

INDITEX

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE



VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

La politique de Responsabilité Sociale d'Entreprise d'Inditex à l'égard de ses fournisseurs repose sur un outil essentiel, qui est le Code de Conduite pour les Fabricants Externes, que tous ses fournisseurs ont l'obligation de respecter. Outre l'engagement explicite de tous les fabricants à se conformer au Code, son acceptation suppose également la soumission des fournisseurs au système de contrôle qui garantit son application.

Cette surveillance s'effectue principalement par des audits réguliers, réalisés aussi bien par les équipes internes de RSE d'Inditex que par des sociétés d'audit externes reconnues, dont l'objectif est de détecter les domaines dans lesquels des améliorations peuvent être apportées. Inditex applique une politique de tolérance zéro à l'égard de certaines pratiques, comme le travail des enfants, le travail forcé ou le non-respect de politiques salariales adéquates.

La détection d'un manquement implique la mise en place immédiate d'un Plan d'Action Correctif qui fixe des objectifs et impose des délais stricts. Si un fournisseur souhaite maintenir sa relation commerciale avec Inditex, il doit mettre en œuvre ces plans correctifs, pour lesquels il peut compter sur la collaboration et l'engagement des équipes RSE d'Inditex.



Inditex entend par cette politique non seulement en finir avec les pratiques irrégulières dans sa chaîne d'approvisionnement, mais aussi promouvoir l'amélioration continue des conditions de travail dans les usines de ses fournisseurs. Dans cette optique, son engagement s'exprime également à travers son travail sur des plateformes de dialogue internationales comme l'Ethical Trading Initiative, qui regroupe des entreprises, des syndicats et des ONG qui militent en faveur de l'amélioration des conditions de travail au niveau mondial, et par son accord d'action global avec la Fédération Internationale des Travailleurs du Textile (ITGLWF).

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

Parmi les marchés émergents, l'Inde constitue une référence mondiale de par son taux de croissance spectaculaire et la vitesse de transformation de son économie. Grâce à la forte croissance enregistrée ces dernières années, le pays a considérablement amélioré ses infrastructures et dynamisé son industrie, son commerce et ses exportations.

Ce dynamisme est en grande partie à mettre sur le compte du textile, le secteur industriel le plus important du pays et l'une de ses principales sources de revenus. Le secteur du textile représente 14 % de la production industrielle, 4 % du PIB et plus de 10 % des revenus générés par les exportations.

Ce secteur emploie plus de 35 millions de personnes, ce qui lui vaut de figurer en deuxième place en termes d'emplois après l'agriculture.

Bien qu'Inditex s'approvisionne pour l'essentiel dans des pays européens et de proximité, l'Inde représente également une source non négligeable, de l'ordre de 5 %. Le groupe dispose à ce jour de plus de 100 fournisseurs non exclusifs qui emploient environ 65,000 salariés.

Les fabricants indiens se sont développés aux côtés d'Inditex, en renforçant leurs liens commerciaux et en travaillant étroitement en vue de l'amélioration de ses systèmes de travail. Inditex a lancé en ce sens plusieurs initiatives afin d'améliorer les conditions de travail dans les usines, conformément à sa politique globale de Responsabilité Sociale d'Entreprise. Un exemple de ce compromis d'Inditex avec ses fournisseurs est le Project Vidya.



VIDYA PROJET

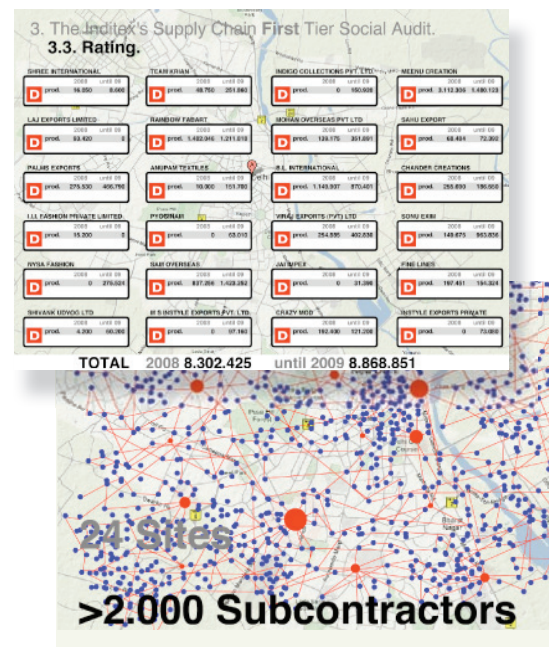
LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

L'ORIGINE DU PROJET

Le projet Vidya est une initiative des équipes de RSE du groupe Inditex qui a pour objectif de corriger les risques de recours à une sous-traitance non autorisée dans le nord de l'Inde.

Vidya signifie
“connaissance totale”
en hindi

La production d'Inditex se concentre essentiellement dans les pays européens et pays voisins en Europe. L'Inde ne représente que 5 % du total de la production et le nombre de fournisseurs de ce pays n'était que plus de 100 en 2009. Les équipes RSE ont trouvé 24 fournisseurs dans la région de Delhi, sans contrat d'exclusivité, mais travaillant pour le Groupe, possédant le rating D, la plus basse selon les normes du groupe. Ceci a incité les équipes spécialisées à lancer un plan de redressement et d'apprentissage complet à l'attention de ces fournisseurs.

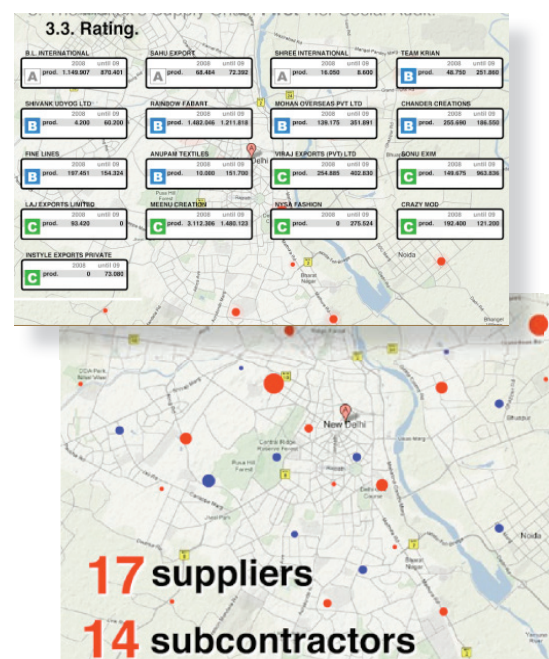


2009

24 fournisseurs

Risque de recours à des sous-traitants inconnus

Tous certifiés D



2011

17 fournisseurs

Trois écartés pour non-respect des normes

14 sous-traitants autorisés et surveillés

Aucun sous-traitant certifié D

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

Les équipes RSE ont découvert la présence de risques au niveau de la deuxième ligne de production, à savoir, les es sous-traitants, dont la plupart étaient inconnus, donc non autorisés par Inditex.

Pour commencer l'analyse, les équipes d'Inditex ont enregistré, filmé et photographié de nombreux exemples de conditions inacceptables sur la ligne des sous-traitants et ont mis en garde contre le risque que la production ne soit en partie affectée à ces ateliers.



En 2009, Inditex a filmé et photographié des exemples illustrant les risques si la production était affectée à la ligne non auditée des sous-traitants



2011

La politique d'hygiène et de sécurité a fait l'objet d'une attention particulière, et plus particulièrement les systèmes anti-incendie. Inditex a encouragé également l'installation de systèmes sanitaires pour vérifier la potabilité de l'eau.

2009

Le projet démarrait dans des conditions difficiles, car les systèmes d'hygiène et de sécurité ont été négligés.

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

Face au risque que ces ateliers intègrent la chaîne d'approvisionnement du Groupe, Inditex a mis sur pied le projet Vidya, dont l'une des priorités a consisté à éliminer la sous-traitance non autorisée et à lancer des processus d'amélioration continue des conditions de travail dans les centres de production des fournisseurs et leurs sous-traitants.

Après deux années de dur labeur, les 17 fournisseurs du projet qui continuent de travailler pour Inditex sont parvenus à se défaire de le rating D : Trois d'entre eux ont obtenu en 2011 le rating A, sept, un B et sept autres, un C. Trois des 24 ont été écartés durant le processus en raison de manquements répétés au Code de Conduite et quatre autres n'ont pas vu leur contrat renouveler pour des raisons commerciales.

Il ne reste plus aucun fournisseur noté D à l'issue du projet Vidya. Trois des 24 sous-traitants ont été écartés lors du processus pour cause de manquements répétés



VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE



Des questions comme la santé et la sécurité des travailleurs dans les usines, la limitation des journées de travail et la garantie du paiement de salaires dignes ont figuré parmi les priorités du projet Vidya.

Les visées et la mise en œuvre du projet ont été partagées par Inditex depuis son lancement avec la plateforme internationale Ethical Trading Initiative (ETI), qui regroupe des entreprises, des syndicats et des organisations non gouvernementales qui militent en faveur de l'amélioration des conditions de travail dans le monde entier, et la Fédération Internationale des Travailleurs du Textile (ITGLWF). Ces deux organisations partagent ses objectifs et sa méthode.

Les images et les objectifs du projet Vidya ont été présentés aux organisations indépendantes ETI et ITGLWF en 2009

L'avenir ne peut se bâtir que par la collaboration et l'engagement

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

OBJETIFS DU PROJET

Voici les cinq principaux axes de travail du projet Vidya :

1.- Faire en sorte qu'aucun travailleur âgé de moins de 18 ans ne soit embauché. Des mécanismes de contrôle ont été introduits à cet effet, compte tenu des difficultés d'ordre pratique que cette mesure présente notamment parmi les travailleurs originaires des zones rurales et qui ne possèdent pour la plupart pas de document d'identité.

2.- Garantir l'approvisionnement en eau potable de toutes les usines et le contrôle régulier des conditions de salubrité de cet approvisionnement. Cette mesure revêt une grande importance, au regard des lacunes existantes et la prévalence des maladies provoquées par l'insalubrité.

3.- Introduire des normes adéquates pour tout ce qui a trait à l'hygiène et la sécurité au travail. Une attention particulière a été portée à la mise en place de plans de prévention contre les incendies, d'équipements anti-incendie, à leur entretien et à la formation des salariés, ainsi qu'à tous les aspects concernant la manipulation et le stockage en lieu sûr des substances chimiques.



4.- Garantir le paiement des salaires conformément à la législation en vigueur et veiller à ce que les salaires assurent une vie digne aux travailleurs et à leurs familles. Dans cette optique, la promotion de mécanismes adéquats de représentation des travailleurs joue un rôle clé dans la résolution négociée de tout type de conflits.

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

5.- Promouvoir l'augmentation de la capacité de production directe des fournisseurs d'Inditex, de manière à réduire au maximum ou à éliminer le recours à la sous-traitance. Après deux années de mise en application du projet Vidya, le nombre d'ateliers sous-traités par les fournisseurs d'Inditex a été réduit de 95 %.

La mise en œuvre de ces plans d'amélioration a reposé sur l'identification des failles dans la chaîne de production d'Inditex par le biais de plus de 700 audits réalisés à l'improviste aux fournisseurs. Ces audits ont donné lieu à la mise en place de plans d'actions correctifs pour chacun des fournisseurs pour lesquels des manquements ont été identifiés.

En plus, l'équipe RSE d'Inditex en Inde a réalisé plus de 400 visites de certification, au cours desquelles des travaux spécifiques ont été menés avec les fournisseurs afin de les aider dans la mise en place des améliorations requises, ainsi que plus de 70 ateliers de travail avec des fournisseurs dédiés à des aspects concrets de conformité au Code de Conduite.

Le Projet Vidya a mis l'accent sur l'automatisation et l'augmentation des capacités de production de tous les fournisseurs, comme un outil essentiel pour une sous-traitance sous surveillance.



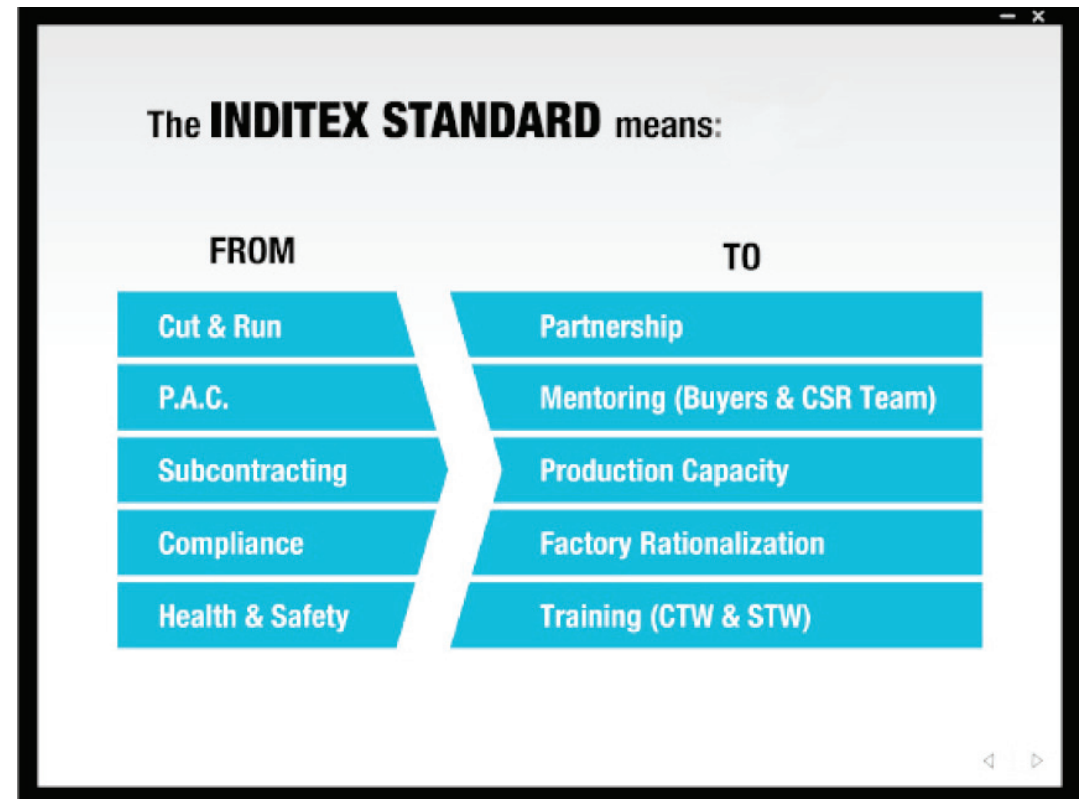
Les axes du Projet sont : la vérification de l'âge des travailleurs, du paiement de salaires dignes et l'hygiène dans les usines



L'absence d'engagement à l'égard de ces plans de la part des fournisseurs implique la rupture immédiate des relations commerciales avec Inditex. Le groupe Inditex pratique la tolérance zéro concernant le travail des mineurs, le travail forcé, le non-versement des salaires minimum et le recours à des sous-traitants non autorisés.

Les certifications des fournisseurs d'Inditex favorisent l'amélioration continue, en augmentant leurs notes à mesure qu'augmente la durée de la relation avec notre groupe : parmi les fournisseurs qui entretiennent des relations commerciales avec Inditex depuis moins d'un an, les certifications A et B représentent 40 % du total. Ce pourcentage passe à 60 % chez les fournisseurs qui entretiennent une relation depuis au moins deux ans avec le groupe et à 80 % pour ceux qui dépassent les trois ans. Le volume de production des fournisseurs certifiés A ou B augmente chaque année, atteignant 85 % du total en 2011.

85% du volume de la production d'Inditex en 2011 provenaient d'usines possédant la certification A ou B



La philosophie du groupe Inditex à l'égard des fournisseurs est d'aider à intégrer et à internaliser toutes les bonnes pratiques dans la chaîne de production. Les fournisseurs sont davantage considérés comme des partenaires intégrés que comme des sous-traitants et nous faisons en sorte de les aider à corriger leurs déficiences en termes de conditions de travail.

VIDYA PROJET

LE TRAVAIL DES ÉQUIPES DE RSC D'INDITEX EN INDE

QUESTIONS FRÉQUENTES

L'engagement d'Inditex envers les régions dans lesquelles le groupe a implanté sa production, envers leur développement économique et l'amélioration des conditions de travail s'exprime jour après jour à travers le travail de ses équipes RSE, aussi bien internes qu'externes, qui regroupent plus de 200 personnes à travers le monde. Inditex mise sur l'amélioration continue des conditions de travail. La détection des manquements au Code de Conduite s'accompagne de la mise en place de plans d'actions correctifs à court terme.

Face à la solution de la rupture immédiate de la relation avec un fournisseur qui se rend coupable d'un manquement au Code de Conduite (To cut and run), Inditex a fait le choix de mettre en place une politique de promotion de ses valeurs et de formation continue afin de permettre une amélioration constante des conditions de travail dans sa chaîne de production.

La mise en œuvre et les résultats du Projet Vidya constituent une parfaite illustration des succès que cette politique peut permettre d'obtenir.

En quoi consiste le projet Vidya?

L'équipe RSE d'Inditex a constaté à travers un travail de terrain intensif réalisé en 2009 dans la région de New Delhi, l'existence d'irrégularités dans un réseau d'ateliers auxquels la confection de vêtements avait été sous-traitée. Des cas de pratiques contraires au Code de conduite d'Inditex ont été consignées par écrit et filmées. Le Projet Vidya est la réponse d'Inditex à cette réalité. Il a été mis en place dans un double objectif :

- Appliquer la politique de tolérance zéro d'Inditex concernant le travail des enfants, le travail forcé, le paiement de salaires inférieurs au minimum légal et le recours à une sous-traitance non autorisée.
- Lancer un processus d'amélioration continue des conditions de travail dans les centres des fournisseurs d'Inditex dans cette région.



Quelle part représente la production d'Inditex délocalisée en Inde?

Le business model d'Inditex repose sur la production que l'on appelle de proximité, qui permet au groupe de satisfaire les goûts des clients grâce à la flexibilité que ce modèle lui procure. L'essentiel de la production est réalisé dans des pays comme l'Espagne, le Portugal, le Maroc, la Turquie et d'autres pays européens.

La production en Inde ne représente pas plus de 5 % et elle est liée à la spécialisation dans certains types de vêtements inhérente à l'industrie du pays. Plus de 100 fournisseurs travaillent à l'heure actuelle pour le groupe.

Ces fournisseurs appartiennent-ils à Inditex?

Inditex n'entend pas établir de relation d'exclusivité avec ses fournisseurs qui travaillent également pour d'autres clients.

Comment Inditex peut-il s'assurer de l'absence de mineurs dans les usines de cette région?

Inditex pratique la tolérance zéro à l'égard du travail des mineurs. Les équipes RSE et d'audit effectuent régulièrement des visites à l'improviste chez les fournisseurs afin de veiller au respect de la part de ces derniers des exigences du Code de Conduite. Lorsqu'un manquement grave est détecté, comme l'embauche de travailleurs âgés de moins de 18 ans, y compris lorsque l'âge légal pour travailler en Inde est de 15 ans, les équipes interviennent immédiatement et avec sévérité.



Les broderies et la dentelle sont une spécialité de la zone de production indienne.

Inditex exige de ses fournisseurs qu'ils mettent en place des systèmes de contrôle adéquats et fiables afin de s'assurer que tous leurs salariés ont plus de 18 ans, en tenant un registre individualisé. Cette absence d'identifications fiables constitue généralement l'une des principales failles dans la région. Des certifications biométriques sont à présent exigées pour confirmer l'âge des salariés. L'absence de tels systèmes constitue un manquement qui vaut à un fournisseur de recevoir la note D et la mise en œuvre immédiate du plan de correction. Tous les fournisseurs d'Inditex dans la région de Delhi disposent actuellement de systèmes de contrôle adéquats.

Dans quelle situation se trouvait la chaîne de production en Inde en 2009?

Lors du lancement en 2009 du Projet Vidya, Inditex a réalisé une analyse de la situation qui a révélé l'existence d'un réseau de 2000 ateliers et centres de fabrication liés les uns aux autres qui pouvaient recevoir des vêtements. L'équipe RSE d'Inditex a identifié 222 ateliers liés à la chaîne de production de notre groupe. Plusieurs irrégularités ont été détectées en matière d'hygiène et de sécurité, concernant le paiement des salaires

minimum et l'absence de contrôle de l'âge minimum exigé par Inditex.

Quelles ont été les mesures prises par Inditex pour mettre fin à ces irrégularités?

Le principal objectif a consisté à augmenter la capacité de production des fournisseurs directs, afin de réduire drastiquement la sous-traitance. Il ne reste plus que 14 ateliers dans la chaîne d'approvisionnement d'Inditex sur les 222 en sous-traitance en 2009. Voici les autres mesures qui s'inscrivent dans le cadre du projet Vidya :

- Mise en place d'outils spécifiques de contrôle de l'âge de tous les travailleurs des entreprises afin d'éviter que des travailleurs âgés de moins de 18 ans ne soient embauchés, alors même que l'âge légal est de 15 ans en Inde.
- Garantir l'approvisionnement en eau potable dans tous les centres de production afin d'éviter l'apparition de maladies chez les travailleurs.
- Améliorations dans la sécurité et l'hygiène au travail.
- Garantir le paiement de salaires dignes.

Comment Inditex contrôle-t-il les conditions de travail de ses fournisseurs?

Les fournisseurs sont audités régulièrement par le biais de visites de contrôle non annoncées. Les irrégularités détectées lors de ces audits font l'objet de plans d'action correctifs assortis

de délais stricts. Plus de 700 audits, 400 visites de certification visant à soutenir la mise en place des plans d'action et plus de 70 ateliers de travail ont été réalisés au cours de ces trois dernières années en Inde.

Que signifient les ratings qu'Inditex attribue à ses fournisseurs?

Les ratings reflètent le niveau de conformité avec le Code de Conduite d'Inditex pour chaque fournisseur : Le rating A équivaut à une conformité satisfaisante, un B est attribué lorsque des manquements sans importance sont constatés, le rating C en cas de manquements portant sur des aspects non rédhibitoires et le D est attribué en cas de manquements relevant graves au Code.

Quel était la note des fournisseurs d'Inditex de la région de New Delhi en 2009 et comment a-t-elle évolué depuis?

En 2009, 24 fournisseurs d'Inditex de cette région ont obtenu un rating D. 3 d'entre eux possèdent actuellement un A, sept ont un B et sept autres ont un C. Quatre ne sont plus fournisseurs d'Inditex pour des raisons commerciales et trois d'entre eux ont été écartés faute de mettre en place un suivi pour les plans d'action correctifs. Aucun fournisseur d'Inditex de cette région n'est actuellement noté D.

Cela signifie-t-il qu'en 2009 des enfants travaillaient dans ces usines?

Non, cela signifie que l'enquête menée par les équipes RSE a révélé que les probabilités que les fournisseurs sous-traitent la production à des ateliers qui ne respectent pas le Code de Conduite d'Inditex étaient très élevées.

Pourquoi Inditex entretient-il toujours des relations avec des fournisseurs notés D?

La philosophie d'Inditex accorde la priorité à l'amélioration des conditions de travail de ses fournisseurs. Les fournisseurs notés D ont l'obligation de mettre en place des plans d'action correctifs visant à réparer les manquements au Code. La rupture de la relation avec les fournisseurs s'accompagne dans la plupart des cas d'une aggravation des conditions de leurs travailleurs. Inditex est convaincu qu'il s'agit de la meilleure stratégie pour faire évoluer la situation.

Quelles sont les informations divulguées par Inditex concernant ses fournisseurs?

Inditex partage toutes les informations concernant ses fournisseurs avec toutes les parties prenantes impliquées dans les processus d'amélioration des conditions de la chaîne de production : organismes internationaux, syndicats, ONG liée à des projets concrets, etc. Inditex considère que ce niveau de transparence s'avère suffisant pour garantir la mise en œuvre efficace de sa politique d'amélioration de la chaîne de production.

Des programmes similaires au Projet Vidya ont-ils été mis en place dans d'autres régions du monde?

Inditex applique une stratégie similaire dans toutes les régions dans lesquelles la fabrication de ses produits est implantée.

Pourquoi Inditex ne concentre-t-il pas sa production dans des endroits où il n'existe aucun risque d'irrégularités?

Inditex sélectionne les meilleurs fournisseurs spécialisés dans chaque famille de produits textiles. Une fois la décision prise, le groupe prend un engagement envers toutes les régions géographiques où l'activité est implantée. Cet engagement figure dans la stratégie d'amélioration continue des conditions de travail de ses fournisseurs. La mise en œuvre et les résultats du Projet Vidya constituent une parfaite illustration des succès que cette politique peut permettre d'obtenir.