

INDITEX

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA



PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

La política de Responsabilidad Social Corporativa de Inditex en relación con sus proveedores tiene como principal instrumento el Código de Conducta para Fabricantes Externos, de obligado cumplimiento por parte de todos sus proveedores. Además del compromiso expreso de todos los fabricantes con el Código, su aceptación implica también el sometimiento de los proveedores al sistema de monitorización que garantiza su cumplimiento.

Esta monitorización se realiza principalmente a través de auditorías periódicas, realizadas tanto por los equipos internos de RSC de Inditex como por reconocidas auditoras externas, cuyo objetivo es detectar las áreas en las que deben introducirse mejoras. Inditex aplica una política de tolerancia cero con determinadas prácticas, como puede ser el trabajo de menores, el trabajo forzado o el incumplimiento de políticas de salarios adecuadas.

La detección de un incumplimiento implica la inmediata puesta en marcha de un Plan de Acción Correctivo, que establece objetivos y plazos de forma muy estricta. Si un proveedor quiere mantener su relación comercial con Inditex debe llevar adelante esos planes de corrección, en los que cuenta con la mayor colaboración e implicación de los propios equipos de RSC de Inditex.



El objetivo de Inditex con esta política no es sólo erradicar prácticas no deseadas en su cadena de suministro, sino también promover la mejora continua de las condiciones de trabajo entre sus proveedores. En este sentido, su compromiso se expresa también a través de su trabajo en plataformas de diálogo internacionales como la Ethical Trading Initiative, que agrupa a empresas, sindicatos y ONGs en la lucha por la mejora de las condiciones de trabajo a nivel mundial, o su acuerdo de acción global con la Federación Internacional de Trabajadores del Sector Textil (ITGLWF).

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

Entre los mercados emergentes, India es una referencia mundial por su ritmo de crecimiento y por su rápida transformación económica. Gracias a este fuerte crecimiento en los últimos años, el país ha mejorado notablemente sus infraestructuras y ha impulsado su industria, el comercio y las exportaciones.

Gran parte de este impulso se debe al sector textil, la industria más importante en India y una de sus mayores fuentes de ingresos. El sector textil representa el 14 por ciento de la producción industrial, un 4 por ciento del PIB nacional y más del 10 por ciento de los ingresos generados por las exportaciones.

Este sector emplea a más de 35 millones de personas, siendo el segundo sector económico en términos de empleo de India tras la agricultura.

Aunque la proporción más importante del aprovisionamiento de Inditex se realiza en países europeos y de proximidad, también en parte se lleva a cabo en India, en concreto en torno a un 5 por ciento del total. En este momento el Grupo cuenta con más de 100 proveedores no exclusivos que emplean a unos 65.000 trabajadores.

Estos fabricantes indios han crecido con Inditex, incrementando sus vínculos comerciales y, al mismo tiempo, trabajando conjuntamente en la mejora de sus sistemas de trabajo. En este sentido, Inditex ha llevado a cabo muy diversas acciones para la mejora de las condiciones laborales dentro de las fábricas, siguiendo su política de Responsabilidad Social Corporativa global. Un ejemplo de este compromiso de Inditex con sus proveedores es el Proyecto Vidya.



PROYECTO VIDYA

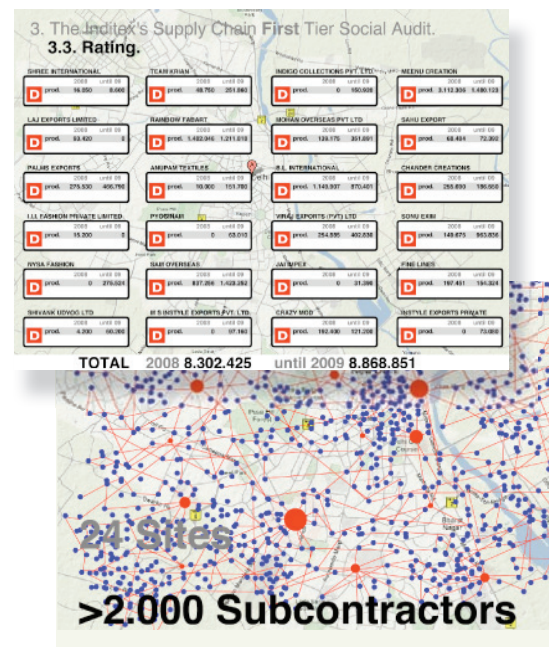
CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

LOS ORÍGENES DEL PROYECTO

El Proyecto Vidya es una iniciativa de los equipos de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Inditex para corregir los riesgos de subcontrataciones no autorizadas en la región norte de la India.

Vidya significa
“conocimiento total”
en hindi

La producción de Inditex se realiza mayoritariamente en proximidad y en Europa. India representa sólo un 5% del total de la producción y en 2009 había más de 100 proveedores. Los equipos de RSC identificaron en la zona de Delhi 24 proveedores -no exclusivos de Inditex, pero trabajando para el Grupo- con calificación D, la más baja según los estándares del Grupo. Este hecho inclinó a los equipos especializados a iniciar un plan de corrección y aprendizaje completo con estos proveedores.

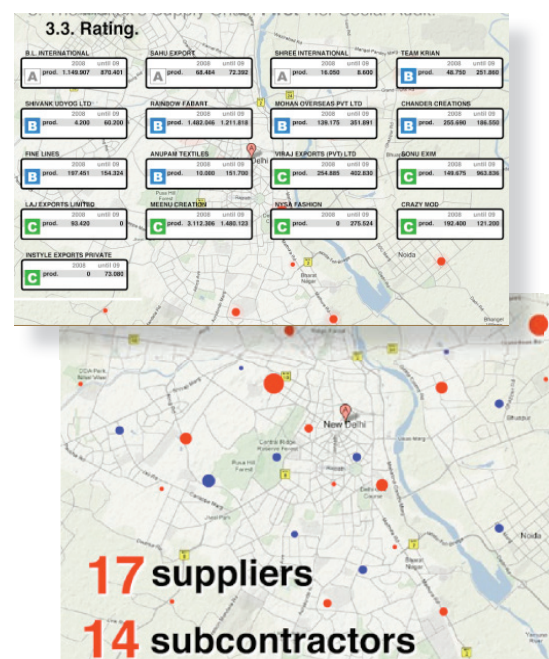


2009

24 proveedores

Riesgo de contratas desconocidas

Todos calificación “D”



2011

17 proveedores

Tres descartados por incumplir normas

14 subcontratas autorizadas y monitorizadas

Ningún remanente de calificación “D”

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

Los equipos de RSC desvelaron que el riesgo en realidad se producía en la segunda línea de producción, las subcontratas, muchas de ellas no anunciadas ni, por tanto, autorizadas por Inditex.

Para comenzar el análisis, los equipos de Inditex grabaron, filmaron y fotografiaron numerosos ejemplos de condiciones inaceptables en la línea de subcontratas y alertaron del riesgo que se corría en caso de que parte de la producción pudiera finalmente terminar en estos talleres.



En 2009 Inditex filmó y fotografió ejemplos de los riesgos existentes si la producción llegaba a la línea no auditada de subcontratas



2011

Un aspecto en el que se ha incidido especialmente es en la política de Salud y Seguridad con especial atención a los sistemas contraincendios. De la misma forma, ha promovido sistemas sanitarios para controlar la potabilidad del agua.

2009

Los puntos de partida del proyecto eran ciertamente complejos, por cuanto los sistemas de salud y seguridad no recibían la atención debida.

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

Ante el riesgo de que estos talleres pudieran entrar a formar parte de la cadena de suministro del Grupo, Inditex puso en marcha el Proyecto Vidya, uno de cuyos elementos clave fue eliminar la subcontratación no autorizada y emprender procesos de mejora continua de las condiciones de trabajo en los centros de trabajo de los proveedores y sus subcontratados.

Tras dos años de intenso trabajo, los 17 proveedores del proyecto que siguen trabajando para Inditex han conseguido abandonar el rating "D": tres alcanzaron en 2011 la calificación A; siete, la calificación B y otros tantos, la calificación C. Tres de los 24 iniciales fueron descartados durante el proceso por persistir en incumplimientos contra el Código de Conducta y otros cuatro no han continuado debido a razones comerciales.

Tras el proyecto Vidya no queda ningún proveedor con la calificación "D". Tres de los 24 han sido descartados en el proceso por persistir en incumplimientos



PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA



Cuestiones como la salud y seguridad de los trabajadores en los centros de trabajo, la limitación de las jornadas de trabajo y la garantía del pago de salarios adecuados se situaron como prioridades del Proyecto Vidya.

El planteamiento y desarrollo del Proyecto fue compartido por Inditex desde su inicio tanto con la plataforma internacional Ethical Trading Initiative (ETI), que agrupa a empresas, sindicatos y organizaciones no gubernamentales que luchan por la mejora de las condiciones de trabajo en todo el mundo, como con la Federación Internacional de Trabajadores del Textil y Cuero (ITGLWF). Ambas organizaciones comparten sus objetivos y metodología.

Las imágenes y los objetivos del Proyecto Vidya fueron presentados a las organizaciones independientes ETI e ITGLWF en 2009

Sólo desde la colaboración y el compromiso se pueden construir bases de futuro

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Cinco han sido los ejes principales de trabajo del Proyecto Vidya:

1.- Eliminar cualquier posibilidad de que se produzcan casos de trabajadores con edad inferior a 18 años. Para ello se introdujeron mecanismos específicos de verificación, dadas las dificultades prácticas que esta medida presenta especialmente entre los trabajadores procedentes de zonas rurales y que a menudo carecen de documentos de identificación.

2.- Asegurar el suministro de agua potable en todos los centros de trabajo y la verificación periódica de las condiciones de salubridad de este suministro. Esta medida es de gran importancia, dadas las carencias existentes y la prevalencia de enfermedades originadas por este motivo entre la población.

3.- Introducir estándares adecuados en todo lo relacionado con la seguridad e higiene en el trabajo. Se ha puesto especial atención a la existencia de planes de prevención contra el fuego, la existencia de equipos anti-incendios, su mantenimiento y la formación adecuada para los trabajadores, así como todos los aspectos relacionados con el manejo y almacenamiento seguro de sustancias químicas.



4.- Garantizar el pago de salarios de acuerdo con lo establecido por las leyes y que, en último término, aseguren un mínimo que permita una vida digna a los trabajadores y sus familias. En este sentido, la promoción de sistemas adecuados de representación de los trabajadores juega un papel clave para la resolución dialogada de cualquier tipo de conflicto.

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

5.- Promover el incremento de la capacidad de producción directa de los proveedores de Inditex, de manera que las necesidades de subcontratación se reduzcan al mínimo o se eliminen totalmente. En este sentido, tras dos años de aplicación del Proyecto Vidya el número de talleres subcontratados por los proveedores de Inditex se había reducido en un 95%.

El desarrollo de estos planes de mejora se basó en la identificación de las carencias en la cadena de producción de Inditex mediante más de 700 auditorías no notificadas previamente a los proveedores. Estas auditorías dieron lugar a la puesta en marcha de planes de acción correctivos para cada uno de los proveedores en los que se detectaron incumplimientos.

De manera adicional, el equipo de RSC de Inditex en India realizó más de 400 visitas de cualificación, en las que se desarrollaron trabajos específicos con los proveedores para ayudarles en la implementación de las mejoras requeridas, así como más de 70 talleres de trabajo con proveedores dedicados a aspectos concretos del cumplimiento del Código de Conducta.

El Proyecto Vidya ha hecho especial hincapié en la tecnologización y en el incremento de la capacidad productiva de todos los proveedores, como herramienta esencial para conseguir una subcontratación controlada.



Los ejes del Proyecto son: asegurar la edad de los trabajadores, el pago de salarios adecuados y la higiene en las fábricas



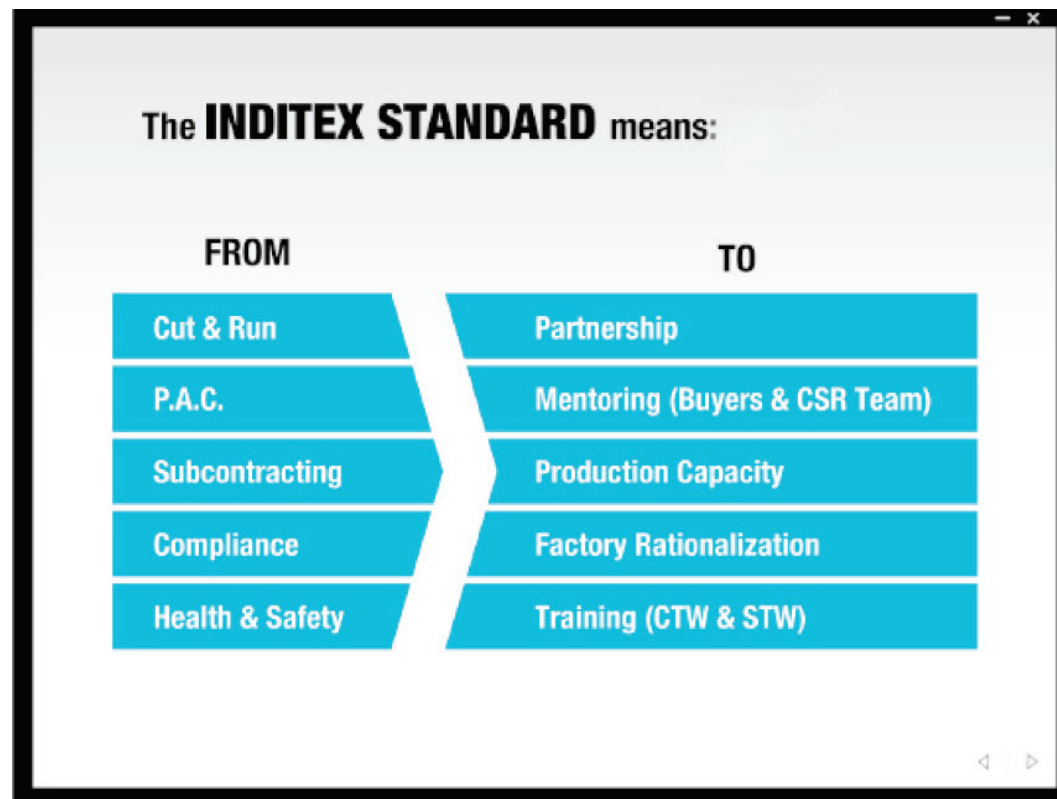
PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

La falta de compromiso con estos planes por parte de los proveedores supone el cese inmediato de relaciones comerciales con Inditex. El Grupo Inditex mantiene una política de tolerancia cero con el trabajo infantil, el trabajo forzado, el incumplimiento en el pago de los salarios mínimos y la existencia de subcontratación no autorizada.

Las calificaciones de los proveedores de Inditex tienden a la mejora continua, aumentando sus ratings a medida que aumenta el periodo de relación con nuestro Grupo: entre los proveedores con menos de un año de relación con Inditex la suma de las calificaciones A y B representa un 40% del total. Este porcentaje se eleva al 60% en los proveedores que llevan al menos dos años trabajando para el Grupo y al 80% entre aquellos que superan los tres años. El volumen de producción procedente de proveedores calificados como A ó B se incrementa cada año, alcanzando en 2011 un 85% del total.

Un 85% del volumen de la producción de Inditex en 2011 provenía de fábricas con ratings "A" o "B"



La filosofía del Grupo Inditex en materia de proveedores es ayudar a incorporar y a internalizar todas las buenas prácticas en la cadena de producción. Se interpreta por tanto a los proveedores más como socio integrado que como "parte contratada" y se ayuda a superar incorrecciones laborales.

PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

PREGUNTAS FRECUENTES

El compromiso de Inditex con las áreas geográficas en las que se realiza su producción, con su desarrollo económico y con la mejora de las condiciones sociales y laborales se expresa día a día en el trabajo de sus equipos de RSC, tanto propios como externos, que suman más de 200 personas en todo el mundo. Inditex apuesta por la mejora continua de las condiciones de trabajo. La detección de incumplimientos del Código de Conducta implica la puesta en marcha de planes de acción correctivos a corto plazo.

Frente a la opción del abandono inmediato de cualquier proveedor que incurra en algún incumplimiento del Código de Conducta (To cut and run), Inditex ha optado por una política de promoción de sus principios y de formación constante para que las condiciones sociales y laborales en su cadena de suministro mejoren de manera continua.

El desarrollo y los resultados del Proyecto Vidya son una buena prueba de los logros que esta política puede generar.

¿Qué es el proyecto Vidya?

El equipo de RSC de Inditex constató a través de un exhaustivo trabajo de campo realizado en 2009 en la región de New Delhi la existencia de irregularidades en una red de talleres donde la confección de prendas podía llegar a ser subcontratada. Se documentaron y filmaron prácticas contrarias al Código de Conducta de Inditex. El Proyecto Vidya es la respuesta de Inditex a esta realidad y se puso en marcha con un doble objetivo:

- Aplicar la política de tolerancia cero de Inditex con el trabajo infantil, el trabajo forzado, el impago de los salarios mínimos y la subcontratación no autorizada.
- Iniciar un proceso de mejora continua de las condiciones de trabajo en los centros de los proveedores de Inditex en esta región.



PROYECTO VIDYA

CONOCE EL TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE RSC DE INDITEX EN INDIA

¿Qué porcentaje de la producción de Inditex se realiza en India?

El modelo de negocio de Inditex está basado en la denominada producción en proximidad, ya que busca responder de forma muy ágil a los gustos de los clientes. La parte más relevante de la producción se realiza en países como España, Portugal, Marruecos, Turquía y otros países europeos.

La producción en India no supera en ningún caso el 5% del total y está vinculada a la especialización en determinados tipos de prendas que existe en la industria de este país. En la actualidad son más de 100 proveedores los que trabajan para el Grupo en la zona.

Estos proveedores, ¿son propiedad de Inditex?

Inditex no busca la exclusividad de proveedores y la totalidad de estas fábricas trabajan para otros clientes.

¿Cómo puede asegurar Inditex que no hay menores de edad trabajando en las fábricas de esta región?

Inditex tiene tolerancia cero con el trabajo de menores. Los equipos de RSC y de auditoría visitan de forma cíclica y sin previo aviso a la red de proveedores para controlar el cumplimiento de las exigencias del Código de Conducta. En caso de identificarse cualquier tipo de infracción grave, como es el caso de la contratación de menores de 18 -incluso cuando la edad legal de trabajo en India es de 15 años- los equipos actúan de forma inmediata y tajante.



Los bordados y los encajes son una especialidad del área de producción de India.

En este sentido, Inditex exige a sus proveedores que cuenten con sistemas adecuados y fiables de verificación de que todos y cada uno de sus trabajadores tienen la edad mínima, con un registro individualizado. Esta falta de identificaciones fiables suele ser una de las principales carencias del área y se están exigiendo certificaciones biométricas para confirmar las edades. No contar con estos sistemas es un incumplimiento que supone la calificación D para un proveedor y la inmediata puesta en práctica del correspondiente plan de corrección. Todos los proveedores de Inditex en la región de Delhi cuentan en este momento con sistemas de verificación adecuados.

¿En qué situación se encontraba la cadena de producción de India en 2009?

En el arranque del Proyecto Vidya, en 2009, Inditex realizó un análisis de la situación en el que se constató la existencia de una red de 2.000 talleres y centros de fabricación vinculados entre unos y otros que podían ser susceptibles de recibir cualquier prenda. De ellos, el equipo de RSC de Inditex identificó 222 talleres vinculados a la cadena de producción de nuestro Grupo. En ellos se encontraron diversas irregularidades, que afectaban a las exigencias de salud y seguridad, al pago de salarios mínimos y a la no certificación de la edad mínima exigida por Inditex, 18 años.

¿Qué medidas tomó Inditex para eliminar estas irregularidades?

El objetivo principal consistió en impulsar la capacidad de producción de los proveedores directos, como medio para reducir drásticamente la subcontratación. De hecho de los 222 talleres subcontratados en 2009, sólo 14 continúan formando parte de la cadena de suministro de Inditex. Otras medidas incluidas en el proyecto Vidya son:

- Creación de herramientas específicas de verificación de la edad de todos los trabajadores en las empresas para evitar la posibilidad de que se produzcan casos de trabajadores con edad inferior a 18 años, incluso cuando la edad legal en India es de 15 años.
- Asegurar el suministro de agua potable en todos los centros de trabajo para evitar enfermedades entre los trabajadores.
- Mejoras en la seguridad e higiene en el trabajo.
- Garantizar el pago de salarios dignos.

¿Cómo controla Inditex las condiciones de trabajo de sus proveedores?

Los proveedores son auditados regularmente mediante visitas de verificación no anunciadas. Las irregularidades detectadas en estas auditorías son objeto de planes de acción correctivos con plazos determinados. En los tres últimos años se han realizado más de 700 auditorías a proveedores, 400 visitas de cualificación

para apoyar el desarrollo de los planes de acción correctivos y más de 70 talleres de trabajo con proveedores en India.

¿Qué significan los ratings que aplica Inditex a sus proveedores?

Los ratings reflejan el nivel de cumplimiento del Código de Conducta de Inditex en cada proveedor: el rating A implica un cumplimiento adecuado; el B, incumplimientos de carácter leve; el C, incumplimientos en algún aspecto no excluyente; el D, incumplimientos en algún aspecto relevante del Código.

¿Cuál era el rating de los proveedores de Inditex en New Delhi en 2009 y cómo ha evolucionado desde entonces?

En 2009, 24 proveedores de Inditex en esta región obtuvieron un nivel D. En la actualidad, 3 de ellos tienen rating A; siete tienen rating B y otros tantos tienen rating C. Cuatro han dejado de ser proveedores de Inditex por razones comerciales y tres de ellos fueron descartados por no dar un seguimiento adecuado a los planes de acción correctivos. Por tanto, en la actualidad ningún proveedor de Inditex en esta región tiene rating D.

¿Significa eso que en 2009 existía entre ellos trabajo infantil?

No, significa que de la investigación llevada a cabo por los equipos de RSC se comprobó el muy alto riesgo que los proveedores subcontrataran la producción en talleres que no respetaban el Código de Conducta de Inditex.

¿Por qué Inditex mantiene proveedores con calificación D en su cadena de suministro?

La filosofía de Inditex se orienta a la mejora de las condiciones de trabajo en sus proveedores. Por tanto, los proveedores con rating D están inmersos en planes de acción correctivos encaminados a solucionar los incumplimientos del Código. El abandono de proveedores supone en muchos casos empeorar aun más la situación de sus trabajadores. Inditex tiene la convicción de que este es el camino adecuado para hacer cambiar estas situaciones.

¿Qué publicidad da Inditex a sus proveedores?

Inditex comparte toda la información acerca de sus proveedores con aquellas contrapartes involucradas en los procesos de mejora de las condiciones de la cadena de producción: organismos internacionales, sindicatos, ONGs vinculadas con proyectos concretos, etc. Inditex considera que este nivel de transparencia es el adecuado para garantizar un desempeño correcto de su política de mejora de la cadena de producción.

¿Se han aplicado en otras zonas del mundo programas similares al Proyecto Vidya?

Inditex aplica una estrategia similar en todas las áreas geográficas en las que se realiza la fabricación de sus productos.

¿Por qué Inditex no concentra su producción en lugares en los que no existen riesgo de irregularidades?

Inditex selecciona los mejores proveedores especializados en cada familia de productos textiles. Una vez tomada esta decisión, adquiere un compromiso con todas las áreas geográficas en las que se realiza su actividad. Este compromiso se concreta en la estrategia de mejora continua de las condiciones de trabajo de sus proveedores. El desarrollo y los resultados del Proyecto Vidya son una buena prueba de los logros que esta política puede generar.