarias para su empoderamiento, participación y bienestar.

La estrategia surgió a partir del análisis y evaluación continua de nuestra cadena de suministro, y tras un proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos desarrollado en colaboración con la organización *Shift*, líder en la implementación de los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas.

Está compuesta por siete **Áreas de Impacto Prioritarias (AIP)** identificadas a través de un proceso de debida diligencia. Estas áreas son: Participación de los Trabajadores; Salarios Dignos;

Género, Diversidad e Inclusión; Salud y Seguridad Laboral; Protección de Migrantes y Refugiados; Protección Social; y Protección de los Derechos Laborales en la Producción de Materias Primas.

Durante la implementación de la estrategia de cada una de las Áreas de Impacto Prioritarias se ha buscado profundizar en los impactos, entender el contexto y tejer una red de alianzas, proyectos e intervenciones dirigidos a promover cambios sistémicos en la industria y las comunidades.

### Para lograr nuestro propósito

#### Identificamos, evaluamos y mejoramos las condiciones de trabajo en toda nuestra cadena de suministro

- / Cubrimos el 100 % de la cadena de suministro.
- / Proveedores sujetos al cumplimiento del Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores y de nuestros estándares.
- / Contamos con herramientas de evaluación y mejora continua.

#### Somos un catalizador para el cambio de la industria promoviendo la sostenibilidad

- / Dar respuesta a las necesidades del trabajador.
- / Herramientas para el empoderamiento, participación y bienestar.
- / Colaboración con grupos de interés.
- / Comunidades más prósperas.
- / Industria más sostenible a largo plazo.



## El Trabajador en el Centro

La estrategia de Trabajador en el Centro 2019-2022 se basa en el **respeto de los Derechos Humanos** de los trabajadores de nuestra cadena de suministro.

### Áreas de impacto prioritarias



#### Participación de los trabajadores

Desarrollar y mejorar el diálogo social para lograr relaciones industriales maduras y promover la satisfacción de los trabajadores.



#### Salarios dignos

Facilitar que los trabajadores de la cadena de suministro reciban un salario digno.



#### Género, diversidad e inclusión

Promover que todas las mujeres de la cadena de suministro disfruten de las mejores condiciones y oportunidades, a la vez que se fomenta la igualdad de una forma transversal, creando un entorno de trabajo diverso, seguro e inclusivo.



#### Salud y seguridad laboral

Garantizar que los trabajadores de la cadena de suministro estén protegidos ante riesgos para su seguridad, salud y bienestar ocupacional.



#### Protección de los migrantes y los refugiados

Asegurar que los derechos de los refugiados y los migrantes son respetados y que en las fábricas se proporciona un entorno de trabajo decente en el que se apoya la cohesión.



#### Protección social

Posibilitar el bienestar de trabajadores felices y saludables en la cadena de suministro.



#### Protección de los derechos laborales en la producción de materias primas

Promover los derechos humanos y laborales de los trabajadores de la cadena de suministro de materias primas a través de intervenciones proactivas a nivel de entorno laboral, comunidad e industria.

### Tres elementos



#### / El trabajador

El trabajador de la cadena de suministro **se sitúa en el centro como principal beneficiario** de las estrategias y programas basados en su empoderamiento y participación.



#### / Las dimensiones

##### Entorno laboral

Nos aseguramos de que todas las instalaciones de la cadena de suministro cumplen con los estándares que garantizan el respeto a los derechos laborales y humanos.

##### Bienestar

Buscamos el desarrollo del trabajador junto con sus comunidades para impulsar un cambio social transformador.

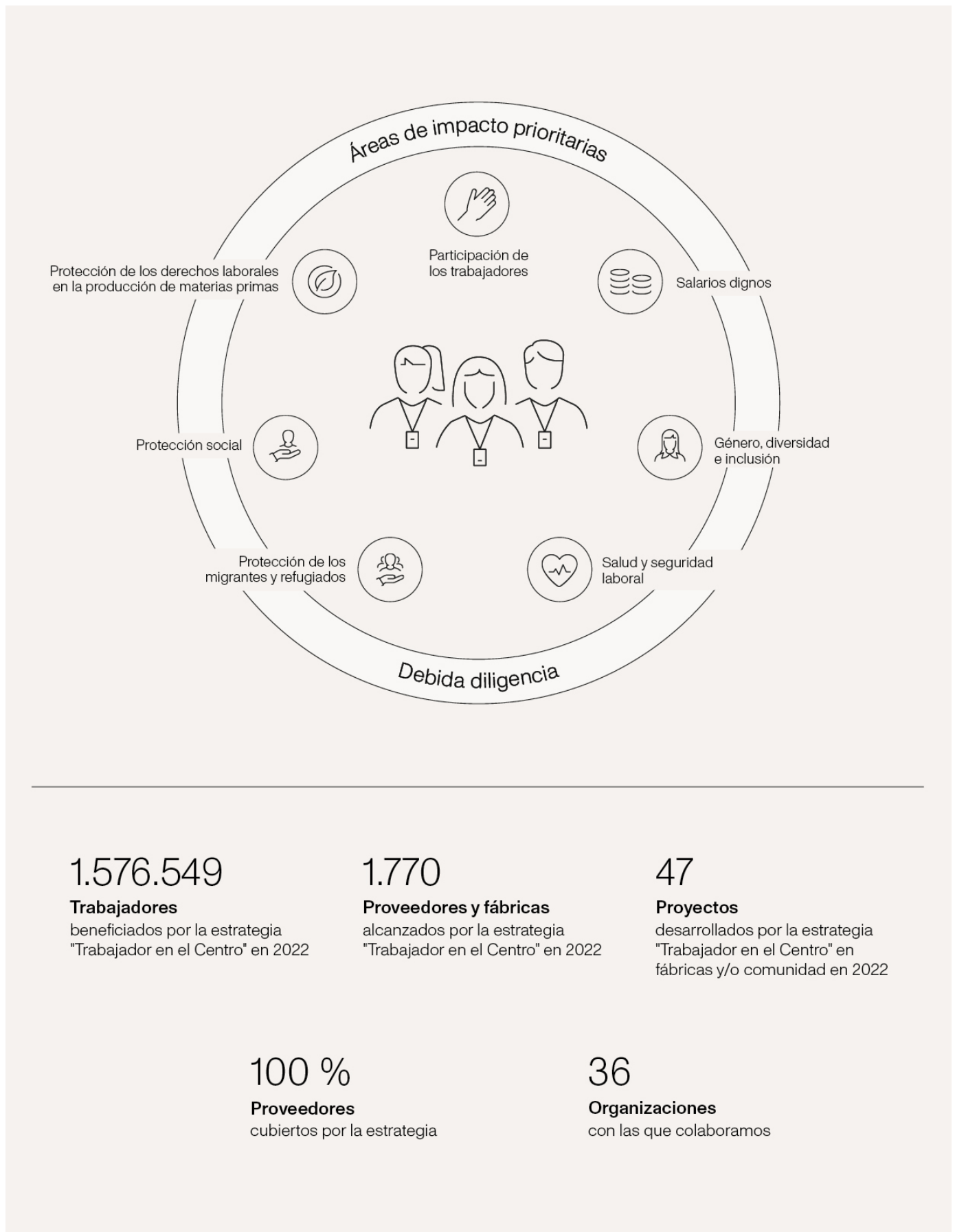
##### Industria

Creemos firmemente que la solución para muchos de los retos del sector es el compromiso y trabajo conjunto de los distintos actores de la industria.



#### / La debida diligencia

Es un proceso continuo, con base en los **Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos**, que nos ha permitido identificar siete áreas de impacto prioritarias (AIPs) en torno a las que desarrollamos las líneas de acción de la estrategia.



En el año 2022 se ha culminado el ciclo actual de la estrategia Trabajador en el Centro. A lo largo de estos cuatro años se ha trabajado en el desarrollo de herramientas, proyectos y alianzas para fomentar el trabajo decente y los entornos productivos sostenibles.

Así, desde 2019 que se comenzó su implementación, sus programas y proyectos han alcanzado un total de 3.298 proveedores y fabricantes, beneficiando a 2.515.491 trabajadores. En particular, en 2022 se han llevado a cabo 47 proyectos en 1.770 proveedores y fábricas.

En 2023 lanzaremos nuestra nueva estrategia Trabajador en el Centro 2023-2025 en el marco de la cual seguiremos trabajando en el respeto y promoción de los derechos humanos, ampliando la ambición con el fin último de transformar la vida de los trabajadores y la industria en su conjunto.

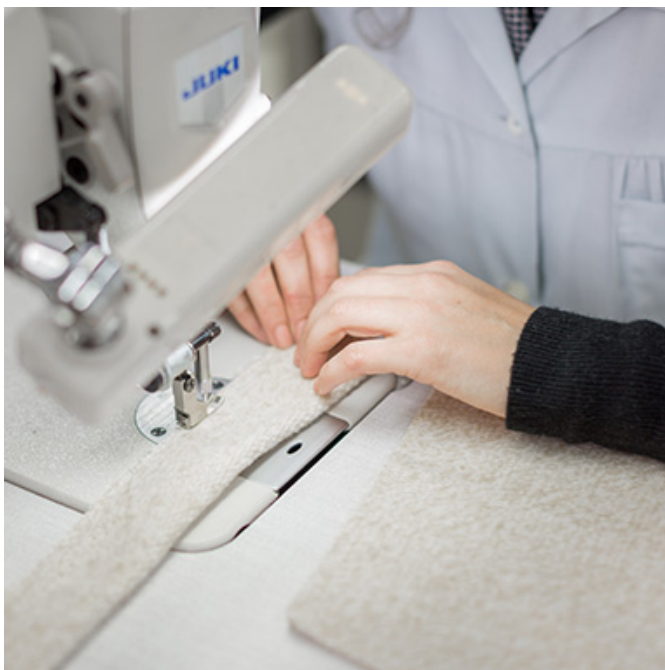
### Principales características de la estrategia Trabajador en el Centro

#### Del cumplimiento al compromiso

En el recorrido para la gestión socialmente sostenible de la cadena de suministro, enclavada en nuestra estrategia de derechos humanos, hemos ido incorporando nuevos elementos a lo largo de los años para fortalecer la protección de los derechos de los trabajadores de la cadena de suministro, evolucionando de un modelo basado en el cumplimiento a la actual estrategia, que incorpora la visión de transformación e impacto.

#### Cultura de colaboración

Los desafíos que plantea una cadena de suministro global son compartidos, por lo que es necesaria la colaboración para lograr un efecto multiplicador y un impacto duradero. En particular, nuestros objetivos de sostenibilidad para la cadena de suministro son compartidos con proveedores, fabricantes, empresas y marcas, y otros grupos de interés como ONG, sindicatos y organizaciones locales e internacionales.



Así, en Inditex apostamos decididamente por la colaboración, tejiendo redes de confianza con nuestros socios. Contamos con equipos en los principales mercados de producción en contacto directo con proveedores, trabajadores, sindicatos, ONG, las autoridades locales y nacionales, organizaciones internacionales e instituciones académicas, entre otros. Esta manera de trabajar localmente es lo que conocemos como **'clústeres'**. En 2022, Inditex ha contado con 12 clústeres en España, Portugal, Marruecos, Turquía, India, Bangladés, Pakistán, Vietnam, China, Camboya, Argentina y Brasil.

Además, mantenemos un enfoque abierto y colaborador con diversos organismos y participamos activamente en iniciativas globales de la industria como eje tractor de transformación, siempre con el objetivo de que el sector adopte prácticas sostenibles de manera generalizada.

Una de las relaciones más relevantes es la que mantenemos con la federación internacional de sindicatos *IndustriALL*, con la que Inditex firmó un Acuerdo Marco Global en 2007 y que ha renovado de manera periódica desde entonces. Este Acuerdo Marco, que ha celebrado su 15 aniversario este año, es una de nuestras herramientas más valiosas para promocionar la participación de los trabajadores, el respeto a la libertad de asociación y el impulso a la negociación colectiva.

Trabajamos además con organizaciones internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a través de acuerdos público-privados, la iniciativa *Better Work*, el Pacto Mundial de Naciones Unidas o *Ethical Trading Initiative*.

Finalmente, cabe destacar la relevancia de nuestra colaboración con **otras marcas** a través de distintas iniciativas como ACT (*Action, Collaboration, Transformation*), que trabaja por la consecución de salarios dignos en la cadena de suministro a través de prácticas de compra responsable y la negociación colectiva.

#### Integración en el modelo de negocio

La sostenibilidad se entiende en Inditex como una **manera de actuar** y, como tal, permea en todo el modelo de negocio y en cada una de las áreas que lo desarrollan.

En particular, la involucración de los equipos de compra es esencial. Entre otros, hemos desarrollado sistemas de gestión que permiten a todos los equipos de compra conocer el desempeño de cada proveedor, favoreciendo unas **prácticas de compra responsable** que les permite tomar decisiones comerciales con una perspectiva de sostenibilidad.

#### Acompañamiento a nuestros proveedores

La sensibilización y capacitación de nuestros proveedores nos permite abordar los retos en la cadena de suministro como una responsabilidad compartida. Nuestros equipos de compra y de sostenibilidad tienen una relación muy cercana con los proveedores. Un claro ejemplo es la formación continua y especializada en temas como igualdad de género, libertad sindical, salarios dignos o seguridad y salud. En este 2022 hemos llevado a cabo formaciones a 1.042 proveedores.

Participación de los Trabajadores

## Participación de los trabajadores

### Objetivo

Desarrollar y mejorar el diálogo social para lograr relaciones industriales maduras y promover la satisfacción de los trabajadores.

### Estrategia

- / Promover el Acuerdo Marco Global con IndustriALL Global Union
- / Sensibilizar sobre diálogo social y la participación de los trabajadores
- / Garantizar mecanismos efectivos de representación de los trabajadores

### ODS relacionados



### Derechos humanos relacionados

- / Libertad de asociación
- / Negociación colectiva

### Alianzas y colaboraciones

- / ACT (Action, Collaboration, Transformation)
- / BetterWork
- / Ethical Trading Initiative
- / IndustriALL Global Union
- / Universidad de Oxford
- / Universidad de Toronto

### Principales indicadores 2022

- / 334.684 trabajadores beneficiados
- / 175 proveedores y fábricas involucrados
- / Bangladés, Camboya, Egipto, Indonesia, Marruecos, Pakistán, Túnez, Turquía y Vietnam

La satisfacción de los trabajadores mediante su continuo empoderamiento, el fomento de relaciones industriales maduras, y por tanto de la promoción del diálogo social, y la protección de los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva a lo largo de la cadena de producción de Inditex son los ejes centrales sobre los que gira nuestra estrategia de participación de los trabajadores.

#### a) Promover el Acuerdo Marco Global con *IndustriALL Global Union*

El Acuerdo Marco Global constituye la principal herramienta para la implementación de nuestra estrategia de participación de los trabajadores. Su evolución desde su firma en 2007 ha pivotado alrededor del respeto de los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva en nuestra cadena de producción, pero también del empoderamiento de los trabajadores a través de las distintas actividades de capacitación y la relación de transparencia entre ambas organizaciones, con herramientas como el Comité Sindical Global.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Colaboración en el terreno con *IndustriALL* y sus afiliados locales (Bangladés, Marruecos, Túnez y Turquía)

#### b) Sensibilizar sobre diálogo social y la participación de los trabajadores

El diálogo social se sustenta en la capacidad de empleadores y trabajadores para entablar un proceso de comunicación e interacción sobre cualquier aspecto que pueda ser considerado relevante. Así, fomentamos la participación de los trabajadores para entender sus necesidades, preferencias y expectativas.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Preferencias de los trabajadores (Marruecos)

#### c) Garantizar mecanismos efectivos de representación de los trabajadores

La promoción efectiva de diálogo social en nuestra cadena de suministro parte de la premisa de garantizar mecanismos efectivos de representación tanto a nivel sectorial como de centro de trabajo. En este sentido trabajamos activamente en iniciativas como ACT (*Action, Collaboration, Transformation*), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) a través de su programa *Better Work* o *Ethical Trading Initiative* (ETI).



**Proyectos desarrollados en 2022**

/ Programa *Better Work* (Bangladés, Camboya, Egipto, Indonesia, Pakistán y Vietnam)

/ Programa de diálogo social y género (Bangladés)

**XV aniversario del Acuerdo Marco Global con *IndustriALL***

Con la celebración del XV aniversario del Acuerdo Marco con *IndustriALL Global Union* se marca un hito relevante en la historia de Inditex con la apuesta de ambas organizaciones por crear un marco de colaboración pionero que establece el respeto de los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva y la capacitación de trabajadores, sus legítimos representantes y proveedores como núcleo central a partir del que desarrollar todo tipo de actividades enfocadas en la mejora continua de las condiciones laborales en la cadena de producción de Inditex.

Desde la firma del Acuerdo Marco Global en 2007 y sus sucesivas renovaciones en 2014 y 2019, hemos sido capaces de consolidar una serie de principios basados en la transparencia y empoderamiento de los trabajadores, reforzando cada vez más el rol que juegan los afiliados de *IndustriALL Global Union* en los distintos mercados de aprovisionamiento. En este sentido, en este XV aniversario se ha firmado un nuevo protocolo que promueve el diálogo social a través del establecimiento de nuevos mecanismos que refuerzan el papel de los sindicatos locales y avanzan hacia una mejor comprensión de las necesidades de los trabajadores de nuestra cadena de suministro. Se establece también un nuevo procedimiento de acceso a los centros de trabajo, que tiene como objetivo profundizar en el conocimiento y monitorización de las condiciones laborales en las fábricas de la cadena de suministro de Inditex.



## Salarios Dignos

### Salarios dignos

#### Objetivo

Facilitar que los trabajadores de la cadena de suministro de Inditex reciban un salario digno.

#### Estrategia

- / Promover la negociación colectiva .
- / Prácticas de compra responsables.
- / Mejorar sistemas y métodos de organización de la producción.
- / Mejorar sistemas de gestión y digitalización de los salarios.

#### ODS relacionados



#### Derechos humanos relacionados

- / Condiciones de trabajo justas y favorables
- / No discriminación
- / Nivel de vida adecuado
- / Educación
- / Salud
- / Vida
- / Negociación colectiva
- / Propiedad

#### Alianzas y colaboraciones

- / ACT (Action, Collaboration, Transformation)
- / Better than Cash Alliance
- / BSR (Business for Social Responsibility)
- / East China University of Political Science and Law (ECUPL)
- / IndustriALL Global Union
- / Organización Internacional del Trabajo
- / Universidade do Minho

#### Principales indicadores 2022

- / 98.903 trabajadores beneficiados
- / 105 proveedores y fábricas involucrados
- / Bangladesh, China, Camboya, Egipto, India, Pakistán, Portugal, Turquía y Vietnam

Nuestra definición de salario digno está completamente alineada con la de la iniciativa ACT: “un salario digno es el ingreso mínimo necesario para que un trabajador cubra sus necesidades básicas y las de su familia, incluidos algunos ingresos discrecionales. Esto debe ganarse durante los límites legales de horas de trabajo (sin horas extraordinarias)”.

#### a) Promoción de la negociación colectiva

Nuestra estrategia se basa en el principio de que el salario digno y, en general, las condiciones de trabajo dignas son aquellas que resultan de las negociaciones y acuerdos colectivos entre los empleadores y los trabajadores a través de sus representantes libremente elegidos. Este enfoque es compartido con la iniciativa ACT, que proporciona un marco para todos los grupos de interés para trabajar hacia acuerdos de negociación colectiva a nivel de industria. Esta visión se fortalece aún más a través de nuestro Acuerdo Marco Global con *IndustriALL Global Union*, que es uno de los instrumentos más efectivos para implementar nuestra estrategia de salarios dignos.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Colaboración con ACT (Bangladés, Camboya y Turquía)

#### b) Prácticas de compra responsable

Las prácticas de compra responsable pueden ayudar a crear un entorno que permita mejorar las condiciones de trabajo, salarios y beneficios de los trabajadores de la cadena de suministro. Conscientes de ello, desde 2018 estamos adheridos como miembros de ACT a cinco compromisos en relación con las prácticas de compra. Para implantar estos compromisos y ayudar a nuestros equipos comerciales a tomar decisiones de compra responsable, les formamos para que puedan adoptar las mejores prácticas y desarrollamos y ponemos a su disposición sistemas de gestión que miden el desempeño de cada proveedor y fábrica en sostenibilidad.

#### c) Mejora de sistemas y métodos de organización de la producción

La mejora de las habilidades y de la productividad juegan un papel relevante en la mejora de los salarios y beneficios para los trabajadores. Las fábricas con mejor productividad son más flexibles para, no solo compartir los beneficios adicionales con los trabajadores, sino también para seguir siendo competitivas en la industria y, por lo tanto, mantener el empleo de los trabajadores, un aspecto crucial desde la perspectiva de los salarios dignos.



**Proyectos desarrollados en 2022**/ Proyecto *Lean* (Bangladés, China y Portugal)

/ Programa SCORE (China)

**d) Mejora de sistemas de gestión y digitalización de los salarios**

Llevamos a cabo un proceso de monitorización y fortalecimiento de los sistemas de gestión salarial en la cadena de suministro de Inditex. En este proceso incluimos la promoción del acceso de los trabajadores a pagos y servicios digitales y a su capacitación en el uso de tecnologías y servicios disponibles.

**Proyectos desarrollados en 2022**

/ Capacitación en digitalización de salarios (Vietnam)

/ *HERfinance* – pagos digitales (Camboya, China, Egipto, India y Vietnam)

/ Análisis de salarios (Bangladés, China, India y Pakistán)

**Género, diversidad e inclusión****Género, diversidad e inclusión****Objetivo**

Promover que todas las mujeres de la cadena de suministro disfruten de las mejores condiciones y oportunidades, a la vez que se fomenta la igualdad de una forma transversal, y creando un entorno de trabajo diverso, seguro e inclusivo.

**Estrategia**

/ Salud: facilitar servicios de atención médica, principalmente maternidad y salud reproductiva.

/ Protección: Promover políticas de tolerancia cero y prácticas de prevención y gestión del acoso laboral.

/ Empoderamiento: involucrar a las trabajadoras en programas financieros, de liderazgo y de empoderamiento.

**ODS relacionados****Derechos humanos relacionados****Alianzas y colaboraciones**

/ Condiciones de trabajo justas y favorables

/ No discriminación

/ Nivel de vida adecuado

/ Educación

/ Salud

/ Vida

/ No ser sometido a tratos degradantes

/ No sufrir acosos

/ Igualdad salarial

/ Libertad de movimiento

/ Libertad y seguridad de la persona

/ Participar en la vida pública

/ Derechos de las personas con discapacidad

/ Derechos reproductivos

/ Anne Cocuk Egitim Vakfi (ACEV)

/ Associação Plano i

/ BSR (Business for Social Responsibility)

/ Casal dels infants

/ International Center for Research on Women (ICRW)

/ Medicus Mundi Sur

/ St Johns Medical College

**Principales indicadores 2022**

/ 189.958 trabajadores beneficiados

/ 86 proveedores y fábricas involucrados

/ Bangladés, India, Marruecos, Pakistán, Portugal, Sri Lanka, Turquía y Vietnam

A través de esta estrategia, hemos desarrollado un marco con perspectiva de género que se materializa en alianzas, acciones y proyectos para promover la igualdad de género. Asimismo, desarrollamos ámbitos de trabajo para la inclusión de otros colectivos como el LGTB+.

**a) Salud: facilitar servicios de atención médica, principalmente de maternidad y salud reproductiva**

Desde Inditex abogamos por mejorar el acceso a los servicios de salud de las mujeres, como la planificación familiar y la salud materna. Apalancándonos en su activa presencia en nuestra cadena de suministro, conseguimos llevar estas medidas a un gran número de mujeres que, de otro modo, tendrían dificultades para acceder a servicios y productos.

**Proyectos desarrollados en 2022**

/ *Medicus Mundi Salud* (Marruecos)  
/ *Sakhi Salud* (India)  
/ *Sakhi Menstrual Rights* (India y Sri Lanka)  
/ *HERhealth* (Vietnam)

**b) Protección: promover políticas de tolerancia cero y prácticas de prevención y gestión del acoso laboral**

Prevenir y gestionar el acoso, el abuso y la violencia cuando se produzca e implantar políticas de tolerancia cero hacia estas conductas forma parte de la estrategia de derechos humanos que defendemos en Inditex. En este sentido, además de estar atentos a cualquier práctica de este tipo en nuestras auditorías y visitas regulares a las fábricas de la cadena de suministro, también promovemos, a través de distintas actividades, proyectos y formaciones, el desarrollo e implementación de políticas de tolerancia cero con el acoso laboral y sexual, así como prácticas de prevención.

**Proyectos desarrollados en 2022**

/ *Medicus Mundi Protección* (Marruecos)  
/ *HERrespect* (Bangladés)  
/ *LGBTI+ Awareness* (Portugal)

**c) Empoderamiento: involucrar a las trabajadoras en programas financieros, de liderazgo y de empoderamiento**

A pesar de que las mujeres son una pieza clave en las cadenas de suministro, su representación en trabajos con alta especialización o en puestos de supervisión sigue siendo minoritario. Por ello, tratamos de facilitar el acceso a las herramientas necesarias para que las mujeres puedan participar activamente en el entorno laboral involucrándolas en programas financieros, de liderazgo y de empoderamiento.

**Proyectos desarrollados en 2022**

/ *Together Strong* (Turquía)  
/ *HERessentials* (Pakistán)  
/ Herramienta de Auto-Diagnóstico (Global)  
/ Conciliación para madres trabajadoras (Marruecos)



Salud y Seguridad Laboral

## Salud y seguridad laboral

### Objetivo

Garantizar que los trabajadores de la cadena de suministro estén protegidos ante riesgos para su seguridad, salud y bienestar ocupacional.

### Estrategia

- / Seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta y legislación aplicable.
- / Preparación y respuesta ante emergencias.
- / Participación efectiva de los trabajadores en los ámbitos de salud y seguridad laboral.
- / Implantación de sistemas de gestión de salud y seguridad laboral.

### ODS relacionados



### Derechos humanos relacionados

- / Condiciones de trabajo justas y favorables
- / Educación
- / Salud
- / Vida
- / Libertad de asociación

### Alianzas y colaboraciones

- / AKUT
- / International Accord For Health And Safety In The Textile And Garment Industry
- / RMG Sustainability Council (RSC)
- / Medicus Mundi Sur
- / St. Johns Medical College

### Principales indicadores 2022

- / 683.532 trabajadores beneficiados
- / 579 proveedores y fábricas involucrados
- / Bangladés, China, India, Italia, Marruecos, Pakistán, Turquía y Vietnam

La protección de las personas a través del firme compromiso con entornos laborales más seguros y saludables es esencial para lograr condiciones de trabajo decentes y sostenibles.

#### a) Seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta y legislación aplicable

Dentro de esta línea estratégica llevamos a cabo proyectos e iniciativas orientadas a reforzar la evaluación, acompañamiento y mejora del cumplimiento de nuestro Código de Conducta de Fabricantes y Proveedores y la legislación aplicable. Además, tomamos como referencia publicaciones como el Repertorio de Recomendaciones Prácticas sobre Seguridad y Salud en los Sectores de los Textiles, el Vestido, el Cuero y el Calzado de la OIT, que nos sirven de guía para abordar las temáticas y riesgos relevantes en esta industria.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Evaluación estructural, antiincendios y eléctrica (Bangladés, Turquía, India, Italia y China)
- / Monitorización del cumplimiento de los planes de acción correctivos del *Accord RSC* (Bangladés)
- / Seguridad de calderas (Marruecos)
- / Plan de refuerzo de salud y seguridad laboral (Global)

#### b) Preparación y respuesta ante emergencias

Trabajamos con nuestros proveedores para desarrollar sus capacidades de prevención, planificación y respuesta ante emergencias. Formación a trabajadores y, en particular, a responsables de salud y seguridad; evaluación de instalaciones de fabricantes y proveedores; y planes de mejora para la reducción del riesgo de accidente o emergencia son algunas de las iniciativas realizadas en este sentido.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Seguridad estructural, antiincendios y eléctrica con técnicas avanzadas de diagnóstico (India y Pakistán)
- / Programa de formación para la preparación ante emergencias (Turquía)
- / Formación, evaluación y mejora de respuesta ante emergencias, riesgo eléctrico y de incendio (Pakistán)

#### c) Participación efectiva de los trabajadores en los ámbitos de salud y seguridad laboral

Los trabajadores tienen un papel fundamental a la hora de mejorar los entornos laborales en materia de salud y seguridad. Su participación efectiva, a través de comités de salud y seguridad y otras posibles vías, mejora entre otros factores la identificación y evaluación de riesgos, la vigilancia de los mismos y la organización interna. A través de esta línea



estratégica se busca asegurar que tanto los trabajadores como sus representantes son consultados, informados y capacitados en materia de seguridad y salud en todos los aspectos relacionados con su trabajo.

#### Proyectos desarrollados en 2022

/ Apoyo y acompañamiento a los Comités de Salud y Seguridad (Marruecos)

/ Desarrollo y participación en la mejora de salud física y mental (Vietnam)

#### d) Implantación de sistemas de gestión de salud y seguridad laboral

En esta línea estratégica llevamos a cabo proyectos orientados a reforzar el compromiso de nuestros proveedores y

fabricantes con la salud y seguridad laboral y capacitar a su estructura organizativa para el establecimiento de sistemas de gestión orientados a una mejora continua.

#### Proyectos desarrollados en 2022

/ WISH: Workplace Improvement for Safety and Health (China)

/ HOPE: Salud – Oportunidad de Proteger y Comprometerse (India)

## Expansión del *International Accord* a Pakistán

Una de las principales novedades del *International Accord for Health and Safety in the Textile and Garment Industry*, firmado en 2021, era el compromiso a expandir a otros mercados los aprendizajes y logros de los acuerdos previos en la industria textil de Bangladés. A lo largo de 2022, Inditex ha trabajado con el *International Accord Secretariat*, otras marcas firmantes y los sindicatos globales *IndustriALL Global Union* y *UNI Global Union* en los estudios de viabilidad de expansión de este acuerdo a otros países.

El *Accord* de Pakistán comenzó en enero de 2023, con un periodo de tres años de implementación que se realizará en fases, con el apoyo de organismos gubernamentales y la estrecha colaboración entre asociaciones industriales, sindicatos y marcas. Como parte de la implementación, se trabajará en el establecimiento de un organismo de gobierno nacional del acuerdo. Dicho acuerdo cubrirá de manera progresiva más de 500 fábricas en las provincias de Sindh y Punjab, donde se fabrica la mayor parte de las exportaciones anuales de prendas de vestir y textiles de Pakistán.



## Protección de Migrantes y Refugiados

### Protección de migrantes y refugiados

#### Objetivo

Asegurar que los derechos de los refugiados y los migrantes son respetados y que en las fábricas se proporciona un entorno de trabajo decente en el que se apoya la cohesión.

#### Estrategia

- / Planes de remediación para refugiados y migrantes.
- / Prácticas de empleo y contratación justas para migrantes y refugiados.
- / Fortalecer la cohesión social y laboral.

#### ODS relacionados



#### Derechos humanos relacionados

- / No discriminación
- / Educación
- / Vida
- / Libertad de movimiento
- / Libertad de asociación
- / Prohibición de trabajo forzoso
- / Libertad de pensamiento, conciencia y religión
- / Privacidad
- / Protección contra la violencia
- / Atención Médica
- / Libertad de opinión y expresión
- / Propiedad

#### Alianzas y colaboraciones

- / Association for Solidarity with Asylum Seekers and Migrants (ASAM)
- / Organización Internacional del Trabajo (ILO)
- / Pratham
- / Refugee Support Centre (MUDEM)
- / Social Awareness and Voluntary Education (SAVE)
- / United Work

#### Principales indicadores 2022

- / 22.983 trabajadores beneficiados
- / 81 proveedores y fábricas involucrados
- / India y Turquía

Inditex brinda protección especial a todos los migrantes, especialmente a los refugiados en Turquía, debido a su especial vulnerabilidad como consecuencia del conflicto sirio, pero también en países como India y China, donde encontramos un alto porcentaje de migración interna y los trabajadores enfrentan desafíos como la falta de cobertura de los sistemas de protección social o la desconexión familiar. En este contexto, nuestro objetivo es garantizar que se respeten los derechos de los refugiados y migrantes y que se proporcione un lugar de trabajo decente en las fábricas, apoyando la cohesión social.

#### a) Planes de remediación para refugiados y migrantes

En el caso de que nuestras evaluaciones revelen trabajadores migrantes o refugiados en alguna de las instalaciones productivas con las que trabajamos, examinamos las circunstancias caso por caso con el objetivo de realizar una evaluación eficaz de las condiciones laborales y de vida de las personas refugiadas y migrantes. Teniendo en cuenta sus necesidades, implementamos planes de remediación en colaboración con organizaciones expertas con el fin de brindarles apoyo a ellos y a sus familias. Estos planes son especialmente significativos en Turquía, donde trabajamos con

la organización local MUDEM en su implementación desde 2016.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Planes de remediación (Turquía)
- / *Sankalp* (India)

#### b) Prácticas de empleo y contratación justas para migrantes y refugiados

Establecer sistemas de gestión efectivos para garantizar que todos los trabajadores, incluidos los migrantes y refugiados, sean contratados de manera justa y se beneficien de condiciones de trabajo decentes es relevante para garantizar el bienestar profesional y personal de los migrantes y refugiados.

#### Proyectos desarrollados en 2022

- / Worker Support Centre (Turquía)
- / *Sowbhagyam* (India)

**c) Fortalecer la cohesión social y laboral**

Trabajamos en proyectos y alianzas que se enfocan en desarrollar la capacidad de la gerencia para mantener la coexistencia pacífica; fortalecer la comunicación y la interacción entre refugiados, migrantes y comunidades de acogida; y contribuir positivamente al bienestar. Aspiramos así a lograr una mayor cohesión social en el lugar de trabajo y que, como efecto indirecto, esta se extienda a las comunidades locales.

**Proyectos desarrollados en 2022**

- / Proyecto de formación para trabajadores migrantes (Turquía)
- / Programa de Adaptación Laboral (Turquía)
- / Hacia un lugar de trabajo inclusivo para refugiados (Turquía)

**Protección social**

**Protección social**

**Objetivo**

Posibilitar el bienestar de los trabajadores en la cadena de suministro.

**Estrategia**

- / Acceso a protección social y beneficios sociales.
- / Aliviar la pobreza y prevenir el abandono escolar.
- / Salud y bienestar personal.
- / Facilitar el acceso a una nutrición adecuada y a agua potable.

**ODS relacionados**



**Derechos humanos relacionados**

- / Nivel de vida adecuado
- / Educación
- / Salud
- / Protección social

**Alianzas y colaboraciones**

- / Alive & Thrive
- / Covid-19 Action in the Global Garment Industry
- / Network of Organizations Working for People with Disabilities Pakistan (NOWPDP)
- / Organización Internacional del Trabajo
- / Swasti

**Principales indicadores 2022**

- / 17.919 trabajadores beneficiados
- / 15 proveedores y fábricas involucrados
- / Camboya, China, India, Pakistán y Vietnam

A lo largo de los años, Inditex ha promovido activamente la protección social como medio para posibilitar el bienestar de los trabajadores en nuestra cadena de suministro, participando en iniciativas e implementando proyectos en los principales mercados productores teniendo en cuenta el contexto local.

**a) Acceso a protección social y beneficios sociales**

Nos involucramos en garantizar el acceso a una seguridad social adecuada y suficiente en la cadena de suministro, evaluando periódicamente el desempeño del cumplimiento de

las fábricas y proveedores y, si fuera necesario, implementando y monitorizando planes de acción correctivos.

Además, participamos de la iniciativa *Covid-19: Action in the Global Garment Industry*, surgida en 2020 como respuesta conjunta a los efectos de la covid-19, y que tiene como objetivo “trabajar en sistemas sostenibles de protección social para una industria de la confección más justa y resiliente”.



**Proyectos desarrollados en 2022**

- / Revisión del programa de cumplimiento para reforzar los sistemas de gestión en materia de protección social (Global)
- / Participación en *Covid -19: Action in the Global Garment Industry* (Global)
- / PARVAAZ. Gestión de la discapacidad en el puesto de trabajo (Pakistán)

**b) Aliviar la pobreza y prevenir el abandono escolar**

Esta línea de acción extiende su impacto a las familias y comunidades de los trabajadores de la cadena de suministro. Por ejemplo, contamos con planes de remediación del trabajo de menores pero también con un importante trabajo proactivo para prevenir el abandono escolar y sensibilizar acerca de los derechos de los menores. Asimismo, trabajamos en proporcionar habilidades y herramientas para apoyar la comunicación entre padres e hijos y, en consecuencia, mejorar el bienestar de las familias.

**Proyectos desarrollados en 2022**

- / Prevención del abandono escolar (Global)
- / Separación sin distancia para padres y madres trabajadoras (China)

**c) Salud y bienestar personal**

Esta línea de trabajo estratégica específica tiene como objetivo promover proyectos de bienestar con socios como Swasti para crear proyectos en beneficio de los trabajadores de la cadena

de suministro y la comunidad. La colaboración con el área de impacto prioritaria de salud y seguridad laboral permite un diseño e implementación más completos a través de una visión integral de la salud.

**Proyectos desarrollados en 2022**

- / *Happiness for all* (India)

**d) Facilitar el acceso a una nutrición adecuada y a agua potable**

El acceso a agua potable segura y la nutrición adecuada representan necesidades básicas de los trabajadores, y es aún más sobresaliente para ciertos grupos más vulnerables. A través de nuestra colaboración con *Alive & Thive*, abogamos por la protección de la maternidad y el acceso a la nutrición infantil en países como Camboya y Vietnam, siguiendo un conjunto de enfoques que incluyen la adopción de políticas para proteger los derechos relacionados con la lactancia materna, la creación de un espacio de lactancia seguro e higiénico y la promoción de un ambiente favorable a partir del conocimiento y la concienciación de las trabajadoras y la gerencia.

**Proyectos desarrollados en 2022**

- / Madres en el trabajo - Entornos laborales que favorezcan la lactancia materna (Vietnam y Camboya)



Protección de los derechos laborales en la producción de materias primas

## Protección de los derechos laborales en la producción de materias primas

### Objetivo

Fortalecer los derechos humanos y laborales de los trabajadores de la cadena de suministro de materias primas a través de intervenciones proactivas a nivel de entorno laboral, comunidad e industria.

### Estrategia

- / Promover el bienestar de los trabajadores de la cadena de suministro de materias primas.
- / Incrementar la responsabilidad de todos los actores de la cadena de suministro sobre la sostenibilidad.
- / Establecer buenas prácticas y recomendaciones para la cadena de suministro de materias primas.

### ODS relacionados



### Derechos humanos relacionados

- / Condiciones de trabajo justas y favorables
- / Nivel de vida adecuado
- / Libertad de movimiento
- / Libertad de asociación
- / Medioambiente sano
- / Prohibición de trabajo forzoso
- / Derechos colectivos de las comunidades
- / Libertad de pensamiento, conciencia y religión
- / Privacidad
- / Protección contra la violencia
- / Atención médica
- / Libertad de opinión y expresión
- / Propiedad

### Alianzas y colaboraciones

- / Better Cotton
- / Organic Cotton Accelerator (OCA)
- / Organización Internacional del Trabajo
- / Responsible Sourcing Network (RSN)

### Principales indicadores 2022

India, Mali y Pakistán

La materia prima juega un papel importante al ser la base de cualquier producto comercializado por Inditex. Teniendo en cuenta las complejidades de esta etapa de la cadena de suministro, adoptamos un enfoque holístico para, no solo identificar las necesidades de los trabajadores asociados en esta parte de nuestra cadena de suministro a través de la debida diligencia correspondiente, sino también para asegurar que sus derechos fundamentales sean fortalecidos y respetados a través de compromisos y alianzas.

#### a) Promover el bienestar de los trabajadores de la cadena de suministro de materias primas

Nuestro trabajo en el desarrollo del acuerdo público-privado que se firmó en 2017 con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) tiene como objetivo promover los principios y derechos fundamentales en el trabajo en la cadena de suministro del algodón en India, Pakistán y Mali. El proyecto ha creado un ecosistema en el sector productor de algodón, utilizando estructuras y procesos únicos de diálogo social para el respeto de los derechos laborales fundamentales.

#### Proyectos desarrollados en 2022

/ Acuerdo público-privado con la OIT (India, Pakistán, Mali)

#### b) Incrementar la responsabilidad de todos los actores de la cadena de suministro sobre la sostenibilidad

La concienciación entre todas las partes interesadas es fundamental para reforzar el respeto y la protección de los derechos humanos en el sector de la producción de algodón. Esto se puede lograr a través del diálogo social, la acción colectiva para la defensa y el compromiso con los principios y derechos fundamentales en el trabajo a nivel de la industria. Un ejemplo de colaboración es con *Responsible Sourcing Network* en el proyecto YESS (*Yarn Ethically & Sustainably Sourced*), que utiliza el enfoque de identificación de riesgos mediante la debida diligencia de la OCDE.

#### Proyectos desarrollados en 2022

/ *Yarn Ethically & Sustainably Sourced* (Global)



**c) Establecer buenas prácticas y recomendaciones para la cadena de suministro de materias primas**

Colaboramos con iniciativas globales para identificar impactos y buenas prácticas en materias primas con una visión sistémica, englobando aspectos sociales y medioambientales. En este ámbito, colaboramos con organizaciones como *Organic Cotton Accelerator* (OCA) o *Better Cotton*.

En estos últimos años se han publicado varios informes que denunciaban prácticas o incumplimientos en materia social en algunas regiones de Asia en las que Inditex no opera. En Inditex analizamos seriamente cualquier información en referencia a prácticas abusivas o inadecuadas en cualquier eslabón de la cadena de suministro del sector textil, y ponemos en práctica los mecanismos necesarios para prevenirlas o, en su caso, remediarlas.

En 2022, con base en nuestro proceso de debida diligencia y en colaboración con diversas organizaciones, hemos continuado trabajando para garantizar la ausencia de trabajo forzoso, hacia el cual tenemos un enfoque de tolerancia cero, así como para asegurar el cumplimiento de los distintos estándares internacionales y de nuestro Código de Conducta para Fabricantes y Proveedores también en la cadena de suministro de las materias primas. Inditex ha desarrollado y aplica estrictas políticas y acciones con el objetivo final de promocionar el respeto de los derechos humanos de todos los trabajadores de nuestra cadena de suministro.

Nuestro programa de auditorías, junto con los proyectos y programas enmarcados en nuestra estrategia de sostenibilidad social *Trabajador en el Centro 2019-2022*, así como la colaboración estrecha y permanente con determinados grupos de interés como *Ethical Trading Initiative* o la OIT, refuerza nuestro compromiso con la prevención del trabajo forzoso. En este sentido, seguimos comprometidos con el proceso de participación y diálogo con las partes interesadas relevantes (tanto locales como internacionales) para identificar oportunidades para prevenir impactos negativos en la vida de los trabajadores.

**Proyectos desarrollados en 2022**

/ *Organic Cotton Accelerator* (India, Pakistán)

/ *Better Cotton* (Global)

